

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	AGGIORNAMENTO		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/02/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	PREMIUM BUSINESS ENTRY FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://timbusiness.tim.it/assistenza/infoconsumatori/trasparenza-tariffaria/fisso		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete ⁽⁸⁾	Fibra FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione ⁽²⁾	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)(3)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore) (3)	euro	5
Durata minima del contratto(4)	mesi	12
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione ⁽⁹⁾	
Prezzo senza domiciliazione ⁽⁶⁾	Addebito flat ⁽⁴⁾			euro/mese	44,9	39,9
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁸⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile ⁽⁹⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l’Offerta PREMIUM BUSINESS FIBRA, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all’attivazione dell’Offerta.
FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione

L’Offerta non prevede un contributo di attivazione.

(3) Costo di disattivazione

E’ possibile recedere in qualsiasi momento dall’offerta; In caso di recesso dall’Offerta, entro il periodo di durata iniziale, è previsto un costo di disattivazione della linea pari a 5€, in caso di migrazione verso altro Operatore e di 28,84 in caso di cessazione della linea, per ogni singolo collegamento. In caso di recesso dall’Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull’Offerta, cesseranno.

(4) Durata minima del contratto

L’offerta una durata iniziale pari a 12 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo

Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.
In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell’offerta sia a regime che in promozione.

(6) Addebito Flat

L’Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI in comodato d’uso gratuito.
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell’apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l’indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali, alla voce “Modem Router Generico”. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

(7) Prezzo in promozione

Il prezzo in promozione, rivolto ai soli clienti che richiedono la Domiciliazione per il pagamento della Fattura, è il prezzo a regime scontato del Bonus Domiciliazione (5 euro/mese).

(8) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

“Esclusivamente per i Clienti che attivano l’Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi anche:
• 1 canale voce VOIP
• 1 indirizzo IP Statico
• STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
• Assistenza Tecnica

(9) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

Per ulteriori dettagli consultare il Profilo commerciale relativo all’offerta su timbusiness.it