

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/12/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	PREMIUM BUSINESS FWA		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	WWW.TIMBUSINESS.IT		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet su rete mobile		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete ⁽¹⁾	Fixed Wireless Access		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	40
	Upload	Mbps	4

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	19,90	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea) ⁽²⁾	euro	19,51
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	
Durata minima del contratto ⁽³⁾	mesi	24
Costo recesso	euro	

					A regime ⁽⁵⁾	In promozione
Prezzo ⁽⁴⁾	Addebito flat senza domiciliazione			euro/mese	60 €/mese	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
	A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁶⁾	Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
			Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile ⁽⁷⁾		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet		A volume	GB/mese	Illimitato
			A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:					
(1) Tecnologia di rete					
L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FWA (Fixed Wireless Access) con Fibra mista Radio. TIM attiverà l'Offerta PREMIUM BUSINESS FWA previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FWA prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.					
L'Offerta prevede la fornitura di un APPARATO FWA in comodato d'uso gratuito e l'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa. In caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM l'Apparato FWA integro e funzionante e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione. In alternativa, il Cliente potrà esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato FWA alle condizioni economiche indicate nel profilo commerciale dell'Offerta.					
(2) Costo di disattivazione					
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta. In caso di recesso dall'Offerta entro il periodo di durata iniziale di 24 mesi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i costi di cessazione per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione della linea. Inoltre, in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, verranno cessati.					
(3) Durata minima del contratto					
L'offerta prevede una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.					
(4) Prezzo					
L'importo sarà dovuto in caso di trasformazione di Offerta e potrà variare in caso di canali di vendita diversi dal web e punti vendita.					
(5) Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi					
I canoni mensili dell'Offerta saranno incrementati annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%. La variazione del canone mensile dell'Offerta avrà decorrenza dal 1 aprile di ciascun anno, a partire dal 2024, con riferimento al valore dell'indice IPCA rilevato per l'anno solare precedente, incrementato come sopra precisato.					
(6) Nell'addebito flat/fisso saranno inclusi anche:					
- 1 canale voce VOIP					
- 1 indirizzo IP dinamico					
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata					
- Assistenza Tecnica					
(7) Fonia da fisso - Verso mobile Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 ¢cent e un prezzo al minuto di 19 ¢cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 ¢cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).					
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.					