ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		*TIM*	
Stato dell'offerta		*Chiusa alla commercializzazione*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*01/01/2018*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*21/05/2018*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*TUTTOFIBRA (per Nuove Linee TIM)*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi*	
Tecnologia di rete*		*Fibra, Adsl (in ricaduta)*	
Velocità di connessione Internet (FTTH)	**Download**	*Mbps*	*1000*
	Upload	*Mbps*	*100*
Velocità di connessione Internet (FTTC - aree evdsl)	**Download**	*Mbps*	*200*
	Upload	*Mbps*	*20*
Velocità di connessione Internet (FTTC - aree vdsl)	**Download**	*Mbps*	*100*
	Upload	*Mbps*	*20*
Velocità di connessione Internet (ADSL)	**Download**	*Mbps*	*20*
	Upload	*Mbps*	*1*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*		
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*100*	
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*0*	

Durata promozione	*gg*	
Costo disattivazione	*euro*	*28,84*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*200*

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese***	***25*** *(+ costo router di €5/mese per 48 rate)*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile***	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Illimitato*

NOTE:

***Tecnologia di rete**

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente in funzione della migliore tecnologia disponibile presente presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa tra Fibra FTTH, Fibra FTTC e Adsl. In caso di indisponibilità della copertura FIBRA FTTH/FTTC, sarà attivata l'offerta in tecnologia ADSL alle stesse condizioni economiche dell'offerta in Fibra.

****Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

*****Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.