Allegato 1 – Servizi di Base Attivi

Il Cliente Multibusiness di TIM, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato ad effettuare: traffico in roaming internazionale, servizio di fonia roaming terrestre, traffico in nave, roaming satellitare e videochiamate, secondo i corrispettivi riportati nel presente allegato, salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte commerciali sottoscritte dal Cliente.

TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE
Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

Verso APN. IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT, UNI.TIM.IT, BlackBerry.net e APN aziendali in ZONA UE	Tariffazione con blocchi di 1 KB	
Verso APN UNI.TIM.IT. IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali nelle Zone 1,2,3, e 4	Tariffazione con blocchi di 101 KB	
Verso APN BlackBerry.net nelle Zone 1,2,3, e 4	Unico con blocchi di tariffazione a 10 KB	
ROAMING DATI Originato da	**TARIFFA €/KB (i.e)**	Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto[A] e sono riportate in calce[(1)]
Zona UE	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)	
Zona 1	-	
Zona 2	0,01953	
Zona 3	0,02930	
Zona 4	0,02930	

Per tutto il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE è previsto un limite massimo della spesa dati pari a 200€/mese per le singole utenze telefoniche e/o linee M2M, salvo diversa scelta da parte del Cliente. La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato attraverso reti con tecnologia GPRS /EDGE /UMTS /HSDPA /HSUPA inviato e ricevuto tramite APN ibox.tim.it wap.tim.it, blackberry.net, uni.tim.it.
Raggiunto il limite del **60% e 100%** della soglia di spesa di **200€/mese** sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza; al conseguimento della spesa mensile prefissata sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che l'Utilizzatore Finale potrà disattivare la soglia (al 60 e al 100%) rispondendo all'SMS di avviso sulla spesa raggiunta con **SMS "DATI ESTERO ON"** alla numerazione breve 40915 (l'SMS sarà tariffato in base al profilo del Cliente). L'invio di tale SMS consentirà all'Utilizzatore Finale di effettuare traffico dati nel mese in corso senza limiti di spesa.

SERVIZIO FONIA ROAMING TERRESTRE, TIM IN NAVE, ROAMING SATELLITARE E CHIAMATE INTERNAZIONALI
Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di TIM non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui TIM ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale.
Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone per il servizio) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima, chiamata in roaming

[A] Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming e la disponibilità del servizio dati nei singoli paesi verranno riportati sul sito timbusiness.it.

ROAMING FONIA ORIGINATO (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile TIM origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella seguente (**Tariffe €/minuto i.e**):					
	A					**Modalità di tariffazione**
DA	**Zona UE**	**Zona 1**	**Zona 2**	**Zona 3**	**Zona 4**	
Zona UE	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)	-	1,75	2,75	4,75	Chiamata da zona UE a zona 1,2,3 e 4: tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 0,10 €.
Zona 1	-	-	-	-	-	Nelle Zone 1, 2, 3 e 4, tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 0,10 €
Zona 2	1,75	-	1,75	2,75	4,75	
Zona 3	2,75	-	2,75	2,75	4,75	
Zona 4	4,75	-	4,75	4,75	4,75	

ROAMING FONIA RICEVUTO IN (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile TIM riceve all'estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il Roaming ricevuto sarà calcolato in base alla Zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Le tariffe del Roaming Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.	
	TARIFFA €/minuto (i.e)	**Modalità di tariffazione**
Zona UE	Gratuito	N.A.
Zona 1	-	Nelle Zone 1, 2, 3 e 4, tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta. Nel caso in cui l'operatore estero applichi una tariffa overcharge (TOV) per il traffico roaming ricevuto, tale importo sarà addebitato al cliente.
Zona 2	0,35	
Zona 3	2,00	
Zona 4	2,00	

Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito timbusiness.it.

TRAFFICO FAX/DATI IN ROAMING

Il traffico Fax/Dati prevede le stesse tariffe della fonia. In caso di traffico Fax/Dati dall'estero vengono applicate le tariffe indicate nel paragrafo precedente, nelle tabelle Roaming Fonia Originato e Roaming Fonia Ricevuto.

TRAFFICO FONIA, SMS E DATI SULLE NAVI
Servizio TIM in Nave (Clienti TIM su Rete GSM Marittima di TIM)

FONIA ORIGINATO DALLA NAVE	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile TIM origina dalla nave sulla rete GSM marittima di TIM verso qualsiasi destinazione secondo la tabella seguente	
	TARIFFA €/minuto (i.e)	**Modalità di tariffazione**
	1,67	Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. E' previsto lo scatto alla risposta di 41,67 cent

FONIA RICEVUTO SULLA NAVE	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile TIM riceve sulla rete GSM marittima di TIM , indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Le tariffe del traffico Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.	
	TARIFFA €/minuto (i.e)	**Modalità di tariffazione**
	1,67	Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta.

TRAFFICO DATI	**TARIFFA €cent/Kbyte (i.e)**	**Modalità di tariffazione**
Verso APN WAP (navigazione WAP e Mail con applicativi*), IBOX.TIM/UNI.TIM.IT e altri APN (navigazione Internet / Intranet)	1,4754	La tariffazione per il servizio dati viene effettuata a blocchi di 100Kbyte

Per "Rete GSM Marittima di TIM" si intende la fornitura del servizio GSM a bordo navi da crociera e traghetti. L'elenco delle navi su cui è disponibile il servizio (di seguito "Navi") è pubblicato, come di volta in volta aggiornato, nella sezione "Infoconsumatori – Prezzi listino estero" del sito timbusiness.it.
Tutto il traffico fonia e dati, ad eccezione degli MMS, effettuato sulle Navi sarà tariffato alle condizioni di cui alle tabelle sopra e apparirà in fattura sotto la denominazione GSM on the Ship (GoS).
Gli MMS originati sotto copertura della "Rete GSM Marittima di TIM" saranno tariffati in accordo con il piano tariffario nazionale attivo sulla linea del Cliente.

