

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 12/24/36 RATE O SOLUZIONE UNICA

ART. 1 - Oggetto

Il presente documento regola la disciplina dell'acquisto con effetto immediato da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta con i relativi importi che il Cliente si impegna a pagare a TIM S.p.A. in 12, 24 o 36 rate senza interessi o in soluzione unica (di seguito anche il "Contratto").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita con il termine Apparati si intende il telefono cellulare o PC Card/Internet Key o il personal computer, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente.

I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto MultiBusiness.

Per poter concludere il contratto avente ad oggetto l'acquisto con effetto immediato, con pagamento in 12, 24 o 36 rate o in soluzione unica di Apparati il Cliente deve essere titolare di un contratto MultiBusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione, con allegate le presenti Condizioni Generali di vendita. Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto MultiBusiness, ove applicabili.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto MultiBusiness di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

ART. 2 - Perfezionamento e durata del Contratto

Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati.

Il Contratto avrà durata pari al piano di rateizzazione indicato nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business. TIM potrà non dare seguito alla richiesta di attivazione del Servizio e non concludere il Contratto, qualora il Cliente risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. TIM si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia, nonché la facoltà di richiedere il pagamento anticipato di una parte o della totalità del prezzo nel caso di offerte che prevedono l'acquisto di un Prodotto, e di proporre l'attivazione di una diversa offerta.

ART. 3 - Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per l'acquisto degli Apparati è quello indicato nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta.

TIM emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita con indicazione di: modello, numero degli Apparati acquistati, costo unitario e costo totale coerentemente a quanto riportato nella sopracitata Proposta.

In caso di pagamento in un'unica soluzione gli importi dovuti saranno addebitati sul primo rendiconto telefonico utile.

In caso di pagamento rateale l'importo sarà addebitato nella fattura del Contratto MultiBusiness di riferimento inviato all'indirizzo indicato nella Proposta di Attivazione, con la cadenza indicata, in alternativa, nella Proposta di Attivazione, nell'Offerta Commerciale oppure nell'apposito Modulo Cadenza Fatturazione ove previsto, a partire dalla prima fattura utile successiva alla consegna dell'Apparato al Cliente. L'addebito di ogni singola rata sarà pari ad 1/12, 1/24 o ad 1/36 dell'importo totale della fattura corrispondente al totale dell'imponibile e dell'IVA. In caso di fattura senza IVA, la prima rata sarà pari ad 1/12, 1/24 o ad 1/36 del totale della fattura corrispondente al totale imponibile.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a

rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

ART. 4 - Obblighi di TIM

In caso di accettazione della Proposta di Attivazione, TIM si impegna, a sua cura e spese, a consegnare gli Apparati entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Attivazione presso l'indirizzo del Cliente indicato nella Proposta di Attivazione - Sezione Dati del Cliente.

ART. 5 - Furto o smarrimento degli apparati

Il rischio dello smarrimento e del furto degli Apparati è a carico del Cliente, che lo acquista al momento del perfezionamento del presente Contratto.

ART. 6 - Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta

In caso di Offerte che prevedono promozioni o agevolazioni sul prezzo (a titolo esemplificativo offerte promozionate, con bonus, sconti etc.), TIM addebiterà al Cliente, per ogni utenza per la quale ha esercitato il recesso, conformemente a quanto previsto nella Delibera 487/18/CONS, laddove applicabile, un importo proporzionale, secondo le specifiche previsioni riportate nei singoli Profili/Offerte Commerciali o negli estratti dei Listini Prodotti TIM Business.

ART. 7 - Cessazione del contratto MultiBusiness

Il presente Contratto è riservato ai Clienti già titolari di un contratto MultiBusiness ed è risolutivamente condizionato alla vigenza di tale contratto. Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto MultiBusiness di riferimento, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente, in caso di pagamento rateale, sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato nello specifico Profilo Commerciale o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business, mantenendo attiva la rateizzazione

prevista fino alla sua scadenza, salvo che il Cliente richieda di pagare le suddette rate residue in un'unica soluzione.

Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, il Cliente receda dal contratto MultiBusiness di riferimento, per modifiche unilaterali introdotte da TIM:

- a) in caso di pagamento in soluzione unica non è previsto alcun corrispettivo;
- b) in caso di pagamento rateale il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato nello specifico Profilo Commerciale o nell'estratto del Listino Prodotti TIM Business mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla sua scadenza, salvo che il Cliente richieda, di pagare le suddette rate residue in un'unica soluzione.

ART. 8 - Inadempimento del cliente

In caso di pagamento rateale il mancato pagamento anche di una sola delle rate comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine. TIM avrà il diritto di trattenere quanto già corrisposto e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati calcolate in base al prezzo di listino in vigore al momento della stipula. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

In caso di pagamento in soluzione unica il mancato pagamento del prezzo comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto. E' fatto salvo il diritto di TIM di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Gli Apparati sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi dell'Apparato medesimo), che consente la sua registrazione ed utilizzo sulla Rete. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di almeno 4 rate relative agli Apparati acquistati TIM avrà altresì il diritto di procedere, dandone preventiva informativa scritta, a garanzia dell'esatto adempimento dell'obbligazione di pagamento in capo al Cliente, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI dei relativi Apparati, inibendone il

funzionamento ed ogni possibilità di utilizzo. TIM procederà allo sblocco del Codice IMEI immediatamente, all'esito della verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

In ogni caso, resta inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati.

Anche in caso di blocco del Codice IMEI degli Apparati TIM si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, al numero di emergenza europeo 112.

ART. 9 - Cessione

Nel caso di cessione del contratto Multibusiness, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto e cesserà di produrre i propri effetti, fermo restando l'obbligo del cliente di corrispondere in un'unica soluzione le rate residue relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

ART. 10 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da persona TIM per l'esecuzione del Contratto relativo all'acquisto da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione – Sezione Mobile, Dettagli Tecnici Offerta, aggiuntiva rispetto al contratto MultiBusiness, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto Multibusiness, oppure è consultabile al link privacy sul sito www.telecomitalia.com.

ART. 11 - Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 12 - Oneri fiscali

Il presente Contratto è soggetto a registrazione in solo caso d'uso e con pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del combinato disposto dagli articoli 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 12, 24 o 36 Rate/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente – blocco codice IMEI).