Profilo Commerciale: TIM Unica Business

TIM Unica Business (di seguito l'Offerta) è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, in possesso dei requisiti di seguito descritti.

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Per aderire a **TIM Unica Business** il Cliente, con riferimento alla stessa P. IVA, dovrà rientrare in una delle seguenti casistiche, tra loro alternative:

1.1 Cliente che richiede contestualmente una nuova offerta di linea fissa e una nuova offerta di linea mobile

Il Cliente dovrà richiedere l'attivazione di una Offerta Fissa di TIM, tra quelle indicate nel paragrafo 2 (Offerte e Profili Compatibili) su Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore, e contestualmente, richiedere l'attivazione di una Offerta Mobile ricaricabile in portabilità da altro operatore (MNP) o di una nuova linea (AL), secondo quanto previsto nello specifico profilo commerciale tra quelli indicati nel citato paragrafo 2. In questo caso, troveranno applicazione le agevolazioni di seguito riportate, salvo quanto diversamente specificato nei profili di ciascuna singola offerta:

- uno sconto, sul contributo ricaricabile mensile dell'Offerta Mobile Fonia e Dati, il cui importo è indicato nel relativo Profilo Commerciale dell'offerta mobile sottoscritta dal Cliente;
- l'attivazione gratuita sulla suddetta linea mobile, di 1GB/mese di traffico Dati da Utilizzare in ambito Extra Ue. Superato il GB di traffico Extra UE, in assenza di altre opzioni, sarà applicata la tariffa di 2€/MB a passi di tariffazione da 100KB.
- uno sconto sul canone mensile dell'Offerta Fissa sottoscritta dal Cliente pari a:
  - € 5 per le Offerte su linea Fissa di cui al punto a) e d) del paragrafo 2
  - € 15 per le Offerte su linea Fissa di cui al punto b) del paragrafo 2
  - € 10 per le Offerte su linea Fissa di cui al punto c) del paragrafo 2.

Per i punti b) e c) lo sconto si applica sul canone mensile della prima sede attivata.

1.2 Cliente che richiede una nuova offerta di linea fissa e con offerta di linea mobile già attiva

Il Cliente dovrà richiedere l'attivazione di una offerta di linea fissa, tra quelle indicate nel paragrafo 2, su Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore, ed essere già cliente TIM Mobile. In questo caso, troveranno applicazione le agevolazioni di seguito riportate sul canone mensile dell'Offerta Fissa sottoscritta dal Cliente:

1 L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

- € 5 per le Offerte su linea Fissa di cui al punto a) e d) del paragrafo 2
- € 15 per le Offerte su linea Fissa di cui al punto b) del paragrafo 2
- € 10 per le Offerte su linea Fissa di cui al punto c) del paragrafo 2.

1.3 Cliente che richiede una nuova Offerta su linea Mobile e con Offerta su linea Fissa già attiva

Il Cliente dovrà avere già attiva un'offerta su linea fissa di TIM e richiedere l'attivazione di una linea mobile ricaricabile, in portabilità da altro operatore (MNP) o di una nuova linea (AL), su uno dei profili mobili ricaricabili di cui al paragrafo 2. In questo a caso, troveranno applicazione le agevolazioni di seguito riportate:

- uno sconto, sul contributo ricaricabile mensile dell'Offerta di linea Mobile Fonia e Dati, il cui importo è indicato nella relativa offerta sottoscritta dal Cliente
- l'attivazione gratuita sulla suddetta linea mobile, di 1GB/mese di traffico Dati da Utilizzare in ambito Extra Ue. Superato il GB di traffico Extra UE, in assenza di altre opzioni, sarà applicata la tariffa di 2€/MB a passi di tariffazione da 100KB.

Le condizioni della presente Offerta sono limitate alle circostanze specifiche per le quali sono state rese disponibili da TIM e, pertanto, non potranno costituire in nessun caso precedente o uso contrattuale a favore del Cliente e/o di terzi.

I prezzi riportati in questo documento si intendono IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

2. OFFERTE E PROFILI COMPATIBILI CON TIM UNICA BUSINESS

Di seguito sono indicate le offerte di linea fissa, raggruppate per tipologia di sconto, e le offerte di linea mobile compatibili con Tim Unica Business.

LINEA FISSA E VOIP

a) Profili linea fissa:

- TIM Start Fibra
- TIM Start Xdsl
- TIM Full FIBRA
- TIM Full FTTcab
- PREMIUM BUSINESS ADSL
- TIM FWA
- TIM FWA 5G
- TIM Start FWA
- TIM Start FWA 5G

- PREMIUM BUSINESS FIBRA 1 GIGA
- TIM Super 10GIGA
- PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA: solo in caso di adesioni da sito Timbusiness.it e Ccare 191
- PREMIUM ENTRY BUSINESS FTTcab: solo in caso di adesioni da sito Timbusiness.it e Ccare 191
- TIM Full Fibra Aree Bianche
- TIM Full Fibra Aree Nere
- TIM Full Fibra Aree Grigie
- TIM Super Fibra
- TIM Super FTTcab

b) Offerte VoIP:
- TIM Comunica
- TIM Trunking Comunica

c) Offerta VoIP:
- TIM Comunica Entry

d) Offerta VoIP:
- TIM Comunica GO

PROFILI LINEA MOBILE RICARICABILE:
- TIM Company Pro
- TIM Company Unlimited
- TIM Company Unlimited Extra
- TIM Company Dati
- TIM Company Dati XL

