ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Chiusa alla commercializzazione*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*10/02/2017*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*31/07/2017*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TUTTO 2 canali (per Già Clienti TIM)*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/28*	
Target clientela		*Già clienti*	
Tecnologia di rete*		*Fibra, Adsl*	
Velocità di connessione Internet (Fibra)	**Download**	*Mbps*	*30*
	Upload	*Mbps*	*3*
Velocità di connessione Internet (ADSL)	**Download**	*Mbps*	*20*
	Upload	*Mbps*	*1*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	*0*	
	Nuovi clienti nativi	*euro*		
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*		

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione	*euro*	*28,84*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*100*

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/28 gg*	*75 (+ costo router di €5/ogni 28 gg per 48 rate)*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/28 gg*	*Illimitato*
		Verso mobile***	*minuti/28 gg*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/28 gg*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/gg*	*Illimitato*

NOTE:

***Tecnologia di rete**

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente in funzione della migliore tecnologia disponibile presente presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa tra Fibra Ottica e Adsl.

****Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**

L'offerta TUTTO include inoltre un servizio IT Nuvola Store a scelta tra TIM WIFI Professional e Data Space.

*****Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.