ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*AGGIORNAMENTO*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*03/11/2026*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TIM Full Fibra Aree Grigie*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		*https://timbusiness.tim.it/assistenza/infoconsumatori/trasparenza-tariffaria/fisso*	
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete [1]		*Fibra FTTH*	
Velocità di connessione Internet	**Download**	*Mbps*	*1000*
	Upload	*Mbps*	*300*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione[2]	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*120*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*120*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)[3]	*euro*	*28,84*
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore) [3]	*euro*	*18,85*
Durata minima del contratto[4]	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	

					Aregime	**In promozione** [7]
Prezzo senza domiciliazione [5]	Addebito flat [6]			*euro/mese*	*34,9*	*29,9*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Damobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso[8]	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile[9]	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM Full Fibra Aree Grigie, previa verifica della disponibilità del collegamento inarchitettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione

L'Offerta prevede un contributo di attivazione pari a 5€/mese per 24 mesi, per un totale di 120€

(3) Costo di disattivazione

È' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta; In caso di recesso dall'Offerta, entroil periodo di durata iniziale, è previsto un costo di disattivazione della linea pari a 28,84€, in caso di migrazione verso altro Operatore e di 18,85€ in caso di cessazione della linea, per ogni singolo collegamento. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(4) Durata minima del contratto

L'offerta una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo

Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.

In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell'offerta sia a regime che in promozione.

(6) Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA) oppure in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali, alla voce "Modem Router Generico".

Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. In caso di Router acquistato da TIM in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese o del 48° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

(7) Prezzo in promozione

Il prezzo in promozione, rivolto ai soli clienti che richiedono la Domiciliazione per il pagamento della Fattura, è il prezzo a regime scontato del Bonus Domiciliazione (5 euro/mese).

(8) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

"Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi anche:

- 1 canale voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- TIM SOS CYBER in promozione a 0€ per i primi tre mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'offerta. Allo scadere dei tre mesi il servizio cesserà automaticamente senza costi.

(9) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia orariaridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.