

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		25/02/2025	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM SUPER 10GIGA OVUNQUESEI	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://timbusiness.tim.it/assistenza/infoconsumatori/trasparenza-tariffaria/fisso	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete ⁽¹⁾		Fibra FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10000
	Upload	Mbps	2500

Prezzo attivazione ⁽²⁾	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea) ⁽³⁾	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore) ⁽⁴⁾	euro	5
Durata minima del contratto ⁽⁴⁾	mesi	24
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione (con PROMO TIM) ⁽⁷⁾
Prezzo senza domiciliazione ⁽⁶⁾	Addebito flat ⁽⁸⁾			euro/mese	54,9	44,9 per i primi 12 mesi
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
	A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁹⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile ⁽⁹⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
		A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM SUPER 10GIGA OVUNQUESEI, previa verifica della disponibilità del collegamento in tecnologia FTTH XGS-PON con connessioni fino a 10 Gbps in download e 2 Gbps in upload. Disponibile in oltre 30 comuni esclusivamente nelle zone coperte da centrali XGS-PON. La reale velocità di navigazione dipende dalle caratteristiche tecniche e prestazionali del PC. Qualora il PC non fosse provvisto di porta nativa 10Gbps è necessario l'utilizzo di un adattatore a 10Gbps, non fornito da TIM.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento in tecnologia FTTH XGS-PON scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

(2) Prezzo attivazione

L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

(3) Costo di disattivazione

E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta; In caso di recesso dall'Offerta, entro il periodo di durata iniziale, è previsto un costo di disattivazione della linea pari a 5€, in caso di migrazione verso altro Operatore e di 28,84€ in caso di cessazione della linea, per ogni singolo collegamento. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(4) Durata minima del contratto

L'offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

(5) Prezzo

Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web.

In caso di domiciliazione si applica una riduzione di 5€ al prezzo dell'offerta sia a regime che in promozione.

(6) Prezzo - Addebito Flat senza domiciliazione

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese. L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI 10 GIGA dotato di una terminazione di rete ottica (ONT) integrata, in vendita rateale con addebito in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA) oppure in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali>, alla voce "Modem Router Generico".

Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente. In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue del Router acquistato da TIM in vendita con pagamento rateale, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese o del 48° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

(7) Prezzo in promozione

Il prezzo in promozione è comprensivo della PROMO TIM Super 10GIGA OvunqueSei FIBRA che prevede uno sconto pari a 10€/mese per 12 mesi, rivolto ai soli clienti che richiedono la Domiciliazione per il pagamento della Fattura.

(8) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) saranno inclusi anche:

- 2 canali voce VOIP
- 1 indirizzo IP Statico
- STS (Servizi telefonici supplementari): Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Assistenza Tecnica
- TIM Ufficio Ovunque Sei – Centralino Virtuale

(9) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

Per ulteriori dettagli consultare il Profilo commerciale relativo all'offerta su timbusiness.it

Gruppo TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.