

Profilo Commerciale – 5G Power Unlimited New (per linea mobile in Abbonamento)

5G Power Unlimited New - Abbonamento (di seguito “Offerta”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness.

L’ Offerta può essere richiesta su **nuove linee mobili (nuovi numeri e linee provenienti da Altro Operatore Mobile – “MNP”)** e su linee per le quali si richiede un cambio di profilo tariffario o il passaggio da linea ricaricabile in abbonamento.

A) CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

L’Offerta che consente al Cliente **di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS** include:

- l’applicazione per le linee mobili in abbonamento indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alla sottostante tabella 1);
- l’attivazione del servizio TIM **Guardian Mobile Security (di seguito “TIM Guardian Mobile ”)** in promozione gratuita come descritto nel paragrafo D;
- l’attivazione del **Servizio di Reperibilità** (LoSai e ChiamaOra di TIM) in promozione gratuita, come descritto nel paragrafo E);
- l’applicazione delle **tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa** di cui al paragrafo G);
- la possibilità di abbinare all’Offerta le **opzioni a pagamento** di cui al paragrafo H) alle condizioni previste nei rispettivi Profili Commerciali
- l’attivazione del **servizio 5G** che, rispetto alle precedenti tecnologie mobili, garantisce maggior velocità, minor latenza, capacità di supportare la connessione contemporanea di molti più dispositivi. Nel dettaglio il servizio 5G prevede: la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G (consultabili sul sito timbusiness.it).
In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G secondo le seguenti prestazioni.
 - la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps
 - la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps
 - la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G, 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it
- la prestazione che facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G/4G PLUS/4.5G.
- la prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

Il Servizio 5G di TIM, è disponibile su alcune offerte, tramite dispositivi abilitati e nelle aree coperte dalla rete 5G. Dettagli su [tim.it/fisso-e-mobile/5g](https://www.tim.it/fisso-e-mobile/5g).

B) PROFILO TARIFFARIO

5G Power Unlimited New - Abbonamento è disponibile esclusivamente sulle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

C) CONDIZIONI ECONOMICHE

C.1) A fronte dell'Offerta 5G Power Unlimited New, il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi di cui alla tabella 1)

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato). Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

Per le linee in abbonamento è previsto il pagamento della Tassa di Concessione Governativa

Tabella 1)

5G Power Unlimited New – Abbonamento	
Contributo di Attivazione una tantum SIM per nuove linee mobili	10 € per linea mobile
Canone mensile Abbonamento per linea mobile	34,99 €/mese per linea
Traffico per CHIAMATE: • NAZIONALI verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) • ROAMING originate e ricevute all'estero in zona roaming Europa¹ e dirette verso Italia, verso i Paesi della zona roaming Europa¹.	Illimitato ²

¹ L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 – Servizi di Base Attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness

² Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusiness.

Chiamate ITZ originate in Italia e dirette verso tutto il mondo	1000 minuti/ mese¹. <u>Di cui massimo 10 minuti/mese verso i seguenti 20 paesi:</u> Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Madagascar; Maldive; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Seychelles; Somalia; Tunisia Superati i 1000 minuti del presente bundle, nel mese di riferimento, in assenza di altra opzione presente sulla linea, al traffico ITZ verranno applicate le tariffe all'Allegato 1 – Servizi di base attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness
Traffico SMS • NAZIONALI verso tutti gli operatori⁴ • ROAMING originati all'estero in zona roaming Europa¹	200 sms linea/mese. In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 200 sms, gli sms successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e) /SMS
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it). (di seguito il "Bundle Dati")	Illimitato ²
Traffico DATI mail e internet in Roaming in Europa ¹ su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), (di seguito il "Bundle Dati")	100GB/linea/mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,0010€/MB. Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali troverà applicazione la tariffa di 0,015€/MB.
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa ¹	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
TIM Guardian Mobile	In promo a 0€
Servizio di Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM)	0 €

La valorizzazione del traffico dati avviene a scatti da 1 Kbyte.

¹ Sono escluse le chiamate verso numeri satellitari

⁴ Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

L'importo del canone mensile di abbonamento verrà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

L'eventuale quantità di traffico dei Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Per tutte le direttici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 – Servizi di Base Attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS ^[4] fruibili via SMS, MMS o WAP. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati in fattura. In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il carrier billing.

