

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		12/04/2021	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM SENZA LIMITI XDSL (per nuove linee)	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.timbusiness.it/Passo/offerte-fibra-adt-telefono	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete ⁽²⁾		FTTE e FTTCab	
Velocità di connessione Internet (FTTE e FTTCab - aree vds)	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20
Velocità di connessione Internet (FTTCab - aree evds)	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione ⁽³⁾	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	360
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360

Durata promozione	gg	
Costo disattivazione (in caso di cessazione linea)	euro	28,84
Costo disattivazione (in caso di passaggio verso altro Operatore)	euro	19,51
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo ⁽¹⁾	Addebito flat			euro/mese ⁽⁴⁾	30 dal 25° mese	15 per i primi 24 mesi
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso ⁽⁵⁾	Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
			Verso mobile ⁽⁶⁾	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet		A volume	GB/mese	Illimitato
			A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

(1) Il prezzo può variare in caso di canali di vendita diversi dal web e punti vendita. Il prezzo è comprensivo del bonus TIM 24 mesi che prevede uno sconto pari a 15€ mese per 24 mesi

(2) Tecnologia di rete

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività Ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE. TIM attiverà l'Offerta TIM SENZA LIMITI XDSL con l'architettura di rete disponibile presso la sede del cliente per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber To The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

(3) Prezzo attivazione

Il contributo di attivazione viene rateizzato in 24 mesi. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista, salvo che il Cliente abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso, o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. In caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta, cesseranno.

(4) Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA). Il Router TIM WIFI può essere rateizzato anche in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna (In fattura 12,20€/mese Fuori Campo IVA).

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali>, alla voce "Modem Router Generico".

Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.

In caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

(5) Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso

"Esclusivamente per i Clienti che attivano l'Offerta su nuove linee (Nuovi impianti o Migrazioni da altro operatore) sarà incluso il servizio TIM SAFE WEB ed il servizio Check UP Digitale.

TIM SAFE WEB: per i primi tre mesi senza alcun costo aggiuntivo. Dal 4° mese il servizio avrà un costo di 3€/mese. E' possibile disattivare il servizio in qualunque momento, senza costi, chiamando il Servizio Clienti 191.

CHECK UP DIGITAL: sarà incluso per i primi tre mesi senza alcun costo aggiuntivo; il servizio cesserà automaticamente senza costi dopo 3 mesi."

(6) Fonia da fisso - Verso mobile

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.