Per ciascun SMS (max 160 caratteri) inviato dalle Navi il costo è di 49,18 €cent (i.e); in caso di SMS superiore a 160 caratteri il costo sarà pari a 49,18 €cent (i.e) moltiplicato per il numero di SMS concatenati.

Qualunque piano tariffario attivo sulla linea non troverà applicazione fintanto che la linea rimane registrata sulla Rete GSM Marittima di TIM.

Per tutto il traffico dati su rete GSM marittima è previsto un servizio informativo sulle soglie di spesa per il traffico pari a 150€/mese (i.e) per le singole utenze telefoniche, salvo diversa scelta da parte del Cliente.
La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati, inviato e ricevuto, sviluppato attraverso la rete GSM marittima con tecnologia GPRS /EDGE. Raggiunto il 60% e 100% della soglia di spesa di 150€/mese (i.e) sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza.
Inoltre, contattando il Servizio Clienti, è possibile richiedere a TIM di inibire il traffico dati TIM in Nave limitatamente ad alcuni APN.

La tariffazione voce e SMS per i servizi "TIM in Nave su altro operatore marittimo" e "TIM in Volo" è quella prevista per il traffico fonia roaming terrestre per la Zona 3, mentre la tariffazione dati è quella prevista per la Zona 4 Dati. TIM in Nave su altro operatore marittimo è disponibile sulla rete dei soli operatori *partners* con cui TIM ha siglato accordi di roaming marittimo. La disponibilità di TIM in Volo sarà comunicata direttamente a bordo dell'aereo.

TRAFFICO ROAMING SATELLITARE
La tariffazione prevista in caso di chiamata, invio SMS o traffico Dati da telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura satellitare** è quella prevista per i paesi di Zona 4 del roaming terrestre GSM. La tariffazione prevista in caso di chiamata o invio SMS da telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura GSM** è quella prevista in caso di roaming GSM.

TRAFFICO FONIA INTERNAZIONALE

CHIAMATE INTERNAZIONALI (2)	Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile TIM che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le tariffe del traffico internazionale sono indicate nella seguente tabella.	
	€/minuto (i.e)	**Modalità di tariffazione**
Zona 1	1,00	Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione(2). Tariffazione a scatti di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta.
Zona 2	1,40	
Zona 3	5,00	
Zona 4	5,00	

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in base agli accordi internazionali tra TIM e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per tutte le informazioni riguardanti l'Estero consulta il sito timbusiness.it alla sezione Estero.

TRAFFICO FONIA INTERNAZIONALE SATELLITARE

La tariffazione prevista in caso di chiamata **dall'Italia** da un telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura satellitare** è quella prevista per i paesi di Zona 4 ITZ.

SMS INTERNAZIONALI

La tariffazione per l'invio di un SMS dall'Italia verso l'estero, max 160 caratteri, èpari a 20 €cent a messaggio se superiore ai 160 caratteri la tariffa è pari a 20 €cent moltiplicato per il numero di SMS concatenati.

SMS IN ROAMING

Gli SMS inviati da linee di rete mobile TIM all'estero hanno una tariffa che dipende dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Nella tabella di seguito il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

SMS Originati da	**€/SMS (i.e)**	
Zona UE	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)	Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.
Zona 1	-	
Zona 2	0,35	
Zona 3	0,45	
Zona 4	0,55	

MMS INTERNAZIONALI

La tariffazione per gli MMS internazionali, ovvero gli MMS inviati dall'Italia verso l'Estero, è pari a 4,00€ per MMS.

MMS IN ROAMING

La tariffazione di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di TIM dipende dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

MMS Originati da	**€/MMS (i.e.)**	
Zona UE	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)	
MMS Originati da	**MMS uguali o inferiori a 100 KB**	**MMS superiori a 100 KB**
Zona 1 e Zona 2	1,00	1,67
Zona 3 e Zona 4	1,67	2,50

SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile è abilitata ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali (servizio di Videofonia Business), pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone per il servizio) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Tipologia di traffico Videotelefonia a consumo	€/minuto (i.e)
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	0,35
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	1
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE effettuate dall'estero verso il Resto del Mondo	1 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada verso il Resto del Mondo	1 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia potranno subire variazioni in base agli accordi internazionali tra TIM e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni chiamare il Servizio Clienti 191 oppure consultare il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

ZONE ROAMING FONIA E DATI

(1) **Zona UE**: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

Zona 1: (nessun paese incluso)

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Cina, Egitto, Groenlandia, Hong Kong, Isole Faroer, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Marocco, Serbia e Montenegro, Taiwan, Turchia, Ucraina, USA

Zona 3: Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kyrgyzstan, Libano, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Nigeria, Nuova Caledonia, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sud Africa, St.Kitts e Nevis, St. Vincent, Sudan, Suriname, Siria, Thailandia, Tunisia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

Zona 4: Resto del Mondo[1]

ZONE INTERNAZIONALI

(2) **Zona1:** Austria, Belgio, Canada, Croazia, Danimarca, Finlandia (comprese isole Aland), Francia, Germania, Gran Bretagna, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Portogallo, San Marino, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, USA.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina, Cipro, Egitto, Estonia, Groenlandia, Hong Kong, Islanda, Isole Faroer, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria

Zona 3: Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kyrgyzstan, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St.Kitts e Nevis, St.Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Thailandia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

[1] NB: Alle Maldive non è disponibile il servizio di roaming a partire dal 21/04/2020 fino a data da destinarsi.