

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Chiusa alla commercializzazione	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/12/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		24/02/2019	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM SENZA LIMITI XDSL (per Linee fisse TIM già attive)	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Già clienti	
Tecnologia di rete⁽¹⁾		FTTE e FTTCab	
Velocità di connessione Internet (FTTE e FTTCab - aree vdsi)	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20
	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione⁽²⁾ / Quota di adesione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	0	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	19,51
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat				euro/mese ⁽³⁾	50
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile ⁽⁴⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI XDSL con l'architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta. L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

VDL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDL (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione/Quota di adesione

E' previsto un costo di attivazione di 100€ rateizzato in 12 rate mensili da 8,33€ ciascuna in promozione a 0€. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 12 mesi di durata minima contrattuale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le rate a residue non scontate.

(3) Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistenzatecnica.tim.it> area Business) alla voce "Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio non viene addebitato alcun importo.

(4) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.