

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	31/10/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/11/2023	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	PREMIUM BUSINESS VOUCHER FWA	
Tipologia dell'offerta	Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili		
Pagina WEB dove è pubblicata	WWW.TIMBUSINESS.IT	
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet su rete mobile	
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete ⁽¹⁾	Fixed Wireless Access	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 40
	Upload	Mbps 4

Prezzo attivazione ⁽²⁾	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	360 €	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360 €	

Durata promozione	gg
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro
Durata minima del contratto	mesi
Costo recesso	euro

					A regime ⁽⁴⁾	In promozione (con Voucher Governativo e sconto TIM) ⁽⁵⁾
Prezzo ⁽³⁾	Addebito flat			euro/mese	39,90 €/mese	15€ per i primi 12 mesi, poi 24,9€ fino al 20° mese
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁶⁾	Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
			Verso mobile ⁽⁷⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet		A volume	GB/mese	Illimitato
			A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

L'offerta **PREMIUM BUSINESS VOUCHER FWA** consente ai Clienti con P. IVA, in possesso dei requisiti richiesti da Infritel per poter aderire, di beneficiare del "Voucher Governativo", quale intervento di sostegno alla domanda di banda Ultralarga per le micro, piccole e medie imprese di cui al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 dicembre 2021 e per le persone fisiche titolari di Partita IVA, a fronte dello step change, inteso quale incremento della velocità di connessione, realizzato con qualsiasi tecnologia. Il Voucher verrà erogato, per richieste entro il 15/12/2022, salvo proroga o esaurimento fondi e previa verifica della disponibilità residua delle risorse economiche e fino a loro esaurimento, e fatte salve eventuali limitazioni all'estensione geografica dell'intervento previsto nel citato Decreto.

Con la sottoscrizione della presente Offerta, al buon esito delle verifiche effettuate, il Cliente potrà beneficiare del Voucher come contributo dello Stato ai costi sostenuti per migliorare la qualità della connettività, per un valore totale di 300 euro. Tale valore sarà erogato direttamente in fattura, suddiviso in 20 rate mensili ciascuna di 15 euro/mese.

L'Offerta prevede la fornitura di un **APPARATO FWA** in comodato d'uso gratuito. L'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA fornito in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa. In caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM l'Apparato Router FWA e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione.

(1) Tecnologia di rete
L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FWA (Fixed Wireless Access) con Fibra mista Radio. TIM attiverà l'Offerta PREMIUM BUSINESS VOUCHER FWA previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FWA prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) Prezzo attivazione
Il contributo di attivazione è pari a 18€/mese per un totale di 360€ rateizzato in 20 mesi che viene compensato dal Bonus TIM 20 mesi di pari importo. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, senza costi. In caso di recesso prima del completamento dei pagamenti rateali del contributo di attivazione, il Cliente non sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue ancora dovute al momento dell'esercizio del diritto di recesso. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

(3) Prezzo
Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web e punti vendita.

(4) Addebito flat
Il prezzo a regime è senza Bonus domiciliazione. Il prezzo del canone mensile è comprensivo del Bonus TIM 20 mesi che prevede uno sconto pari a 18 euro/mese per 20 mesi. In caso di domiciliazione il prezzo a regime è pari a 34,90 €/mese anziché 39,90€/mese

(5) Il prezzo in promozione è il prezzo a regime scontato del Voucher governativo pari a 15 euro/mese per 20 mesi e dello Sconto TIM pari a 9,9€/mese per 12 mesi.

(6) Nell'addebito flat/fisso "Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno **inclusi** anche:
- 1 canale voce VOIP
- 1 indirizzo IP dinamico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Assistenza Tecnica
- Servizio Check UP Sicurezza Light per i primi tre mesi senza alcun costo aggiuntivo; il servizio cesserà automaticamente senza costi dopo 3 mesi

(7) Fonia da fisso - Verso mobile
Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 cent e un prezzo al minuto di 19 cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elisacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent e un prezzo al minuto di 50 cent.

Per ulteriori dettagli consultare lo specifico Profilo commerciale sul sito timbusiness.it