

Profilo Commerciale Offerta TIM Start FWA 5G

1. Caratteristiche dell'offerta

TIM Start FWA 5G (di seguito l'Offerta¹) è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore con rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access) a Banda larga e consente di chiamare a consumo numerazioni nazionali di rete fissa e mobile e di navigare illimitatamente sulla rete Internet.

TIM Start FWA 5G utilizza un'architettura di rete FWA con Fibra mista Radio, ossia Fibra ottica fino alla Stazione Radio Base (denominata BTS) a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Il collegamento finale, dalla Stazione Radio Base fino alla sede del cliente, viene effettuato attraverso frequenze dello spettro radio con banda di frequenza 5G di TIM e con tecnologia trasmissiva LTE/LTE Advanced. Tale collegamento finale offre accesso ad Internet in modalità non "nomadica" e non "mobile" ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA.

1.1 Cosa include l'offerta

L'Offerta include:

- ☐ **Accesso ad Internet su architettura FWA (Fixed Wireless Access)** che consente una navigazione dati illimitata secondo i **principi di utilizzo di buona fede e correttezza**. La navigazione è offerta con velocità fino a 300 Mbps in download e fino a 50 Mbps in upload in funzione della copertura.
- ☐ **1 canale voce VOIP¹**
- ☐ **Chiamate verso tutti i numeri nazionali di rete fissa e mobile a 00,00€cent/minuto con un importo alla risposta pari a 35,00€cent (IVA esclusa), come riportato nella tabella 3.1.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari.²
- ☐ **Chiamate verso tutti i numeri internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3.2.**
- ☐ **Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- ☐ **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**

¹ Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; Per ulteriori limitazioni del servizio VOIP, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto per il servizio FWA.

² Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- ☐ N. 1 indirizzo IP dinamico
- ☐ Installazione on site dell'apparato FWA per la soluzione Outdoor
- ☐ Opzione **Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- ☐ **TIM SOS Cyber** (di cui maggiori dettagli sono forniti al successivo punto 2.3) per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente, senza costi.
- ☐ **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 3.

Nel caso in cui l'architettura di rete FWA non sia ancora disponibile presso la sede del Cliente, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

2. Apparato FWA

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi spostamento dell'Apparato e quindi della Carta SIM Dati in sede/luogo diverso da quella della prima installazione da parte di TIM e/o dalla sede ove l'Apparato è stato consegnato non è consentito salva preventiva autorizzazione scritta da parte di TIM.

In base alla copertura di rete della propria sede il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione in alternativa una delle due seguenti soluzioni:

Soluzione outdoor - L' Apparato FWA è fornito da TIM in **comodato d'uso gratuito** ed è composto da due unità:

- ☐ un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a TIM FWA 5G
- ☐ un'Unità Interna, un Router, con 4 porte GBE (di cui una anche WAN), collegata alla prima unità tramite cavo LAN, che trasmette il segnale in Wi-Fi all'interno della sede Cliente ed alimenta l'Unità Esterna tramite il cavo LAN.

Soluzione indoor - La Soluzione indoor è composta da un'Unità Interna, Router, nella quale è installata una SIM dati dedicata all'offerta "TIM FWA 5G". Il Router, fornito da TIM in **comodato d'uso gratuito**, ha 2 porte LAN GBE. Nel caso in cui il cliente richieda l'opzione linea/numerazione aggiuntivi, TIM fornirà un Router dotato di 4 porte LAN GBE.

TIM START FWA 5G nella soluzione outdoor prevede l'installazione on site dell'apparato FWA da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata inclusiva di:

- ☐ installazione antenna esterna (di seguito anche "Unità Esterna")
- ☐ cablaggio cavo LAN fino al router interno
- ☐ installazione del router interno

TIM START FWA 5G nella soluzione indoor prevede la consegna gratuita, tramite vettore, dell'Apparato FWA presso la sede del Cliente indicata nella Proposta di Attivazione. Il Cliente dovrà quindi provvedere in autonomia all'installazione dell'Apparato e ad inserire la SIM nell'apposito alloggiamento secondo le istruzioni contenute nel documento incluso nel package.

TIM non potrà essere considerata responsabile per eventuali disservizi imputabili al mancato rispetto delle suddette istruzioni da parte del Cliente.

