ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Chiusa alla commercializzazione*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*25/02/2019*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*24/03/2019*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TIM SENZA LIMITI FIBRA (per nuove linee)*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete [1]		*Fibra FTTH*	
Velocità di connessione Internet	**Download**	*Mbps*	*1000*
	Upload	*Mbps*	*100*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione[2]**/ Quota di adesione**	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*240*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*120*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	*euro*	*28,84*
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	*euro*	*19,51*
Durata minima del contratto	*mesi*	*12*
Costo recesso	*euro*	

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese* [3]	***30*** *dal 13° mese*	***20*** *per i primi 12 mesi*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso[4]	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile[5]	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI FIBRA, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione

E' previsto un costo di attivazione di 100€ rateizzato in 12 rate mensili da 8,33€ ciascuna in promozione a 0€. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 12 mesi di durata minima contrattuale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le rate a residue non scontate. Gli importi indicati si riferiscono alle Quote di adesione applicate. Il relativo importo viene rateizzato in 24 mesi.

(3) Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (https://assistenzatecnica.tim.it area Business) alla voce 'Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

In caso di acquisizione contestuale di una nuova Linea Mobile con TIM Business o di SIM TIM già attiva (con qualunque profilo tariffario ad esclusione di "TIM Europa Start" abbonamento, di "TIM Base" ricaricabile e abbonamento, di "TIM Base 2GB" ricaricabile e abbonamento, di "TIM Valore scatto zero" ricaricabile e di "One scatto zero" abbonamento) è previsto uno sconto di 5€/mese sul canone di abbonamento.

(4) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso il servizio TIM SAFE WEB, in promozione al costo di 0€/mese per i primi tre mesi. Dal 4° mese il servizio avrà un costo di 3€/mese. E' possibile disattivare il servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti 191. L'Offerta include inoltre i servizi TIM Desk Care e TIM Refund senza oneri aggiuntivi per 12 mesi. A partire dal 13° mese i servizi verranno automaticamente cessati.

(5) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.