

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Chiusa alla commercializzazione		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	08/10/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SENZA LIMITI FIBRA (per nuove linee)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete*	Fibra FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (quota di adesione)	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	120	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione	euro	28,84
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	100

Prezzo	Addebito flat			euro/mese**	A regime 30 dal 13° mese (+ costo router di €/mese per 48 rate)	In promozione 20 per i primi 12 mesi (+ costo router di €/mese per 48 rate)
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso***	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile****	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

NOTE:

*Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI FIBRA, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

**Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

In caso di acquisizione contestuale di una nuova Linea Mobile con TIM Business o di SIM TIM già attiva (con qualunque profilo tariffario ad esclusione di "TIM Europa Start" abbonamento, di "TIM Base" ricaricabile, di "TIM Valore scatto zero" ricaricabile e di "One scatto zero" abbonamento) è previsto uno sconto di 5€/mese sul canone di abbonamento.

***Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso il servizio TIM SAFE WEB, in promozione al costo di 0€/mese per i primi tre mesi. Dal 4° mese il servizio avrà un costo di 3€/mese. E' possibile disattivare il servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti 191.

****Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 Cent e un prezzo al minuto di 19 Cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 Cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.