ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Chiusa alla commercializzazione*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*12/06/2017*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*31/07/2017*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TUTTO 2 canali (per Nuove Linee TIM) con PROMO TUTTO*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/28*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete*		*Fibra, Adsl*	
Velocità di connessione Internet (FTTH)	**Download**	*Mbps*	*300*
	Upload	*Mbps*	*20*
Velocità di connessione Internet (FTTC - aree evdsl)	**Download**	*Mbps*	*200*
	Upload	*Mbps*	*20*
Velocità di connessione Internet (FTTC - aree vdsl)	**Download**	*Mbps*	*100*
	Upload	*Mbps*	*20*
Velocità di connessione Internet (ADSL)	**Download**	*Mbps*	*20*
	Upload	*Mbps*	*1*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*100*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*0*	

Durata promozione	*gg*	*12 rinnovi da 28 gg*
Costo disattivazione	*euro*	*28,84*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*160*

					A regime	**In promozione****
Prezzo	Addebito flat			*euro/28 gg*	*65* *(+ costo router di €5/ogni 28 gg per 48 rate)*	*55* *(+ costo router di €5/ogni 28 gg per 48 rate)*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso***	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/28 gg*	*Illimitato*
		Verso mobile****	*minuti/28 gg*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/28 gg*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/gg*	*Illimitato*

NOTE:

***Tecnologia di rete**

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente in funzione della migliore tecnologia disponibile presente presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa tra Fibra Ottica e Adsl.

****Prezzo - Addebito Flat - In promozione**

La Promozione (PROMO TUTTO) applicata al canone di abbonamento, prevede uno sconto di 10€/ogni 28 gg per 12 rinnovi (La Promo si rinnova ogni 28 gg).
In caso di acquisizione contestuale di una nuova Linea Mobile con profilo tariffario «TIM Europa Unlimited», «TIM Europa 1000» e «TIM Europa USA» è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese per sempre.

*****Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**

L'offerta TUTTO include inoltre un servizio IT Nuvola Store a scelta tra TIM WIFI Professional e Data Space.

******Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.