

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Richiesta.

2. Le numerazioni per servizi di numero unico e per servizi di addebito ripartito devono essere utilizzate dal Cliente in conformità con le prescrizioni della vigente normativa ed in particolare del Piano di numerazione nazionale di cui alla Delibera AGCom 8/15/CIR e s.m.i..

3. Le numerazioni per servizi di numero unico e addebito ripartito non possono essere utilizzate dal Cliente per essere contattato dai propri clienti finali in merito a contratti già conclusi, per i quali devono essere utilizzate numerazioni incluse tra quelle a "tariffa base" appositamente indicate dal Piano di numerazione nazionale. A tal fine, il Cliente si impegna a rilasciare apposita dichiarazione, di cui all'Allegato C al presente Contratto, attestante il corretto uso della Numerazione nel rispetto della seguente tempistica:

- nuovi Clienti: al momento della sottoscrizione del Contratto; in caso di mancato rilascio Telecom non darà seguito al Contratto;

- Clienti che già utilizzano numerazioni per servizi di numero unico e per servizi di addebito ripartito: alla scadenza del termine accordato per il recesso.

In ottemperanza a quanto stabilito dalla Delibera AGCom 133/18/CONS e s.m.i., ove il Cliente non provveda al rilascio della predetta dichiarazione entro le tempistiche indicate al precedente paragrafo:

a) Telecom invierà alla scadenza di un termine non superiore a 20 (venti) giorni dalla scadenza del termine accordato per il recesso, una seconda comunicazione contenente l'invito a sanare la propria posizione entro i successivi 10 giorni. Dopo il secondo sollecito inevaso, Telecom potrà procedere alla sospensione dell'uso della Numerazione e, in assenza di sanatoria da parte del Cliente, al recesso/risoluzione di diritto del Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 19 .

In alternativa

b) Telecom provvederà a realizzare un'attività di monitoraggio attivo, al fine di chiarire la natura del servizio prestato, al termine del quale invierà al Cliente che sarà risultato non in regola con la normativa una diffida ad adempiere entro il termine di 30 giorni, contenente l'invito ad inviare la dichiarazione e a cessare la condotta non in linea con la normativa. In assenza di ottemperanza a quanto richiesto con la diffida nel termine ivi indicato, Telecom procederà alla sospensione della Numerazione e, in mancanza di alcuna sanatoria da parte del Cliente, alla successiva risoluzione contrattuale secondo quanto previsto al successivo art. 19.

4. Le numerazioni per servizi di numero unico e addebito ripartito devono essere utilizzate nel rispetto altresì di quanto disposto dall'art. 1 comma 55 della Legge 4 agosto 2017 nr. 124. Di conseguenza, per l'accesso ai servizi a pagamento forniti attraverso le suddette numerazioni, la tariffazione della chiamata ha inizio solo dalla risposta dell'operatore.

5. L'inadempimento del Cliente rispetto alle prescrizioni della vigente normativa ed in particolare a quanto previsto ai precedenti punti 3. e 4. comporterà la sospensione, da parte di Telecom, della Numerazione ove già in uso e, dopo un periodo ragionevole, di norma non superiore a venti giorni, senza che sia sopraggiunta alcuna sanatoria da parte del Cliente stesso, il recesso/la risoluzione di diritto del contratto, secondo quanto disposto al successivo art. 19 delle presenti Condizioni Generali.

6. In caso di violazione del corretto uso delle Numerazioni accertata da parte dei competenti organi, Telecom provvederà alla chiusura immediata dell'accesso alla Numerazione in uso alla Società ed oggetto di tale accertamento.