ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*01/08/2017*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*31/12/2017*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TUTTOFIBRA 1000 (per Nuove Linee TIM)*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/28**	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete**		*Fibra*	
Velocità di connessione Internet (FTTH)	**Download**	*Mbps*	*1000*
	Upload	*Mbps*	*100*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*100*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*0*	

Durata promozione	*gg*	*12 rinnovi da 28 gg*
Costo disattivazione	*euro*	*28,84*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*200*

					A regime	**In promozione*** **
Prezzo	Addebito flat*			*euro/28 gg*	***40*** *(+ costo router di €5/ogni 28 gg per 48 rate)*	***30*** *(+ costo router di €5/ogni 28 gg per 48 rate)*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso****	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/28 gg*	*Illimitato*
		Verso mobile*****	*minuti/28 gg*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/28 gg*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/gg*	*Illimitato*

NOTE:

*** A partire dal 1° Gennaio 2018 l'Addebito Flat dell'offerta aumenta di 5€.**

Inoltre, sempre a partire dal 1° Gennaio 2018 TIM adotta per le Offerte/Opzioni Business di telefonia fissa e per le relative promo, una valorizzazione su base mensile, anziché ogni 4 settimane (28 gg). Tale modifica non comporta alcuna variazione della spesa complessiva annuale, ma si sostanzia nella riduzione del numero di Canoni di abbonamento addebitati in un anno (da 13 a 12). Per effetto della divisione della spesa annuale per 12 anziché per 13, l'importo di ciascun Canone risulta maggiorato dell'8,6%.

Pertanto, a partire dal 1° Gennaio 2018, l'abbonamento passa a 48,88€/mese (in promozione 38,02€/mese).

A partire dal 1° Gennaio 2018, la rata del router viene addebitata ogni mese (anziché ogni 28 gg).

****Tecnologia di rete**

Nel caso in cui presso la sede del Cliente risulti indisponibile la copertura FIBRA FTTH, l'Offerta, sarà attivata su tecnologia FIBRA FTTC, alle condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA (FTTC). In caso di indisponibilità anche della copertura FIBRA FTTC, sarà attivata l'offerta in tecnologia ADSL alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA (FTTC).

*****Prezzo - Addebito Flat - In promozione**

La Promozione applicata al canone di abbonamento, prevede uno sconto di 5€/ogni 28 gg per 12 rinnovi (La Promo si rinnova ogni 28 gg). Dal 1° Gennaio 2018 la Promozione passerà a 5,43€/ogni mese per 12 mesi.

In caso di acquisizione contestuale di una nuova Linea Mobile con profilo tariffario «TIM Europa Unlimited», «TIM Europa 1000» e «TIM Europa USA» è previsto un ulteriore sconto di 10€/mese per sempre.

******Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**

L'offerta TUTTOFIBRA 1000 in caso di attivazioni su nuove linee, include sempre due canali voce. Ove non sia possibile attivare la tecnologia FIBRA FTTH verrà attivata l'offerta TUTTOFIBRA (in tecnologia FTTC) che include sempre 2 canali voce. Nel caso in cui non fosse possibile attivare nemmeno l'offerta in tecnologia FIBRA FTTC verrà attivata l'offerta in tecnologia ADSL con 1 canale voce.

*******Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.