Profilo Commerciale TIM Full Fibra Aree

1. Caratteristiche dell'offerta

TIM Full Fibra Aree (di seguito l'Offerta") è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o richiedono passaggi da altro operatore.

Nell'ambito dell'Offerta il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione uno dei profili tra quelli di seguito illustrati, in base alla copertura tecnologica di rete disponibile nella sede presso la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta.

L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband su architettura di rete FTTH e consente al Cliente di chiamare numerazioni nazionali di rete fissa e mobile e di navigare in internet illimitatamente.

2. Profili di offerta

2.1 TIM Full Fibra Aree Bianche

TIM Full Fibra Aree Bianche è disponibile su architettura FTTH[1] con connettività fino a 1 Giga in download e fino a 300Mbps in upload e include:

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP**[2]
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **nazionali di rete fissa**
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **nazionali di rete mobile.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari[3]
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- Intervento di installazione presso la sede del Cliente da parte di un tecnico TIM o di ditta incaricata;
- **TIM SOS Cyber**, servizio professionale pari ad un'ora di consulenza da richiedere in caso di attacco cyber sulla linea solo dati sulla quale viene attivato (come specificato nel punto 4).
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 5

[1] FTTH (Fiber To The Home – Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

[2] Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche;

3 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti** i numeri **internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3.**

TIM attiverà l'Offerta TIM Full Fibra Aree Bianche, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

2.2 TIM Full Fibra Aree Grigie

TIM Full Fibra Aree Grigie è disponibile su architettura FTTH[4] con connettività fino a 1 Giga in download e fino a 300Mbps in upload e include.

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP**[5]
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **nazionali di rete fissa**
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **nazionali di rete mobile.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari[6]
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- Intervento di installazione presso la sede del Cliente da parte di un tecnico TIM o di ditta incaricata;
- **TIM SOS Cyber**, servizio professionale pari ad un'ora di consulenza da richiedere in caso di attacco cyber sulla linea solo dati sulla quale viene attivato (come specificato nel punto 4).
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 5

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti** i numeri **internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3.**

TIM attiverà l'Offerta TIM Full Fibra Aree Grigie, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH.

---

[4] FTTH (Fiber To The Home – Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

[5] Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche;

6 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

2.3 TIM Full Fibra Aree Nere

TIM Full Fibra Aree Nere è disponibile su architettura FTTH[7] con connettività fino a 2.5 Giga in download e fino a 500Mbps in upload e include

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP**[8]
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **nazionali di rete fissa**
- **Chiamate illimitate verso tutti** i numeri **nazionali di rete mobile.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari[9]
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- Intervento di installazione presso la sede del Cliente da parte di un tecnico TIM o di ditta incaricata;
- **TIM SOS Cyber**, servizio professionale pari ad un'ora di consulenza da richiedere in caso di attacco cyber sulla linea solo dati sulla quale viene attivato (come specificato nel punto 4).
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 5.

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti** i numeri **internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3.**

TIM attiverà l'Offerta TIM Full Fibra Aree Nere, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH.
Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

[7] FTTH (Fiber To The Home – Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

[8] Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche;

9 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

3. Modem/Router

Per usufruire dell'Offerta il Cliente potrà richiedere la fornitura di un modem/router TIM (di seguito Router TIM Standard/Router TIM Premium)

a) Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico alla voce 'Modem Router generico" della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.
Il Cliente potrà sempre scegliere di sottoscrivere l'Offerta senza acquistare il Router TIM. In tal caso, TIM installerà gratuitamente una ONT esterna presso la sede del Cliente, contestualmente all'attivazione del Servizio. Si ricorda che l'installazione di una ONT esterna è necessaria per poter utilizzare un router fornito da terzi e che, in caso di passaggio ad altro operatore, la necessità di una ONT esterna deve essere preventivamente verificata con il nuovo operatore. Per avere ulteriori informazioni su eventuali limitazioni d'uso in assenza di ONT esterna e su come richiederne gratuitamente l'installazione chiama il Servizio Clienti linea fissa 191 e digita opzione 2 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101

b) Acquisto del Router TIM in vendita rateale

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, il Router TIM Standard/Router TIM Premium che è fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 24 rate mensili, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 48 rate mensili, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 7.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del Router TIM presso la sede del Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

4. TIM SOS Cyber

Il servizio TIM SOS Cyber è incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 3 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione; allo scadere dei 3 mesi, TIM SOS Cyber cesserà automaticamente senza costi.

