ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *TIM* | |
| **Stato dell'offerta** | | *Chiusa alla commercializzazione* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *10/02/2017* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | *31/07/2017* | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *TUTTO (per Già Clienti TIM)* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Piano Base* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | | |
| **Mercato di riferimento** | | *Fisso fonia e internet* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Abbonamento/28* | |
| **Target clientela** | | *Già clienti* | |
| **Tecnologia di rete*** | | *Fibra, Adsl* | |
| **Velocità di connessione Internet (Fibra)** | **Download** | *Mbps* | *30* |
| | **Upload** | *Mbps* | *3* |
| **Velocità di connessione Internet (ADSL)** | **Download** | *Mbps* | *20* |
| | **Upload** | *Mbps* | *1* |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | *0* | |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *gg* | |
| **Costo disattivazione** | *euro* | *28,84* |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | *24* |
| **Costo recesso** | *euro* | *100* |

| | | | | | **A regime** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/28 gg* | ***50*** *(+ costo router di €5/ogni 28 gg per 48 rate)* | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | | |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | | |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | | |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | | |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | | |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | | |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | | |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/28 gg* | *Illimitato* | |
| | | Verso mobile*** | *minuti/28 gg* | *Illimitato* | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | | |
| | Internet | A volume | *GB/28 gg* | *Illimitato* | |
| | | A tempo | *ore/gg* | *Illimitato* | |

**NOTE:**

***Tecnologia di rete**

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente in funzione della migliore tecnologia disponibile presente presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa tra Fibra Ottica e Adsl.

****Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**

L'offerta TUTTO include inoltre un servizio IT Nuvola Store a scelta tra TIM WIFI Professional e Data Space.

*****Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.