

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		Chiusa alla commercializzazione	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		21/05/2018	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TUTTOFIBRA 1000 (per Nuove Linee TIM)	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete*		Fibra	
Velocità di connessione Internet (FTTH)	Download	<i>Mbps</i>	1000
	Upload	<i>Mbps</i>	100

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	100	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	

Durata promozione	<i>gg</i>	
Costo disattivazione	euro	28,84
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24
Costo recesso	euro	200

Prezzo	Addebito flat			euro/mese**	A regime 40 (+ costo router di €/mese per 48 rate)	In promozione
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso***	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile****	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

NOTE:

***Tecnologia di rete**

Nel caso in cui presso la sede del Cliente risulti indisponibile la copertura FIBRA FTTH, l'Offerta, sarà attivata su tecnologia FIBRA FTTC, alle condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA (FTTC). In caso di indisponibilità anche della copertura FIBRA FTTC, sarà attivata l'offerta in tecnologia ADSL alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA (FTTC).

****Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la fornitura di un Router WIFI con addebito in 48 rate di 5€/mese IVA esclusa (In fattura 6,10€/mese Fuori Campo IVA).

In caso di acquisizione contestuale di una nuova Linea Mobile con profilo tariffario «TIM Europa 5GB», «TIM Europa 15GB» (anche nella versione convergente Insieme TIM Europa 15 GB) e «TIM Europa USA Plus» è previsto uno sconto di 10€/mese per sempre.

*****Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso**

L'offerta TUTTOFIBRA 1000 in caso di attivazioni su nuove linee, include sempre due canali voce. Ove non sia possibile attivare la tecnologia FIBRA FTTH verrà attivata l'offerta TUTTOFIBRA (in tecnologia FTTC) che include sempre 2 canali voce. Nel caso in cui non fosse possibile attivare nemmeno l'offerta in tecnologia FIBRA FTTC verrà attivata l'offerta in tecnologia ADSL con 1 canale voce.

******Fonia da fisso - Verso mobile**

Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 ¢cent e un prezzo al minuto di 19 ¢cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 ¢cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) o con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 cent€ e un prezzo al minuto di 50 cent€.