TIM SOS Cyber offre un servizio professionale pari ad un'ora di consulenza da richiedere in caso di attacco cyber sulla linea sulla quale viene attivato.

Maggiori dettagli sul servizio, incluse le modalità di attivazione, le condizioni generali e le modalità del trattamento dati, sono contenuti nel profilo commerciale specifico di TIM SOS Cyber allegato alla presente Offerta.

5. Assistenza Tecnica

5.1 L'Offerta include l'assistenza tecnica per:

- riparazione dei guasti della linea fissa fino al modem/router
- riparazione del modem/router TIM

5.2 Per la segnalazione del guasto il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti 191, attivo h24 e 7 giorni su 7, oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina Assistenza Tecnica Linea Fissa all'indirizzo https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico

L'Offerta prevede il ripristino del servizio entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della segnalazione. La presa in carico viene effettuata nei giorni lavorativi dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 20 (festività escluse). A titolo di esempio, se la segnalazione di disservizio perviene alle ore 15:00 di martedì il ripristino avverrà entro la giornata di mercoledì. Se la segnalazione perviene invece alle ore 21:00 di martedì, la presa in carico della stessa decorre dal mattino di mercoledì e quindi il ripristino del servizio avverrà entro la giornata di giovedì.

Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi di TIM Business disponibile sul sito timbusiness.it.

6 Qualità del servizio

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link Caratteristiche del Servizio. In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visone dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link Carta dei Servizi

Inoltre, accedendo al link Misure svolte da TIM sulla QoS è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

Qualora il cliente abbia acquistato, congiuntamente all'Offerta, un router con pagamento rateale e quest'ultimo sia ancora in corso, avrà la facoltà di decidere di restituire tale apparato a TIM senza pagare le rate residue. La restituzione dovrà avvenire a sua cura e spese entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà indicare la volontà di restituire l'apparata impegnandosi ad inviarlo a TIM entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo:

TIM S.p.A c/o SDA Reverse

Interporto di Bologna - DC24

SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

In tal caso, qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

7. Opzioni aggiuntive a pagamento

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 4 del paragrafo 8.

Linea Aggiuntiva
L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.
L'opzione Linea Aggiuntiva non è compatibile con l'offerta TIM Full Fibra Aree Nere.

Numerazione Aggiuntiva
L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta
- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Il Cliente potrà comunque richiedere a Tim, attraverso i consueti canali commerciali, ulteriori opzioni aggiuntive a pagamento compatibili con l'Offerta.

8. Condizioni economiche

8.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti.
L'Offerta prevede un contributo di attivazione rateizzato (tabella 2). Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1 — Costi abbonamento mensile

. Profilo d'Offerta	Nuove linee di rete fissa (Nuove attivazioni e Passaggi da altro operatore)
-TIM Full Fibra Aree Bianche -TIM Full Fibra Aree Grigie -*TIM Full Fibra Aree Nere*	o 29,90€/mese con domiciliazione fattura* o 34,90 €/mese senza domiciliazione fattura

(*) Al Cliente che attiva la domiciliazione della fattura su conto corrente o su carta di credito, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione.
Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.
Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito, non validità della Carta), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2 Contributo di attivazione

Tipo Linea	Nuove linee di rete fissa (Nuove attivazioni e Passaggi da altro operatore)
- TIM Full Fibra Aree Bianche -TIM Full Fibra Aree Grigie *-TIM Full Fibra Aree Nere*	o 5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 120€

(*) Tale contributo verrà esposto in fattura con la denominazione “Contributo di attivazione”.

