

Caratteristiche offerta			
Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		08/01/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM START XDSL (per nuove linee)	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.timbusiness.it/isso/offerta-fibra-adsl-telefono/senza-limiti-start	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi	
Tecnologia di rete ⁽¹⁾		FTTE e FTTCab	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazione ⁽²⁾	A listino		In promozione
	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	300
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	19,51
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese ⁽³⁾	25 dal 13° mese	15 per i primi 12 mesi
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,35	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁴⁾	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	A consumo
		Verso mobile ⁽⁵⁾	minuti/mese	A consumo
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume ⁽⁶⁾	GB/mese	10 GB
		A tempo	ore/mese	

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

TIM attiverà l'Offerta TIM START XDSL, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura FTTCab o FTTE, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta. L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività su architettura FTTCab (fibra fino alla centralina in strada) in tecnologia VDSL o eVDSL, a seconda della copertura, o su architettura FTTE (fibra fino alla centrale) in tecnologia VDSL.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e eVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

(2) Prezzo attivazione

Il contributo di attivazione viene rateizzato in 24 mesi. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, salvo che il Cliente abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso, o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(3) Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistenzatecnica.tim.it> area Business) alla voce "Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.

In caso di Router **acquistato da TIM in vendita rateale**, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

(4) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso il servizio TIM SAFE WEB per i primi tre mesi senza alcun costo aggiuntivo. Dal 4° mese il servizio avrà un costo di 3€/mese. E' possibile disattivare il servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti 191. L'Offerta include inoltre il servizio TIM REFUND utilizzabile per 12 mesi senza costi aggiuntivi ed il servizio TIM DESK CARE utilizzabile per 6 mesi senza costi aggiuntivi. A partire dal 13° mese (per TIM REFUND) e dal 7° mese (per TIM DESK CARE) i servizi verranno automaticamente cessati.

(5) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

(6) Internet - A Volume

L'Offerta include 10GB/mese di traffico internet. Nel caso in cui nel mese solare di riferimento il Cliente esaurisca il traffico internet incluso nel Plafond dati, automaticamente a fronte di un addebito di 15€ /mese, il traffico internet diventerà illimitato per il mese solare di riferimento. All'inizio del mese successivo, si attiverà nuovamente il Plafond dati con il medesimo meccanismo ricorsivo. Al raggiungimento del 70% di erosione del Plafond dati, TIM invierà un SMS al Cliente. Per i primi 3 (tre) mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM, il corrispettivo per il traffico dati Extra Plafond sarà gratuito.