ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*AGGIORNAMENTO*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*01/12/2022*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*01/02/2024*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*PREMIUM BUSINESS XDSL*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Già clienti*	
Tecnologia di rete[1]		*FTTE e FTTCab*	
Velocità di connessione Internet (FTTE e FTTCab - aree vdsl)	**Download**	*Mbps*	*100*
	Upload	*Mbps*	*20*
Velocità di connessione Internet (FTTCab - aree evdsl)	**Download**	*Mbps*	*200*
	Upload	*Mbps*	*20*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione[2]	Già clienti	*euro*	*19,9*	
	Nuovi clienti nativi	*euro*		
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*		

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)[3]	*euro*	*28,84*
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)[3]	*euro*	*19,51*
Durata minima del contratto [4]	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	

					A regime (6)	**In promozione**
Prezzo[5]	Addebito flat (7)			*euro/mese*	*55 €*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso [8]	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile[9]	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE. TIM attiverà l'Offerta PREMIUM BUSINESS XDSL con l'architettura di rete disponibile presso la sede del cliente per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.
FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.
FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione
L'importo sarà dovuto in caso di trasformazione di Offerta.

(3) Costo di disattivazione
È' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta; In caso di recesso dall'Offerta, entro il periodo di durata iniziale, è previsto un costo di disattivazione della linea pari a 19,51€, in caso di migrazione verso altro Operatore e di 28,84€ in caso di cessazione della linea, per ogni singolo collegamento. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(4) Durata minima del contratto
L'offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo
Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.

(6) Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi
I canoni mensili dell'Offerta saranno incrementati annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%. La variazione del canone mensile dell'Offerta avrà decorrenza dal 1 aprile di ciascun anno, a partire dal 2024, con riferimento al valore dell'indice IPCA rilevato per l'anno solare precedente, incrementato come sopra precisato.

(7) Addebito Flat
L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA) opure in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali, alla voce "Modem Router Generico".
Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. In caso di Router acquistato da TIM in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese o del 48° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione. In alternativa, in caso di recesso/migrazione verso altro Operatore, il Cliente potrà restituire il Router acquistato da TIM, indicandolo nella comunicazione di recesso e inviandolo, entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo: TIM S.p.A c/o SDA Reverse, Interporto di Bologna - DC24, SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO . Qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

(8) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso
"Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi anche:
- 1 canale voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Assitenza Tecnica

(9) Fonia da fisso - Verso mobile
Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

Per ulteriori dettagli consultare il Profilo commerciale relativo all'offerta su timbusiness.it

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.