3. FATTURAZIONE

Con l'attivazione della TIM Unica Business, il Cliente, avrà la facoltà di richiedere il servizio di Fattura Unica che prevede l'invio di un unico documento di fatturazione comprendente entrambe le componenti di offerta -fisso e mobile, e che resterà attivo anche nel caso in cui il Cliente chieda il passaggio ad altra offerta diversa da quelle indicate al paragrafo 2.
Il servizio di Fattura Unica è regolato dalle Condizioni Generali del Servizio Fattura Unica.
Inoltre, ai fini dell'attivazione del Servizio di Fattura Unica, il Cliente prende atto e accetta che, qualora al momento della richiesta di attivazione della presente offerta, abbia già attiva la domiciliazione su conto corrente o su carta di credito di una o più fatture **relative ai servizi e offerte di linee mobili**,

tali domiciliazioni saranno automaticamente disattivate. In tale caso il Cliente dovrà provvedere a richiedere la domiciliazione della Fattura Unica, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.
Qualora la domiciliazione su conto corrente già attiva dovesse, invece, riguardare una o più fatture **relative ai servizi e offerte di linee fisse**, oggetto della Fattura Unica, tale domiciliazione, salvo diversa indicazione del Cliente, rimarrà attiva ai fini del pagamento della Fattura Unica. Il Cliente dovrà comunque confermare le informazioni relative alla domiciliazione mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.
Il servizio di Fattura Unica non è previsto per le acquisizioni delle offerte da canale Punti Vendita.

4. DURATA E RECESSO

4.1 TIM Unica Business decorre dalla data di sottoscrizione del presente Profilo Commerciale.

4.2 TIM riconoscerà al Cliente le agevolazioni di cui al paragrafo 1 secondo le seguenti modalità:

- per il Cliente di cui al punto 1.1: Tim riconoscerà le agevolazioni sulla linea mobile e sulla linea fissa, al momento della loro rispettiva attivazione;
- per il Cliente di cui al punto 1.2 Tim riconoscerà le agevolazioni sulla linea fissa, al momento della sua attivazione;
- per il Cliente di cui al punto 1.3 TIM riconoscerà le agevolazioni sulla linea mobile al momento della sua attivazione.

4.3 Il Cliente prende atto e accetta che, decorsi 90 giorni dalla data di sottoscrizione del presente profilo, in caso di mancata attivazione da parte di TIM di una delle due offerte suddette, TIM Unica Business verrà cessata automaticamente senza costi e TIM cesserà di applicare le agevolazioni fino ad allora riconosciute.

4.4 Per i Clienti di cui al punto 1.1, se una delle offerte richieste non venisse attivata entro 90 giorni per cause imputabili a TIM, sarà possibile recedere dall'offerta attivata senza costi o mantenerla alle condizioni economiche di cui allo specifico profilo commerciale sottoscritto, senza poter più usufruire dei vantaggi di TIM Unica Business.

4.5 Fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti 4.3 e 4.4, TIM Unica Business resterà attiva finché l'offerta di linea fissa e l'offerta di linea mobile resteranno contemporaneamente attive con riferimento alla stessa partita IVA del Cliente.
In caso di cessazione di una delle due offerte troveranno applicazione le condizioni economiche e i contenuti indicati nello specifico Profilo commerciale dell'offerta rimasta attiva e, in tal caso, il Cliente non potrà più usufruire dei vantaggi di TIM Unica Business ad eccezione dell'opzione di tim chiama mondo che resterà attiva sulla linea mobile per i casi di cui ai punti 1.1 e 1.3.

4.6 Nel caso in cui il Cliente richieda una variazione dell'offerta, sia fissa che mobile, anche nell'ambito di quelle indicate al paragrafo 2 (Offerte e Profili Compatibili) le condizioni della TIM Unica Business decadranno automaticamente, mentre l'eventuale servizio di Fattura Unica richiesto resterà attivo.
In tutti i casi sopra illustrati, TIM non procederà al recupero delle eventuali agevolazioni economiche già riconosciute al Cliente.

4.7 Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato chiamando il Servizio Clienti 191 o con le altre modalità riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Contratto per l'Accesso al servizio telefonico di base e/o nelle Condizioni Generali di Contratto del servizio Broadband e nelle Condizioni Generali Multibusiness o nelle Condizioni Generali di Contratto di TIM Comunica. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.
Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband e Ultrabroadband", le Condizioni Generali di Contratto di TIM Comunica e le Condizioni Generali del Contratto Multibusiness nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO timbusiness.tim.it/areaclienti.

PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO https://www.timbusiness.it/assistenza