

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Aggiornamento		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/12/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/02/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	MAGNIFICA BUSINESS Sperimentazione (per nuove linee)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.timbusiness.it/fisso/offerte-fibra-adi-telecom/magnifica-fibra		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete ⁽¹⁾	Fibra FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10000
	Upload	Mbps	2000

Prezzo attivazione ⁽²⁾	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	-	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro	
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo ⁽³⁾	Addebito flat senza domiciliazione ⁽⁴⁾			euro/mese	59,9	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁵⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile ⁽⁶⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

L'Offerta ha ad oggetto la fornitura di servizi telefonici voce su IP (VoIP) e dati erogati mediante piattaforme tecnologiche ultrabroadband basate su una infrastruttura di accesso alla rete in Fibra FTTH (Fiber To The Home) con tecnologia XGS-PON. Potranno aderire alla Sperimentazione solo i primi 3.000 clienti, nelle 11 città italiane oggetto della Sperimentazione, ne facciano richiesta a TIM, previa verifica tecnica a cura di TIM. La data di adesione alla sperimentazione è stata prorogata al 28 febbraio 2022.

(1) Tecnologia di rete

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. TIM attiverà l'Offerta MAGNIFICA BUSINESS, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH (Fiber To The Home) con tecnologia XGS-PON. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH (Fiber To The Home) con tecnologia XGS-PON scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) Prezzo attivazione

Il contributo di attivazione è gratuito.

In caso di recesso dall'Offerta i servizi inclusi cesseranno senza costi e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dei seguenti Apparati integri e funzionanti: Router TIM 10 Gb fornito in comodato d'uso gratuito e Router Alcatel MW40V fornito in noleggio, inteso che con la cessazione dell'Offerta i canoni di noleggio non saranno addebitati al Cliente.

(3) Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.

(4) Prezzo - Addebito Flat senza domiciliazione

In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell'offerta.

(5) Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza. Gli altri Servizi inclusi nell'offerta sono:

- Router TIM 10 Gb: Router TIM 10Gb ha una terminazione ottica di rete (ONT) integrata all'apparato è fornito in comodato d'uso gratuito e installato da un tecnico specializzato TIM o da ditta dalla stessa incaricata presso la sede del Cliente

- 2 canali voce VOIP

- 1 indirizzo IP Statico

STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata

- TIM SAFE WEB: servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

- Microsoft 365 Business-versione Basic con 2 licenze: è lo strumento sviluppato per rispondere a esigenze di lavoro in sicurezza, in mobilità o in ufficio, mantenendo ovunque alta la produttività. Il tool che permette di creare, condividere e avere sempre con sé tutti i documenti, ideale per essere connessi all'attività da qualsiasi luogo e con qualsiasi device, e in modo semplice e sicuro

- TIM Prima Classe: accoglienza e priorità da parte del Servizio Clienti 191, che risponderà ad ogni richiesta del Cliente, commerciale, amministrativa e tecnica.

- TIM Quality Care: la possibilità per il cliente di richiedere un bonus di 5€ se l'assistenza amministrativa o tecnica ricevuta non ha soddisfatto le sue aspettative fino ad un massimo di 30 euro in un anno

- Wifi Plus: Servizio esclusivo che misura costantemente, da remoto, il segnale Wi-Fi per poter avere prestazioni sempre ad alti livelli.

- 1 linea mobile: da utilizzare anche come Back up mediante la fornitura di un Modem 4G in noleggio. Il servizio prevede l'adesione all'offerta "TIM Deluxe Dati XXL versione per la Sperimentazione - MAGNIFICA BUSINESS - Ricaricabile".

(6) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamco) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.