ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Aggiornamento*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*27/04/2020*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		08/09/2022	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TIM Tutto Senza Limiti ADSL*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.timbusiness.it/fisso/offerte-fibra-adsl-telefono/tutto-senza-limiti-adsl	
Mercato di riferimento		*Fisso solo internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Già clienti*	
Tecnologia di rete		*Adsl*	
Velocità di connessione Internet	**Download**	*Mbps*	*20*
	Upload	*Mbps*	*1*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione[(1)]	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*180*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*180*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	*euro*	*28,84*
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	*euro*	*19,51*
Durata minima del contratto	*mesi*	
Costo recesso	*euro*	

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese [(2)]*	*25*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	
		Verso mobile	*minuti/mese*	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

(1) Prezzo attivazione

I contributo di attivazione viene rateizzato in 24 mesi. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, salvo che il Cliente abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso, o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.
In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.
In caso di Cliente che abbia già attiva un'offerta broadband ADSL il contributo di attivazione non sarà applicato.

(2) Addebito Flat - ROUTER

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (https://assistenzatecnica.tim.it area Business) alla voce 'Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possegga un router compatibile con il servizio non viene addebitato alcun importo.
In caso di Router acquistato da TIM in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.