ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*NUOVA*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*31/10/2022*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*02/08/2023*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*SUPREMA BUSINESS VOUCHER*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		Voucher Governativo TIM connettività imprese | TIM BUSINESS	
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete [1]		*Fibra FTTH*	
Velocità di connessione Internet	**Download**	*Mbps*	*2500*
	Upload	*Mbps*	*1000*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione [2]	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*360*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*360*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	*euro*	
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	*euro*	
Durata minima del contratto	*mesi*	
Costo recesso	*euro*	

					A regime	**In promozione (con Voucher Governativo e sconto TIM)** [5]
Prezzo [3]	Addebito flat senza domiciliazione [4]			*euro/mese*	*69,90 dal 37° mese*	**10** *per i primi 12 mesi, poi 14,34 fino al 36° mese*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso [6]	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile [7]	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:
L'offerta SUPREMA BUSINESS VOUCHER consente ai Clienti con P. IVA, in possesso dei requisiti richiesti da Infratel per poter aderire, di beneficiare del "Voucher Governativo", quale intervento di sostegno alla domanda di banda Ultralarga per le micro, piccole e medie imprese di cui al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 dicembre 2021 e per le persone fisiche titolari di Partita IVA, a fronte dello step change, inteso quale incremento della velocità di connessione, realizzato con qualsiasi tecnologia.
Il Voucher verrà erogato, per richieste entro il 15/12/2022, salvo proroga o esaurimento fondie e previa verifica della disponibilità residua delle risorse economiche e fino a loro esaurimento, e fatte salve eventuali limitazioni all'estensione geografica dell'intervento previsto nel citato Decreto.
Con la sottoscrizione della presente Offerta, al buon esito delle verifiche effettuate il Cliente potrà beneficiare del Voucher, come contributo dello Stato ai costi sostenuti per la connettività, per un valore totale di € 2000. Tale valore sarà erogato direttamente in fattura, suddiviso in 36 rate mensili, ciascuna di 55,56€/mese.

(1) Tecnologia di rete
TIM attiverà l'Offerta SUPREMA BUSINESS VOUCHER, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH (Fiber To The Home - tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente). Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) Prezzo attivazione
Il contributo di attivazione è pari a 15€/mese per un totale di 360€ rateizzato in 24 mesi che viene compensato dal Bonus TIM 24 mesi di pari importo. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, senza costi. In caso di recesso prima del completamento dei pagamenti rateali del contributo di attivazione, il Cliente non sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue ancora dovute al momento dell'esercizio del diritto di recesso. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

(3) Prezzo
Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.

(4) Prezzo - Addebito Flat senza domiciliazione
Il prezzo a regime è senza Bonus domiciliazione. Il prezzo è comprensivo del Bonus TIM 24 mesi che prevede uno sconto pari a 15€/mese per 24 mesi. In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell'offerta sia a regime che in promozione.
L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI in comodato d'uso gratuito.
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali, alla voce "Modem Router Generico". Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

(5) Il prezzo in promozione è il prezzo a regime al netto del Voucher governativo pari a 55,56€/mese per 36 mesi e dello Sconto TIM pari a 4,34€/mese per 12 mesi.

(6) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso
"Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso:
- 2 canale voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- TIM Safe Web
- Numerazione aggiuntiva: una seconda numerazione per gestire efficacemente le tue chiamate
- Assistente Personale: servizio di assistenza commerciale, amministrativa con accoglienza prioritaria e con team dedicato e di assistenza tecnica per la risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione (Assistenza Next Business Day)
- Chiamate illimitate verso fissi ITZ zona 1: Chiamate a 0€cent/minuto verso fissi di Stati Uniti, Canada e tutti i Paesi dell'Europa Occidentale.
- CHECK UP SICUREZZA LIGHT: sarà incluso per i primi tre mesi senza alcun costo aggiuntivo; il servizio cesserà automaticamente senza costi dopo 3 mesi."

(7) Fonia da fisso - Verso mobile
Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuPer ulteriori dettagli consultare il Profilo commerciale relativo all'offerta su timbusiness.itto di 50 cent€.

Per ulteriori dettagli consultare il Profilo commerciale relativo all'offerta su timbusiness.it