

Profilo Commerciale Offerta PREMIUM BUSINESS ADSL

1. Caratteristiche dell'offerta

PREMIUM BUSINESS ADSL (di seguito l'“Offerta”), è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale, che **attivano** nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore.

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con **una singola connettività broadband ADSL realizzata su rete in rame** e consente al Cliente di chiamare numerazioni nazionali di rete fissa e mobile e di navigare in internet illimitatamente.

1.1 Cosa include l'offerta

L'Offerta include:

- ☐ **Accesso al servizio telefonico su tecnologia Tradizionale RTG con 1 canale voce**
- ☐ **Chiamate illimitate verso tutti i numeri nazionali di rete fissa**
- ☐ **Chiamate illimitate verso tutti i numeri nazionali di rete mobile** (con l'Opzione *TuttiMobili Senza Limiti*). Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari¹
- ☐ **Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- ☐ **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata** con velocità nominale di trasmissione² fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+).
- ☐ **N. 1 indirizzo IP statico**
- ☐ **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato
- ☐ **Attività di installazione e attivazione linea** effettuata da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata
- ☐ **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 1.3

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti i numeri internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 2.**

¹ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

² La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato.

1.2 MODEM/ROUTER

Per usufruire dell'Offerta il Cliente potrà richiedere la fornitura di un modem/router TIM (di seguito Router TIM Standard) o dotarsene autonomamente. In alternativa, il Cliente potrà richiedere la fornitura del Router Premium Tim abbinato all'Opzione TIM Backup Dati.

a) Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso> alla voce 'Modem Router generico' della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

b) Acquisto del Router TIM in vendita rateale

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, il Router TIM Standard che è fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 24 rate mensili, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 48 rate mensili, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 7.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del Router TIM Standard presso la sede del Cliente.

La modalità di connessione Broadband/Ultrabroadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

c) Acquisto del Router Premium TIM in vendita rateale in abbinata all'acquisto dell'Opzione TIM Backup Dati 4G

Nel caso di passaggio da altro operatore con richieste di mantenimento di eventuali IP aggiuntivi e/o in presenza di centralini ISDN, il Cliente potrà richiedere la fornitura in vendita rateale del Router Premium TIM abbinato all'acquisto dell'opzione TIM Backup Dati 4G.

Il Cliente prende atto e accetta che l'adesione all'acquisto del Router Premium TIM comporta l'adesione e attivazione dell'opzione TIM Backup Dati 4G, pertanto, al costo dell'apparato di cui alla Tabella 7 andrà aggiunto il canone della suddetta opzione di cui alla tabella 4.

L'opzione TIM Backup Dati 4G garantisce la continuità della connessione dati in caso di disservizio sulla linea fissa grazie ad una SIM dati intestata e di proprietà TIM ed associata in modo univoco al Cliente. La connessione dati verrà garantita attraverso la rete 4G LTE della SIM dati, che verrà installata nell'apposito alloggiamento del Router Premium TIM.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

1.3 Assistenza Tecnica

1.3.1 L'Offerta include l'assistenza tecnica per:

- ☐ riparazione dei guasti della linea fissa fino al modem/router
- ☐ riparazione del modem/router TIM

1.3.2 Per la segnalazione del guasto il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti 191, attivo h24 e 7 giorni su 7, oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina Assistenza Tecnica Linea Fissa all'indirizzo <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico>.

L'Offerta prevede il ripristino del servizio entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della segnalazione. La presa in carico viene effettuata nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00.

Se la segnalazione perviene dalle ore 16, la presa in carico decorre dalle ore 8 del giorno lavorativo successivo. (A titolo di esempio, se la segnalazione di disservizio perviene alle ore 15:00 di martedì il ripristino avverrà entro la giornata di mercoledì. Se la segnalazione perviene invece alle ore 21:00 di martedì, la presa in carico della stessa decorre dal mattino di mercoledì e quindi il ripristino del servizio avverrà entro la giornata di giovedì.)

Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi di TIM Business disponibile sul sito timbusiness.it.

1.4.3. Per eventuali richieste di supporto e per assistenza tecnica, diverse da quelle indicate al punto 1.4.1, Tim rende disponibile il servizio **doctorTIM BUSINESS** che a fronte di uno specifico corrispettivo offre, tra gli altri servizi: ottimizzazione Wi-Fi per migliorare la copertura, personalizzazione e configurazione di modem, linee Voip, VPN, posta elettronica, firewall, antivirus, PC, stampanti, POS, centralini e interventi su prese telefoniche e punti LAN.

Le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio **doctorTIM BUSINESS** sono disponibili nella sezione "Assistenza Tecnica" del sito <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico/servizi-self/doctortim-business>.

1.4 Qualità del servizio

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link [Caratteristiche del Servizio](#). In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visione dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link [Carta dei Servizi](#)

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

Qualora il cliente abbia acquistato, congiuntamente all'Offerta, un router con pagamento rateale e quest'ultimo sia ancora in corso, avrà la facoltà di decidere di restituire tale apparato a TIM senza pagare le rate residue. La restituzione dovrà avvenire a sua cura e spese entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà indicare la volontà di restituire l'apparato impegnandosi ad inviarlo a TIM entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo:

TIM S.p.A c/o SDA Reverse

Interporto di Bologna - DC24

SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

In tal caso, qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

2. Servizi Telefonici Supplementari inclusi nell'offerta

Il Cliente potrà inoltre richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti prestazioni opzionali le cui condizioni economiche sono riportate nella tabella 3.

Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

3. Opzioni Aggiuntive a pagamento

Il Cliente, a fronte dei corrispettivi di cui alla tabella 4, potrà richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti opzioni aggiuntive:

Opzione TIM Backup Dati 4G

Il servizio erogato mediante una carta SIM dati intestata a TIM ed associata in modo univoco al Cliente, è volto a garantire la continuità della connessione dati in caso di disservizio sulla linea fissa del Cliente.

TIM Safe WEB

Il servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

DETTAGLIO FUNZIONAMENTO TIM SAFE WEB RISPETTO ALLA TIPOLOGIA DI ROUTER.

In caso di Cliente con Router TIM il servizio TIM Safe Web è auto configurante. Il cliente dovrà solo accertarsi di riavviare il modem/router una volta attivato il servizio. Nel caso, invece, di Cliente con router proprio si dovranno seguire le indicazioni di configurazione router riportate nel portale di Assistenza Tecnica <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali> alla voce 'Modem - Router generico'.

Il Cliente potrà comunque richiedere a Tim, attraverso i consueti canali commerciali, ulteriori opzioni aggiuntive a pagamento compatibili con l'Offerta.

4. Condizioni economiche

4.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti.

L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1 Costi abbonamento mensile

Profilo d'Offerta	Nuove Linee di rete fissa*
PREMIUM BUSINESS ADSL	➤ 39,90€/mese con domiciliazione fattura* ➤ 44,90€/mese senza domiciliazione fattura

(*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente o su carta di credito della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione.

Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- ☐ dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM;
- ☐ dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito, non validità della carta), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2
Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali

Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 3
Altre prestazioni a pagamento

Prestazione	Contributo di attivazione e/o installazione	Abbonamento Mensile
Trasferimento di chiamata in caso di guasto	Gratuito	Gratuito

TABELLA 4

Altre prestazioni a pagamento

Nome Opzione	Contributo di attivazione e/o installazione	Abbonamento Mensile
Opzione TIM Backup Dati 4G*	Gratuito	€5,00
TIM SAFE WEB	Gratuito	€3,00

*In caso di richiesta del Router Premium successiva all'attivazione dell'offerta PREMIUM BUSINESS Adsl sarà applicato, in aggiunta all'abbonamento mensile specificato in tabella 7 e l'abbonamento mensile di 5 €/mese, come specificato in tabella 4, anche il contributo una tantum di attivazione di 29€.

TABELLA 5

Altri costi

Prestazioni	Abbonamento Mensile
Trasloco in caso di accesso RTG	€60,00
Ammontare Anticipo Conversazioni ³	€100,00

³ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 5
Costi per cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore
in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS

Abbonamento Mensile	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	€28,84
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	€18,85

TABELLA 7
Costi Apparati forniti in vendita rateale

	Prezzo di vendita in un'unica soluzione (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate Mensili
Router TIM Standard (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router TIM Standard (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48
Router Premium* (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router Premium* (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita rateale il Cliente potrà inoltre richiedere interventi di installazione di apparati Router successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di 75,00€ IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Filtro concentrato (SPLITTER): Il Filtro concentrato è reso disponibile in vendita in soluzione unica ad un costo di 87,80 € IVA esclusa.

(*) Al costo del Router Premium TIM occorre aggiungere anche il costo di 5€/mese dell'abbonamento mensile dell'opzione TIM Backup Dati 4G, di cui alla tabella 4, acquistata contestualmente all'apparato stesso.

5. Durata e recesso

PREMIUM BUSINESS ADSL ha una durata iniziale pari a 24 mesi, che decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM e in assenza di disdetta, da comunicare con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nel box "Recesso" della pagina "Informazioni per i Clienti" all'interno della sezione "Assistenza" o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband/Ultrabroadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS, i costi di cessazione, indicati in tabella 6, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 18,85€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 7, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi, cesseranno.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

6. Passaggio da ADSL a XDSL o FIBRA

Qualora, nel periodo di vigenza del contratto, la sede in cui è stata attivata l'Offerta PREMIUM BUSINESS ADSL, venisse raggiunta dalla rete in fibra ottica con una tra le seguenti architetture, FTTH (fibra fino a casa), FTTCab (fibra fino alla centralina in strada) in tecnologia VDSL o eVDSL, FTTE (fibra fino alla centrale) in tecnologia VDSL⁴, TIM contatterà il Cliente per proporre l'attivazione di un servizio sull'architettura tecnicamente disponibile, in base alla copertura.

7. Disciplina Applicabile

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base”, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband/Ultrabroadband”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita a pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle “Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparat e Prodotti”.

8. Altre Norme Contrattuali

- ☐ Qualora risultasse impossibile attivare la componente di accesso ad Internet dell'offerta PREMIUM BUSINESS ADSL, rimarrà attiva la componente fonia con l'offerta Linea Valore+ con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti ai rispettivi costi di attivazione ed abbonamento ed alle condizioni di cui al relativo Profilo Commerciale, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere da detta offerta fonia senza alcun onere entro 60 giorni dalla data di attivazione della stessa.
- ☐ Nella Fattura l'Offerta PREMIUM BUSINESS ADSL potrebbe essere esposto con riferimento alle singole componenti di offerta: “Linea Valore+”, “Tutto Senza Limiti ADSL” e “Opzione TuttiMobili Senza Limiti”.
- ☐ In caso di adesione alla prestazione di “Trasferimento di chiamata in caso di guasto”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il

⁴ FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame.

FTTE (Fiber To The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband/Ultrabroadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET WWW.TIMBUSINESS.IT
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET WWW.TIMBUSINESS.IT
PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://www.timbusiness.it/assistenza>