ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*01/03/2022*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*15/05/2022*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*SUPREMA BUSINESS (per nuove linee)*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.timbusiness.it/fisso/offerte-fibra-adsl-telefono/executive-fibra	
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete [1]		*Fibra FTTH*	
Velocità di connessione Internet	**Download**	*Mbps*	*2500*
	Upload	*Mbps*	*1000*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione[2]	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*360*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*360*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	*euro*	*28,84*
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	*euro*	*19,51*
Durata minima del contratto	*mesi*	
Costo recesso	*euro*	

					A regime	**In promozione**
Prezzo [3]	Addebito flat senza domiciliazione [4]			*euro/mese*	*69,9*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso[5]	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile[6]	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta SUPREMA BUSINESS, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione

Il contributo di attivazione viene rateizzato in 24 mesi. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, salvo che il Cliente abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso, o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(3) Prezzo

Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web. Il prezzo è comprensivo del bonus TIM 24 mesi che prevede uno sconto pari a 15€ mese per 24 mesi

(4) Prezzo - Addebito Flat senza domiciliazione

In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell'offerta sia a regime che in promozione.

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI in vendita rateale con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali, alla voce "Modem Router Generico". Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

In caso di Router acquistato da TIM in vendita rateale, il Cliente che recede sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

(5) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

"Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi:

- 2 canali voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- TIM Safe Web
- Numerazione aggiuntiva: una seconda numerazione per gestire efficacemente le tue chiamate
- Assistente Personale: servizio di assistenza commerciale, amministrativa con team dedicato e di assistenza tecnica per la risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione (Assistenza Next Business Day)
- Chiamate illimitate verso fissi ITZ zona 1: Chiamate a 0€cent/minuto verso fissi di Stati Uniti, Canada e tutti i Paesi dell'Europa Occidentale.
- CHECK UP DIGITAL: sarà incluso per i primi tre mesi senza alcun costo aggiuntivo; il servizio cesserà automaticamente senza costi dopo 3 mesi.

(6) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.