TABELLA 3 Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali

Per le chiamate effettuate verso le destinazioni internazionali fisse e mobili, nel caso di clienti con fatturazione mensile, troverà applicazione un plafond mensile, per singolo accesso, pari a 1500 minuti di traffico, al prezzo indicato nella tabella seguente nella colonna “Prezzo verso Fisso e Mobile ENTRO Plafond mensile/bimestrale”.

Il plafond, nel caso di clienti con fatturazione bimestrale, è di 3000 minuti nel bimestre, sempre per singolo accesso.

Superato il suddetto plafond si applicherà la tariffa di 360 €cent/minuto, indipendente dalla Zona, fino al termine del mese in cui è stata superata la soglia (rif. “Prezzo verso Fisso e verso Mobile OLTRE Plafond”).

Nel caso di fatturazione bimestrale, qualora il Cliente consumi tutto il plafond di traffico nelle prime tre settimane del primo mese in fattura, tutto il traffico successivo, fino alla fine del bimestre di fatturazione, sarà tariffato come traffico fisso e mobile oltre plafond.

La cadenza di fatturazione è indicata in fattura sotto la voce “Periodo”.

LISTINO BASE INTERNAZIONALE NEW					
Zone ITZ	Importo alla risposta €/cent	Prezzo verso Fisso e verso Mobile **ENTRO** Plafond mensile / bimestrale €/cent/min	Prezzo verso Fisso e verso Mobile **OLTRE** Plafond mensile / bimestrale €/cent/min	Plafond mensile minuti (vs fisso e vs mobile per singolo accesso)	Plafond bimestrale minuti (vs fisso e vs mobile per singolo accesso)
Zona 1	35	35	360	1.500	3.000
Zona 2	35	130	360	1.500	3.000
Zona 3	35	150	360	1.500	3.000
Zona 4	35	180	360	1.500	3.000
Zona 5	35	200	360	1.500	3.000
Zona 6	35	250	360	1.500	3.000
Zona 7	35	360	360	1.500	3.000

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it (https://timbusiness.tim.it/assistenza/consumi/Tariffe-Base)

TABELLA 4 Altre prestazioni a pagamento

	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5,00 €
Opzione canale aggiuntivo	Gratuito	10,00 €

TABELLA 5 Altri Costi

Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni [10]	100 €
Subentro	16 €
Trasloco	60 €

TABELLA 6 Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore

Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore - in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	28,84 €
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	18,85 €

TABELLA 7 Costi Apparati forniti in vendita rateale

	Prezzo di vendita in un'unica soluzione (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate Mensili
Router TIM Standard (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router TIM Standard (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48
Router Premium (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router Premium (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48

10 L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

9. Durata e recesso

TIM Full Fibra Aree ha una durata iniziale paria a 24 mesi, che decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM e in assenza di disdetta, da comunicare con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto e si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Qualora, per cause non imputabili a TIM e in deroga a quanto previsto nelle specifiche Condizioni Generali di Contratto, il Cliente chieda, successivamente alla sottoscrizione della Proposta di Attivazione e prima della attivazione del singolo Servizio richiesto, l'annullamento del relativo ordine, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente **100 euro come importo forfettario** a ristoro dei costi e degli oneri effettivamente sostenuti fino a tale momento.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nel box "Recesso" della pagina "Informazioni per i Clienti" all'interno della sezione "Assistenza" o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.
In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband e Ultrabroadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.
Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.
In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **i costi di cessazione**, indicati in tabella 6, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 18,85€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, con riferimento al **Contributo di attivazione dell'Offerta**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue dell'importo indicato alla Tabella 2, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 7, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.
Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

10. Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband/Ultrabroadband", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita con pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

11. Altre norme contrattuali

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband/Ultrabroadband. Per quanto riguarda il traffico voce uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
  - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

  Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico