ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*16/09/2026*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TIM FAST WIFI 5G*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		WWW.TIMBUSINESS.IT	
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet su rete mobile*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete [1]		*Fixed Wireless Access*	
Velocità di connessione Internet	**Download**	*Mbps*	*Fino a 300*
	Upload	*Mbps*	*Fino a 50*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione[2]	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*		
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*		

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)[3]	*euro*	*19,51*
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	*euro*	
Durata minima del contratto[4]	mesi	*24*
Costo recesso	*euro*	

					A regime	**In promozione** [6]
Prezzo [5]	Addebito flat			*euro/mese*	***10 €/mese***	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso[7]	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile [7]	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FWA (Fixed Wireless Access) con Fibra mista Radio. TIM attiverà l'Offerta FWA previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FWA prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

L'Offerta prevede la fornitura di un **APPARATO FWA** in comodato d'uso gratuito e l'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa. In caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM l'Apparato FWA integro e funzionante e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione. In alternativa, il Cliente potrà esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato FWA alle condizioni economiche indicate nel profilo commerciale dell'Offerta.

(2) Prezzo attivazione

L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

(3) Costo di disattivazione

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta. In caso di recesso dall'Offerta entro il periodo di durata iniziale di 24 mesi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i costi di cessazione per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione della linea. Inoltre, in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, verranno cessati.

(4) Durata minima del contratto

L'offerta prevede una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo. Il prezzo è pari a:

- 10€/mese finché l'accesso FTTH o FTTCAB richiesto contestualmente risulta attivo o in fase di attivazione;
- 29,90 €/mese in caso di annullamento, mancato perfezionamento o cessazione dell'accesso FTTH o FTTCAB contestualmente richiesto per cause non imputabili a TIM

(6) Prezzo in promozione

(7) Nell'addebito flat/fisso "Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti) saranno inclusi anche:

- 1 canale voce VOIP
- 1 indirizzo IP dinamico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Assistenza Tecnica

(8) Fonia da fisso – Verso mobile Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16€cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

Per ulteriori dettagli consultare lo specifico Profilo commerciale sul sito timbusiness.it