

Spettabile TIM. S.p.A
Servizio Clienti Business Casella mail
TIM191@telecomitalia.it

(In caso di Grandi Aziende fare
riferimento ai canali abituali di contatto)

**Modulo richiesta "Servizio Assistenza Tecnica presso il domicilio del Cliente" -
Integrazione al contratto di noleggio o manutenzione 'All Risk'**

Cliente persona fisica				
Cognome_____		Nome_____		
Titolare contratto multibusiness n°_____				
Indirizzo_____		Città_____		C.a.p._____
Codice fiscale_____		Indirizzo e-mail_____		
Recapito telefonico fisso_____		Recapito fax_____		
Recapito telefonico mobile (obbligatorio) ovvero				
Cliente persona giuridica				
Denominazione (Ragione Sociale)_____				
Titolare contratto multibusiness n°_____		Stipulato in data_____		
Indirizzo Sede Legale_____		Città_____		C.a.p._____
Codice fiscale_____		Indirizzo e-mail_____		
Nella persona del suo Rappresentante Legale				
Cognome_____		Nome_____		
Codice Fiscale_____		Indirizzo e-mail_____		
Recapito telefonico fisso_____		Recapito fax_____		
Recapito telefonico mobile (obbligatorio)				

Richiede

l'erogazione del Servizio di Assistenza Tecnica a Domicilio, per le Sedi di seguito elencate, e secondo i termini e le modalità disciplinate dalle Condizioni Generali di Noleggio, dalle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda e dal "Regolamento di Servizio AT al Domicilio" che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente modulo di richiesta.

Anagrafica Referente AT	Indirizzo sede	Telefono Mobile	Telefono Fisso	E-mail
1.				
2.				
Altri				
1.				
2.				
Altri				
1.				
2.				
Altri				
1.				
2.				
Altri				

☐ Richiesta di erogazione del Servizio previo contatto con il Cliente per concordare data e ora dell'intervento.

Regolamento di servizio AT a domicilio

Il servizio di Assistenza Tecnica a domicilio consiste nella possibilità di fruire del servizio stesso presso il domicilio dichiarato dal Cliente.

Come meglio specificato nelle condizioni contrattuali di Noleggio o di Manutenzione All Risk, delle quali il presente modulo costituisce integrazione, la prestazione di assistenza a domicilio consiste nella sostituzione del terminale a seguito di guasto e malfunzionamento o reintegro a seguito di furto o smarrimento.

1. Richiesta d'intervento per guasto

Il referente di Assistenza tecnica del Cliente potrà richiedere assistenza telefonicamente contattando il Servizio Clienti 191 o, per le grandi aziende pubbliche e private il Numero Verde 800.191.101.

2. Ritiro e consegna dei prodotti

Il ritiro dell'apparato di sostituzione e la consegna dell'apparato guasto deve essere contestuale. T.I. declina qualsivoglia responsabilità per mancata fruizione del servizio da parte del Cliente in caso di mancata reperibilità dei referenti di Assistenza tecnica deputati alla gestione del servizio al domicilio.

In occasione del ritiro/consegna del/i terminali, il referente del Cliente di Assistenza tecnica dovrà:

- controllare l'integrità del collo consegnato dal vettore.
- Verificare che i dati riportati nel DdT (nmu, marca e modello apparato ed imei) corrispondano ai prodotti ricevuti in sostituzione.
- Verificare l'integrità dei prodotti ricevuti in sostituzione.
- Consegnare i prodotti guasti. Il Vettore è dotato di un DdT di ritiro precompilato con i dati dei terminali guasti segnalati dal Cliente nella richiesta di assistenza.
- Archiviare entrambi i DdT.

T.I. garantisce l'erogazione del servizio a condizione che i prodotti guasti restituiti siano corrispondenti a quelli specificati nel DdT di ritiro.

- Il Referente AT del Cliente potrà segnalare eventuali anomalie o non conformità rilevate sulle confezioni, sui documenti o sui prodotti ricevuti al Servizio Clienti 191 o, per le grandi aziende pubbliche e private il Numero Verde 800.191.101 al fine di poter procedere tempestivamente agli eventuali interventi correttivi.

Dichiarazioni

Il sottoscritto (in proprio e/o nella qualità di legale rappresentante) con la sottoscrizione del presente documento, consapevole delle responsabilità penali di cui all'articolo 76 D.P.R. numero 445/2000, conferma la veridicità delle informazioni fornite e si assume ogni responsabilità connessa e conseguente alle richieste ed alle informazioni contenute nel presente modulo.

Il sottoscritto autorizza espressamente il trattamento dei propri dati personali indicati nel presente modulo, e dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa da TIM S.p.A. ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati-GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy).

_____ lì _____

_____ Firma del Cliente/Legale Rappresentante