

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Chiusa alla commercializzazione	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		24/02/2019	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM SENZA LIMITI ADSL 2 canali - ISDN (per nuove linee)	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete⁽¹⁾		ISDN+Adsl	
Velocità di connessione Internet (ADSL)	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione⁽²⁾ / Quota di adesione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	120	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	19,51
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese ⁽³⁾	55 dal 13° mese	65 per i primi 12 mesi
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso⁽⁴⁾	Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
			Verso mobile ⁽⁵⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet		A volume	GB/mese	Illimitato
			A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività broadband ADSL realizzata su rete in rame.

(2) Prezzo attivazione

E' previsto un costo di attivazione di 100€ rateizzato in 12 rate mensili da 8,33€ ciascuna in promozione a 0€. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 12 mesi di durata minima contrattuale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le rate a residue non scontate. L'importo indicato si riferisce alla Quota di adesione applicata. Il relativo importo viene rateizzato in 24 mesi.

(3) Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistenzatecnica.tim.it> area Business) alla voce "Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.

(4) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso il servizio TIM SAFE WEB, in promozione al costo di 0€/mese per i primi tre mesi. Dal 4° mese il servizio avrà un costo di 3€/mese. E' possibile disattivare il servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti 191.

(5) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 Cent e un prezzo al minuto di 19 Cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 Cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Eliscom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.