

Caratteristiche offerta						
Operatore		TIM				
Stato dell'offerta		Chiusa alla commercializzazione				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		25/02/2019				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		24/03/2019				
Territorio di riferimento		Nazionale				
Nome commerciale		TIM START XDSL (per Linee fisse TIM già attive)				
Tipologia dell'offerta		Piano Base				
Se opzione, piani base compatibili						
Pagina WEB dove è pubblicata						
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet				
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese				
Target clientela		Nuovi clienti nativi				
Tecnologia di rete ⁽¹⁾		FTTE e FTTCab				
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30			
	Upload	Mbps	3			
Prezzo attivazione ⁽²⁾ / Quota di adesione	Già clienti	euro	120	A listino		
	Nuovi clienti nativi	euro		In promozione		
	Nuovi clienti in portabilità	euro				
Durata promozione		gg				
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)		euro	28,84			
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)		euro	19,51			
Durata minima del contratto		mesi	12			
Costo recesso		euro				
Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione	
				euro/mese ⁽³⁾	35	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,35	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto		
				euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	A consumo	
Fonia da mobile		Verso mobile ⁽⁴⁾	minuti/mese	A consumo		
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese			
SMS		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese			
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese			
Internet		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese			
		A volume ⁽⁵⁾	GB/mese	10 GB		
A tempo		ore/mese				

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM START XDSL, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura FTTCab o FTTE, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta. L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività su architettura FTTCab (fibra fino alla centralina in strada) in tecnologia VDSL o eVDSL, a seconda della copertura, o su architettura FTTE (fibra fino alla centrale) in tecnologia VDSL.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione/Quota di adesione

E' previsto un costo di attivazione di 100€ rateizzato in 12 rate mensili da 8,33€ ciascuna in promozione a 0€. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 12 mesi di durata minima contrattuale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le rate a residue non scontate. L'importo indicato si riferisce alla Quota di adesione applicata. Il relativo importo viene rateizzato in 24 mesi.

(3) Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistenzatecnica.tim.it> area Business) alla voce "Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possiedga un router compatibile con il servizio non viene addebitato alcun importo.

(4) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 ¢cent e un prezzo al minuto di 19 ¢cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 ¢cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

(5) Internet - A Volume

L'Offerta include 10GB/mese di traffico internet. Nel caso in cui nel mese solare di riferimento il Cliente esaurisca il traffico internet incluso nel Plafond dati, automaticamente a fronte di un addebito di 15€ /mese, il traffico internet diventerà illimitato per il mese solare di riferimento. All'inizio del mese successivo, si attiverà nuovamente il Plafond dati con il medesimo meccanismo ricorsivo. Al raggiungimento del 70% di erosione del Plafond dati, TIM invierà un SMS al Cliente. Per i primi 3 (tre) mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM, il corrispettivo per il traffico dati Extra Plafond sarà gratuito.