

Modello di dichiarazione di accessibilità
sito web e applicazione mobile per i
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della
legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

TIM si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **TIM Business (Android - 3.6.1).**

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.2.1 – Sequenza significativa (funzionalità aperta): In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
- C.11.1.3.4 – Orientamento: La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.1.1 – Tastiera (funzionalità aperta): Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.11.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o

auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;

- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.11.3.1.1.1 – Lingua del software (funzionalità aperta): In alcune pagine, non è definita la lingua;
- C.11.3.2.2 – All'input: Quando l'utente modifica l'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia (input), avviene un cambiamento del contesto;
- C.11.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **19/12/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **19/12/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per eventuali problemi relativi all'accessibilità del Sito web/app, nonché per richiedere chiarimenti o fornire suggerimenti per apportare miglioramenti al Sito web, gli utenti possono contattarci al seguente indirizzo e-mail: segnalazioni_accessibilita@telecomitalia.it.

Ci impegniamo a gestire la segnalazione pervenuta entro 30 giorni lavorativi.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **2025**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **si**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android 7.0 e versioni successive**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione è 545 a perimetro domestico
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: attivate 143