

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		09/09/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/10/2022	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SUPREMA BUSINESS (per nuove linee)	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		Suprema Business TIM BUSINESS	
Mercato di riferimento		Fissa fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete ⁽¹⁾		Fibra FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione ⁽²⁾	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (In caso di cessazione linea)(3)	euro	28,84
Costo disattivazione (In caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	19,51
Durata minima del contratto(4)	mesi	24
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione(7)
Prezzo ⁽⁵⁾	Addebito flat senza domiciliazione ⁽⁶⁾			euro/mese	64,9
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁸⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile ⁽⁹⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Tecnologia di rete
TIM attiverà l'Offerta SUPREMA BUSINESS, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.
FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione
L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

(3) Costo di disattivazione
E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta; In caso di recesso dall'Offerta, entro il periodo di durata iniziale, è previsto un costo di disattivazione della linea pari a 19,51€, in caso di migrazione verso altro Operatore e di 28,84€ in caso di cessazione della linea, per ogni singolo collegamento. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(4) Durata minima del contratto
L'offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo
Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.

(6) Prezzo - Addebito Flat senza domiciliazione
L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA) oppure in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali>, alla voce "Modem Router Generico".
Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente. In caso di Router acquistato da TIM in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese o del 48° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione. In alternativa, in caso di recesso/migrazione verso altro Operatore, il Cliente potrà restituire il Router acquistato da TIM, indicandolo nella comunicazione di recesso e inviandolo, entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo: TIM S.p.A c/o SDA Reverse, Interporto di Bologna - DC24, SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO . Qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

(7) Prezzo in promozione
Il prezzo in promozione, rivolto ai soli clienti che richiedono la Domiciliazione per il pagamento della Fattura, è il prezzo a regime scontato del Bonus Domiciliazione (5€/mese)

(8) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso
*Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi:
- 2 canali voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- TIM Safe Web
- Numerazione aggiuntiva: una seconda numerazione per gestire efficacemente le tue chiamate
- Assistente Personale: servizio di assistenza commerciale, amministrativa con team dedicato e di assistenza tecnica per la risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione (Assistenza Next Business Day)
- Chiamate illimitate verso fissi ITZ zona 1: Chiamate a 0€cent/minuto verso fissi di Stati Uniti, Canada e tutti i Paesi dell'Europa Occidentale.

(9) Fonia da fisso - Verso mobile
Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.