

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		25/02/2025	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM START XDSL	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://timbusiness.tim.it/assistenza/infoconsumatori/trasparenza-tariffaria/fisso	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete ⁽¹⁾		FTTE e FTTCab	
Velocità di connessione Internet (FTTE e FTTCab - aree vdsi)	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20
Velocità di connessione Internet (FTTCab - aree evdsi)	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione ⁽²⁾	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea) (3)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore) (3)	euro	5
Durata minima del contratto(4)	mesi	24
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo senza domiciliazione ⁽⁶⁾	Addebito flat ⁽⁶⁾			euro/mese	29,9
				euro	0,35
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁷⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile ⁽⁸⁾	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

NOTE:

(1) Tecnologia di rete
L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE. TIM attiverà l'Offerta TIM START XDSL con l'architettura di rete disponibile presso la sede del cliente per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber To The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione
L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

(3) Costo di disattivazione
E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta; In caso di recesso dall'Offerta, entro il periodo di durata iniziale, è previsto un costo di disattivazione della linea pari a 5€, in caso di migrazione verso altro Operatore e di 28,84€ in caso di cessazione della linea, per ogni singolo collegamento. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(4) Durata minima del contratto
L'offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo
Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.
In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell'offerta sia a regime che in promozione.

(6) Addebito Flat
L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA) oppure in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali, alla voce "Modem Router Generico".
Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente. In caso di Router acquistato da TIM in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese o del 48° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

(7) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso
*Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi anche:
- 1 canale voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Assistenza Tecnica

(8) Fonia da fisso - Verso mobile
Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elisacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

Per ulteriori dettagli consultare il Profilo commerciale relativo all'offerta su timbusiness.it