

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		25/03/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		26/04/2020	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM Tutto Senza Limiti ADSL	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.timbusiness.it/fisso/offerte-fibra-adsl-telefono/tutto-senza-limiti-adsl	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Già clienti	
Tecnologia di rete		Adsl	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione ⁽¹⁾	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	180	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	19,51
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese ⁽²⁾	25	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Prezzo attivazione

Il contributo di attivazione viene rateizzato in 24 mesi. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, salvo che il Cliente abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso, o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

In caso di Cliente che abbia già attiva un'offerta broadband ADSL il contributo di attivazione non sarà applicato.

(2) Addebito Flat - ROUTER

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistenza Tecnica.tim.it> area Business) alla voce "Modem - Router generico" della sezione Internet- Modem ADSL e Fibra TIM. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio non viene addebitato alcun importo.

In caso di Router acquistato da TIM in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

In caso di Cliente che abbia già attiva un'offerta broadband ADSL il contributo di attivazione non sarà applicato.