**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

## Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *TIM* | |
| **Stato dell'offerta** | | *Aggiornamento* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *08/01/2020* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *TIM START XDSL (per Linee fisse TIM già attive)* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Piano Base* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | | |
| **Mercato di riferimento** | | *Fisso fonia e internet* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Abbonamento/mese* | |
| **Target clientela** | | *Nuovi clienti nativi* | |
| **Tecnologia di rete**[1] | | *FTTE e FTTCab* | |
| **Velocità di connessione Internet** | **Download** | *Mbps* | *30* |
| | **Upload** | *Mbps* | *3* |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione**[2] | Già clienti | *euro* | *240* | |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *gg* | |
| **Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)** | *euro* | *28,84* |
| **Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)** | *euro* | *19,51* |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | |
| **Costo recesso** | *euro* | |

| | | | | | **A regime** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* [3] | *35* | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | *0,35* | |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | *0* | |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | *0* | |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | | |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | | |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | | |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | | |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | *A consumo* |
| | | Verso mobile[4] | *minuti/mese* | *A consumo* |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | |
| | Internet | A volume[5] | *GB/mese* | *10 GB* |
| | | A tempo | *ore/mese* | |

**NOTE:**

**(1) Tecnologia di rete**

TIM attiverà l'Offerta TIM START XDSL, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura FTTCab o FTTE, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta. L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività su architettura FTTCab (fibra fino alla centralina in strada) in tecnologia VDSL o eVDSL, a seconda della copertura, o su architettura FTTE (fibra fino alla centrale) in tecnologia VDSL.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

**(2) Prezzo attivazione**

Il contributo di attivazione viene rateizzato in 24 mesi. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, salvo che il Cliente abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso, o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

**(3) Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (https://assistenzatecnica.tim.it area Business) alla voce 'Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possegga un router compatibile con il servizio non viene addebitato alcun importo.

In caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso **o in un qualsiasi momento successivo**, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

**(4) Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.

**(5) Internet - A Volume**

L'Offerta include 10GB/mese di traffico internet. Nel caso in cui nel mese solare di riferimento il Cliente esaurisca il traffico internet incluso nel Plafond dati, automaticamente a fronte di un addebito di 15€ /mese, il traffico internet diventerà illimitato per il mese solare di riferimento. All'inizio del mese successivo, si attiverà nuovamente il Plafond dati con il medesimo meccanismo ricorsivo. Al raggiungimento del 70% di erosione del Plafond dati, TIM invierà un SMS al Cliente. Per i primi 3 (tre) mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM, il corrispettivo per il traffico dati Extra Plafond sarà gratuito.