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

D) TIM Guardian Mobile

I Clienti potranno fruire su ogni singola linea, del servizio TIM Guardian Mobile

Il servizio TIM Guardian Mobile offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi di rete mobile. Di seguito una breve descrizione delle funzionalità:

a) Navigazione protetta

Questa funzionalità consente ai Clienti che attivano il Servizio di configurare profili di sicurezza personalizzati per ciascuna SIM censita nel sistema dell'organizzazione aziendale. Grazie a questa configurazione avanzata, tutti i dispositivi connessi sono protetti dalla maggior parte delle minacce cyber. Questo livello di protezione assicura un ambiente digitale sicuro e affidabile per le attività aziendali.

b) Privacy & Ad Blocker

L'attivazione di questa funzionalità offre al Cliente la possibilità di impedire l'accesso a domini di web analytics che tracciano le attività online, nonché di bloccare i network pubblicitari e gli Ad server utilizzati per la distribuzione di contenuti pubblicitari invasivi. Ciò contribuisce a favorire un maggiore controllo sulla privacy dei Clienti e previene la fruizione di annunci indesiderati, migliorando l'esperienza di navigazione in rete.

c) Web Content Filter

La funzionalità di Web Content Filter consente ai Clienti di definire regole per la gestione dei contenuti web sui dispositivi mobili aziendali. Grazie al Web Content Filter, i Clienti hanno la possibilità di limitare l'accesso a tipologie di contenuti web potenzialmente pericolosi o non conformi alle politiche aziendali di navigazione.

I livelli di Web Content Filter impostati sono i seguenti:

- livello Basso: blocca l'accesso ai contenuti illegali e pericolosi, come quelli che potrebbero rivelare orientamenti, credenze ed opinioni;
- livello Medio: oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, il livello Medio impedisce l'accesso a contenuti ritenuti inappropriati per lo svolgimento delle attività lavorative aziendali. Ciò contribuisce a mantenere un ambiente di lavoro professionale e conforme alle politiche aziendali;
- livello Alto: questo livello, oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, inibisce l'accesso ai contenuti espliciti, illegali o che generino dipendenza (ad esempio gambling ..). Garantisce un ambiente di navigazione sicuro e legale;

Per ulteriori dettagli sul servizio, e sul funzionamento dei meccanismi di anti-phishing e di contenimento dei malware, è possibile fare riferimento al sito timbusiness.tim.it

Il Cliente può recedere dal servizio TIM Guardian Mobile in qualsiasi momento senza costi. Il recesso dal servizio TIM Guardian Mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta. Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo “Profilo Commerciale TIM Guardian Mobile” allegato al presente documento.

[4] giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

E) SERVIZIO DI REPERIBILITA'

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente** anche il servizio di Reperibilità (LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM). Il servizio di Reperibilità consente al Cliente di fruire di:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette al Cliente di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorna raggiungibile.

Per il dettaglio, della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

Il Cliente potrà chiedere la cessazione del Servizio di Reperibilità in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi. Il recesso dai suddetti servizi di reperibilità non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

F) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Il Cliente si impegna ad utilizzare la presente Offerta secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d'uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness. La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming o solo traffico internazionale; per queste tipologie di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare, la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale. Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

G) ROAMING PAESI EXTRA UE

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness e su linee già TIM Business che passano da Ricaricabile ad Abbonamento, sarà attivata l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito “il Gettone”) così composto: - 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE

- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Ver. 11/06/2024

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roamings si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe overfranchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale “Roaming Daily Base Extra UE”, allegato alla presente Offerta.

L' Utizzatore Finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a TIM la disattivazione della opzione **Roaming Daily Base Extra UE** senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel successivo paragrafo “DURATA E RECESSO”.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1- Servizi di base attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - o di altre eventuali opzioni attive sulla linea.

H) OPZIONI AGGIUNTIVE A PAGAMENTO

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti opzioni a pagamento che il Cliente potrà richiedere indicandolo nella “Proposta di Attivazione”:

- Traffico Roaming: Executive Class 2.0; Tim Stati Uniti; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming Mondo; Roaming Monthly TOP
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa 2.0; Tim Chiama Mondo; Tim Chiama Mondo Plus; Executive Class 2.0.
- Traffico SMS: TIM EURO MESSAGING; TIM Mondo Messaging.

Per le condizioni economiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

I) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive:

- le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo H), saranno automaticamente disattivate; con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione delle stesse;
- nel caso in cui il Cliente abbia già attiva sulla propria linea una soluzione One Pack con solo Apparato e servizio di Manutenzione All Risk, e non proceda alla scelta di una nuova soluzione One Pack con Apparato, questa rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche e con il mantenimento del servizio incluso. Altre eventuali One Pack già attive con apparato e con eventuali opzioni, saranno disattivate con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione.

L) DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata, con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. La durata decorre dalla attivazione dell'Offerta da parte di TIM

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel

rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate

Ver. 11/06/2024

in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

M) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.