

Profilo Commerciale Offerta Linea Valore+ TuttiMobili

1. Caratteristiche dell'offerta

Linea Valore+ TuttiMobili (di seguito anche “Offerta”) è un’abbinata commerciale costituita dall’Offerta Linea Valore+ (su tecnologia RTG) e dall’Opzione TuttiMobili Senza Limiti, riservata ai Clienti Affari e che consente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali illimitatamente.

L’Offerta include:

- ☐ una **linea telefonica RTG**
- ☐ **Chiamate illimitate** verso tutti i numeri **fissi nazionali e mobili nazionali** (esclusi numeri mobili RFI e cellulari satellitari)
- ☐ I servizi telefonici supplementari (disponibili solo su tecnologia RTG): **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata e Conversazione a 3**
- ☐ **Trasferimento di chiamata** in caso di **guasto**
- ☐ Il **servizio di assistenza**, senza costi aggiuntivi, entro il primo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, in caso di funzionamento irregolare del Servizio
- ☐ Attività di installazione della linea effettuata da tecnici specializzati Tim o di ditta incaricata e attivazione linea.

L’importo dell’abbonamento dell’offerta Linea Valore+ TuttiMobili è corrisposto posticipatamente rispetto all’utilizzo del servizio.

SERVIZI TELEFONICI INCLUSI

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Avviso di chiamata: il servizio che avverte che qualcuno sta cercando di telefonare mentre si è già al telefono. Un breve segnale acustico avvisa che qualcuno sta chiamando. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo.

Chi è: Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato. Chi è consente la massima privacy perché si può decidere se rispondere o meno in base al numero che sta chiamando. E se non si è presenti in ufficio, oltre al numero telefonico, memorizza la data e l'ora delle chiamate ricevute. Utilizzare il servizio 'Chi è' è semplicissimo: basta disporre di un telefono fisso con display predisposto per la visualizzazione del numero chiamante. Il servizio è disponibile su linee tradizionali non collegate a centralino ma per usufruirne è necessario richiederne l'attivazione.

Conversazione a tre: è il servizio di conversazione multipla di TIM Business che consente di parlare al telefono contemporaneamente con due persone. Inoltre, se si dispone anche dell'Avviso di chiamata, si può rispondere alla nuova telefonata in arrivo mentre si sta già parlando al telefono. Si potrà parlare con entrambi gli interlocutori contemporaneamente o con uno solo, lasciando l'altro in attesa.

Trasferimento di chiamata in caso di guasto: il servizio consiste nella possibilità di trasferire, in caso di guasto della linea telefonica, le telefonate in arrivo sulla linea interessata dal disservizio e per tutta la durata dello stesso, su altra linea di rete fissa o di rete mobile. Il servizio è attivabile dall'operatore di assistenza tecnica TIM Business al momento della segnalazione del guasto al Servizio Clienti 191 solo se è stato precedentemente configurato, su richiesta del Cliente, il numero di linea mobile o fissa su cui effettuare il trasferimento. La conversazione trasferita è a carico del Cliente e verrà fatturata in base all'offerta attiva sulla linea oggetto di trasferimento.

Per le condizioni economiche di dettaglio si riporta al successivo Paragrafo “2. CONDIZIONI ECONOMICHE”.

2. Condizioni economiche

2.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti. L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1 Costi abbonamento mensile in caso di Attivazione Nuovi Accessi

Profilo d'Offerta	(Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore) ⁽¹⁾
Linea Valore TuttiMobili	30,00€ (prezzo per accesso RTG)

(1) Nel caso di realizzazione del collegamento RTG del cliente alla rete telefonica pubblica di TIM nelle aree classificate come “Nuclei abitati” o “Case Sparse” il Cliente dovrà corrispondere a TIM anche un contributo supplementare a fondo perduto (di seguito “Contributo”). Il Contributo che il Cliente deve corrispondere a TIM per richieste singole è pari al 30% del costo complessivo di installazione del collegamento calcolato secondo il listino allegato alla Delibera AGCOM n. 136/14/CONS (consultabile sul sito timbusiness.it).

In caso di più richieste contestuali (ossia sopraggiunte entro la fine lavori) che interessano lo stesso percorso di rete, la percentuale di Contributo a carico dei Clienti – limitatamente alle sole parti comuni dell'impianto – è pari al 50% del costo dell'impianto calcolato sulla base del medesimo listino e delle modalità previste dalla Delibera AGCOM n. 385/11/CONS, da ripartire equamente tra tutti i Clienti che hanno contestualmente richiesto l'allacciamento alla rete. Relativamente alle restanti parti dell'impianto specifiche per ciascuna utenza il Contributo dovuto da ciascun Cliente resta determinato nella percentuale del 30%.

L'importo del Contributo può essere pagato in un'unica soluzione o in 24 rate (2 rate addebitate bimestralmente).

Sul sito timbusiness.it è possibile prendere visione delle Condizioni per la realizzazione dei collegamenti nelle aree classificate come “Nuclei abitati” o “Case Sparse”.

Anche in caso di trasloco della linea telefonica di base vale quanto sopra riportato in merito al Contributo a carico del Cliente nel caso di realizzazione del collegamento RTG alla rete telefonica pubblica di TIM nelle aree classificate come “Nuclei abitati” o “Case Sparse”.

