ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Chiusa alla commercializzazione*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*08/10/2018*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*31/12/2018*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TIM SENZA LIMITI ADSL 2 canali - ISDN (per nuove linee)*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete*		*ISDN+Adsl*	
Velocità di connessione Internet (ADSL)	**Download**	*Mbps*	*20*
	Upload	*Mbps*	*1*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (quota di adesione)	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*120*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*0*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione	*euro*	*28,84*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*200*

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese***	***55*** *dal 13° mese* *(+ costo router di €5/mese per 48 rate)*	***65*** *per i primi 12 mesi* *(+ costo router di €5/mese per 48 rate)*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso***	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile****	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

***Tecnologia di rete**

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività broadband ADSL realizzata su rete in rame.

****Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

*****Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**

Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso il servizio TIM SAFE WEB, in promozione al costo di 0€/mese per i primi tre mesi. Dal 4° mese il servizio avrà un costo di 3€/mese. E' possibile disattivare il servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti 191.

******Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.