

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/06/2024	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM FWA	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		WWW.TIMBUSINESS.IT	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet su rete mobile	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete ⁽¹⁾		Fixed Wireless Access	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	40
	Upload	Mbps	4

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	19,90	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea) ⁽²⁾	euro	19,51
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	
Durata minima del contratto ⁽³⁾	mesi	24
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo ⁽⁴⁾	Addebito flat senza domiciliazione			euro/mese	60 €/mese
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁵⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile ⁽⁶⁾	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) **Tecnologia di rete**
L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FWA (Fixed Wireless Access) con Fibra mista Radio. TIM attiverà l'Offerta FWA previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FWA prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.
L'Offerta prevede la fornitura di un **APPARATO FWA** in comodato d'uso gratuito e l'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa. In caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM l'Apparato FWA integro e funzionante e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione. In alternativa, il Cliente potrà esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato FWA alle condizioni economiche indicate nel profilo commerciale dell'Offerta.

(2) **Costo di disattivazione**
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta. In caso di recesso dall'Offerta entro il periodo di durata iniziale di 24 mesi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i costi di cessazione per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione della linea. Inoltre, in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, verranno cessati.

(3) **Durata minima del contratto**
L'offerta prevede una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(4) **Prezzo**
L'importo sarà dovuto in caso di trasformazione di Offerta e potrà variare in caso di canali di vendita diversi dal web e punti vendita.

(5) **Nell'addebito flat/fisso** saranno inclusi anche:
- 1 canale voce VOP
- 1 indirizzo IP dinamico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Assistenza Tecnica

(6) **Fonia da fisso - Verso mobile** Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16€cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elisacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.