ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| Operatore | | | **TIM S.P.A** |
| Stato dell'offerta | | | **Nuova** |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | | **01/10/2020** |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | **07/11/2022** |
| Territorio di riferimento | | | **Nazionale** |
| Nome commerciale | | | **TIM Deluxe XL** |
| Tipologia dell'offerta | | | **Piano Base** |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | | http://www.impresasemplice.it/mobile/tariffe-telefonia-mobile |
| Mercato di riferimento | | | **Mobile Fonia ed Internet** |
| Modalità di pagamento | | | **Ricaricabile** |
| Target clientela | | | **Già clienti, "Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità** |
| Tecnologia di rete | | | **5G, 4G, LTE ADVANCED** |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | **<2Gbps** |
| | Upload | Mbps | **<300** |

| | | | A Listino | In Promozione | A Listino | In Promozione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Contributo Attivazione SIM | | Contributo Attivazione Offerta* | |
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | **0** | **0** | **0** | **0** |
| | Nuovi clienti nativi | euro | **10** | | **48** | **48** |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | **10** | | **48** | **48** |

| | | |
|---|---|---|
| Durata promozione | mesi | |
| Costo disattivazione | euro | |
| Durata minima del contratto | mesi | |
| Costo recesso | euro | |

| | | | | | **A regime** | **In promozione**** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Addebito flat | | | euro/mese | **40,99** | **30,99** |
| Prezzo | Addebito a consumo | | Scatto alla risposta | euro | | |
| | | Importo Fonia | Da fisso a fisso | euro/minuto | | |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | | |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | | |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | | |
| | | Importo singolo SM | | euro | | |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | | |
| | | | A tempo | euro/minuto | | |
| | | | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitato |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | illimitato |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | 50 |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | 100 |
| | | A tempo | ore/mese | |

Prezzi Iva Esclusa.

*Il Contributo Attivazione Offerta di 48€ sarà addebitato in 24 rate mensili di 2€ ciascuna comprensivo dell'Opzione TIM Chiama Mondo per 2 mesi, con disattivazione automatica. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di rateizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione. Rimane salva la facoltà del cliente di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anche in un momento successivo.

** Per le Nuove linee nuovi numeri (AL) e in portabilità da altro operatore MNP si prevede un'ulteriore promo che porta il contrbuto a 25,99€/mese . Per le nuove linee (attivate in ALMNP) di clienti che rientrino nelle casistiche di cui al successivo punto (B) si applica anche la promo TIM Unica Business che prevede il raddoppio dei GB previsti dal profilo.

L'offerta prevede:
A) In sintesi l'offerta TIM De Luxe XL per linee ricaricabili prevede:
- Chiamate da mobile Nazionali e in roaming Europa:illimitate
Chiamate internazionali orginate in Italia e dirette in Europa: 1000 minuti
- SMS Nazionali e in roaming Europa: 50 SMS linea/mese
- MMS Nazionai e in roaming Europa: 4€/MMS
- Traffico dati nazionale in roaming Europa di 100GB (su APN wap.tim.it e ibox.tim.it per Mail (es: gmail, exchange) e Chat (es: whatsapp, Snapchat, iMessage)
- La possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando la tecnologia 5G, 4G, LTE ADVANCED
- La prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile. Tale prestazione verrà automaticamente cessata nel caso in cui sulla linea venga richiesta la disabilitazione alle chiamate in roaming
- L'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito nella Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica
- Su linee nuove (nuovo numero AL o linee provenienti da AOM) attivazione del servizio TIM Safe Web Mobile (gratuito per i primi 3 mesi e 2/€/mese /licenza linea dal 4° mese
TIM Safe Web Mobile è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento dei malware.

B) I Clienti che richiedono contestualmente al mobile l'accesso al servizio telefonico su architettura FTTCab/FTTE, FTTH e Adsl. FWA di TIM con una delle offerte TIM SENZA LIMITI FIBRA, TIM SENZA LIMITI XDSL, TIM SENZA LIMITI ADSL, TIM SENZA LIMITI FWA, oppure avere già in consistenza una delle seguenti offerte TIM: TUTTOFIBRA-TUTTOFIBRA FTTH- TIM TUTTO -TIM TUTTO PLUS- - TIM START XDSL- TIM TUTTO ADSL-LINEA VALORE -LINEA VALORE ISDN-LINEA VOCE -LINEA VOCE ISDN- – LINEA BASE RTG/ISDN TIM INTERNET & VOCE FWA.

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.