TABELLA 1.1

Costi abbonamento mensile in caso di Trasformazioni d'offerta

Profilo d'Offerta	(Cambio Tecnologia impianto o Cambio Profilo d'offerta) ⁽¹⁾
Linea Valore TuttiMobili	40,00€ (prezzo per accesso RTG)

TABELLA 2

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali

Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Locali e Interdistrettuali	0	0
Cellulari nazionali ⁽²⁾	0	0

(2) Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

TABELLA 2.1
Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali

Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 3
Costi per Trasformazione d'Offerta

Tipo Trasformazione	Costo di trasformazione	Contributo di Attivazione
Trasformazione da altra offerta su linea RTG a Linea Valore+ TuttiMobili (accesso RTG)	19,90€	0€
Trasformazione da altra offerta su linea ISDN a Linea Valore+ TuttiMobili (accesso RTG)	60,00€	0€

TABELLA 4

Altri Costi

Prestazione	Contributo
Trasloco ⁽³⁾	60,00€
Subentro	16,20€
Cambio Numero	60,00€
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁽⁴⁾	100,00€

(3) Nel caso di realizzazione del collegamento RTG del cliente alla rete telefonica pubblica di TIM nelle aree classificate come “Nuclei abitati” o “Case Sparse” il Cliente dovrà corrispondere a TIM anche un contributo supplementare a fondo perduto (di seguito “Contributo”). Il Contributo che il Cliente deve corrispondere a TIM per richieste singole è pari al 30% del costo complessivo di installazione del collegamento calcolato secondo il listino allegato alla Delibera AGCOM n. 136/14/CONS (consultabile sul sito timbusiness.it).

In caso di più richieste contestuali (ossia sopraggiunte entro la fine lavori) che interessano lo stesso percorso di rete, la percentuale di Contributo a carico dei Clienti – limitatamente alle sole parti comuni dell’impianto – è pari al 50% del costo dell’impianto calcolato sulla base del medesimo listino e delle modalità previste dalla Delibera AGCOM n. 385/11/CONS, da ripartire equamente tra tutti i Clienti che hanno contestualmente richiesto l’allacciamento alla rete. Relativamente alle restanti parti dell’impianto specifiche per ciascuna utenza il Contributo dovuto da ciascun Cliente resta determinato nella percentuale del 30%.

L’importo del Contributo può essere pagato in un’unica soluzione o in 24 rate (2 rate addebitate bimestralmente).

Sul sito timbusiness.it è possibile prendere visione delle Condizioni per la realizzazione dei collegamenti nelle aree classificate come “Nuclei abitati” o “Case Sparse”.

Anche in caso di trasloco della linea telefonica di base vale quanto sopra riportato in merito al Contributo a carico del Cliente nel caso di realizzazione del collegamento RTG alla rete telefonica pubblica di TIM nelle aree classificate come “Nuclei abitati” o “Case Sparse”.

(4) L’importo relativo all’anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell’entità minima, ma l’ammontare dell’anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 6

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore

in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS

Commissioni	Costi
Commissione dovuta in caso di cessazione linea ⁽⁵⁾	28,84€
Commissione dovuta in caso di passaggio verso altro Operatore ⁽⁶⁾ Ammontare Anticipo Conversazioni ⁷	19,51€

3. Durata e recesso

Linea Valore+ TuttiMobili ha una durata iniziale pari a 24 mesi, che decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 3.1 delle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al servizio telefonico di base.

(5) Detto importo sarà applicato in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale non imputabile a TIM, senza vincoli di tempo. Qualora si richieda contestualmente la cessazione del servizio ADSL, l'importo addebitato a fronte delle commissioni per cessazione linea sarà comunque pari a 28,84 euro (IVA esclusa).

(6) Detto importo sarà applicato in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale non imputabile a TIM, senza vincoli di tempo. Qualora si richieda contestualmente la cessazione del servizio ADSL, l'importo addebitato a fronte delle commissioni per passaggio verso altro Operatore sarà comunque pari a 19,51 euro (IVA esclusa).

7 L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore. Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

4. Disciplina Applicabile

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le “Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base” e i Profili Commerciali nello stesso richiamati.

5. Altre Norme Contrattuali

- ☐ Sul Conto telefonico l'Offerta Linea Valore+ TuttiMobili RTG sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta:
 - ☐ Linea Valore+ e Opzione TuttiMobili Senza Limiti;
- ☐ L'Offerta Linea Valore+ TuttiMobili non è compatibile con altre offerte di traffico ad eccezione dell'Opzione Voce Internazionale, dell'Opzione Mondo Open Business e dell'Opzione Online Business.
- ☐ In caso di adesione alla prestazione di “Trasferimento di chiamata in caso di guasto”, il Richiedente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Richiedente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- ☐ L'attivazione dell'Opzione TuttiMobili Senza Limiti che insieme a Linea Valore+ costituisce l'abbinata commerciale del presente contratto, potrebbe non avvenire contestualmente all'attivazione della linea telefonica. In tal caso il traffico eventualmente sviluppato verso altri operatori mobili fino alla data di attivazione dell'Opzione sarà tariffato a 15€/cent al minuto e 10€/cent importo alla risposta

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta precedentemente attiva sulla linea.

- Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dell'Offerta; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti.
- In caso di recesso, l'Offerta medesima sarà disattivata entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione, da parte di TIM, della comunicazione del Richiedente.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO REPERIBILI SUL SITO INTERNET [TIMBUSINESS.IT](https://www.timbusiness.it).

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [TIMBUSINESS.IT](https://www.timbusiness.it)