**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

## Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *TIM* | |
| **Stato dell'offerta** | | *Chiusa alla commercializzazione* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *08/10/2018* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | *08/11/2018* | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *TIM SENZA LIMITI XDSL (per Linee fisse TIM già attive)* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Piano Base* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | | |
| **Mercato di riferimento** | | *Fisso fonia e internet* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Abbonamento/mese* | |
| **Target clientela** | | *Già clienti* | |
| **Tecnologia di rete*** | | *FTTE e FTTCab* | |
| **Velocità di connessione Internet (FTTE e FTTCab - aree vdsl)** | **Download** | *Mbps* | *100* |
| | **Upload** | *Mbps* | *20* |
| **Velocità di connessione Internet (FTTCab - aree evdsl)** | **Download** | *Mbps* | *200* |
| | **Upload** | *Mbps* | *20* |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione (quota di adesione)** | Già clienti | *euro* | *0* | |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *gg* | |
| **Costo disattivazione** | *euro* | *28,84* |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | *24* |
| **Costo recesso** | *euro* | *100* |

| | | | | | **A regime** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese*** | ***50*** *(+ costo router di €5/mese per 48 rate)* | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | | |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | | |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | | |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | | |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | | |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | | |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | | |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | *Illimitato* |
| | | Verso mobile*** | *minuti/mese* | *Illimitato* |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | *Illimitato* |
| | | A tempo | *ore/mese* | *Illimitato* |

**NOTE:**

***Tecnologia di rete**

TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI XDSL con l'architettura di rete disponibile presso presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta. L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

****Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

*****Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.