TIM attiverà l'Offerta a valle della consegna dell'Apparato FWA, e ne darà comunicazione al Cliente tramite SMS. Il Cliente potrà fruire del servizio solo dopo aver provveduto all'installazione dell'Apparato stesso. Pertanto, in mancanza della corretta installazione del router il Cliente non potrà fruire dell'Offerta.

In caso di particolari esigenze di installazione, il Cliente potrà richiedere in alternativa l'installazione on site da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata.

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA fornito in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa.

Nel caso di soluzione outdoor il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'unità esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

Per utilizzare **un router Wi-Fi liberamente scelto dal cliente**, è necessario collegarlo tramite cavo LAN all'Apparato FWA fornito da TIM (al suo router interno, nel caso di configurazione della soluzione Outdoor) e disattivare la componente Wi-Fi dell'apparato FWA (o del suo router interno, nel caso di configurazione della soluzione Outdoor), che dovrà comunque rimanere collegato alla rete mobile, essendo il punto terminale della rete 5G di TIM.

Le istruzioni per collegare il router Wi-Fi scelto dal cliente al Modem FWA TIM e per disattivare il Wi-Fi del Modem FWA TIM, sono disponibili nel sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business sezione internet

2.1 Utilizzo su sede alternativa

L'Offerta, limitatamente alla **soluzione INDOOR**, consente al Cliente di utilizzare il servizio di connettività FWA anche presso una sede alternativa rispetto a quella principale indicata in fase di attivazione. L'utilizzo del Servizio FWA in altra sede, diversa da quella di prima installazione, è alternativo.

La possibilità di utilizzo presso un indirizzo alternativo presuppone:

- Il trasporto e il collegamento a cura del cliente del Router nel quale è installato nell'apposito alloggiamento una SIM dati dedicata all'offerta "TIM Start FWA 5G" forniti da TIM in comodato d'uso gratuito;
- La richiesta dello spostamento all'indirizzo di destinazione tramite Servizio Clienti 191. Questa richiesta è condizione necessaria per rendere disponibile l'utilizzo nella sede di destinazione e il conseguente blocco nella sede di origine. Dal momento in cui viene effettuata la richiesta di variazione indirizzo di utilizzo, non si potrà usufruire del Servizio nella sede in cui era precedentemente attivo;
- La disponibilità del Servizio presso l'indirizzo alternativo è subordinata alla conferma da parte di TIM dell'avvenuta presa in carico e attivazione della variazione richiesta. Fino a tale conferma, che verrà comunicata al cliente tramite invio di un SMS, il Servizio non sarà utilizzabile presso il nuovo indirizzo.

Durante l'utilizzo presso la sede alternativa, il servizio sarà disponibile esclusivamente per la componente dati.

L'erogazione del Servizio presso la sede alternativa è subordinata alla disponibilità di copertura della rete FWA e alle relative condizioni tecniche; pertanto, TIM non ne garantisce il funzionamento.

Restano ferme le condizioni tecniche e di copertura previste per la tecnologia FWA.

2.2 Condizioni d'uso della Sim Dati di TIM

2.2.1 La SIM DATI intestata a TIM, è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale.

La SIM dati sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da Tim in comodato d'uso, in cui verrà inserita da TIM; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. Tim si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente. (art. 4 delle Condizioni Generali per il Servizio FWA Voce e Dati)

2.2.2 Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati.

2.4 TIM SOS Cyber

Il servizio TIM SOS Cyber sarà incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 3 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione; allo scadere dei 3 mesi, il servizio cesserà automaticamente senza costi.

Il servizio TIM SOS Cyber offre un servizio professionale pari ad un'ora di consulenza in caso di attacco cyber sulla linea sulla quale viene attivato.

Maggiori dettagli sul servizio, incluse le modalità di attivazione, le condizioni generali e le modalità del trattamento dati, sono contenuti nel profilo commerciale specifico di TIM SOS Cyber allegato alla presente Offerta.

3. Assistenza Tecnica

3.1 L'Offerta include l'assistenza tecnica per:

- ☐ riparazione dei guasti sulla linea fissa
- ☐ riparazione dell'apparato FWA

3.2 Per la segnalazione del guasto il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti 191, attivo h24 e 7 giorni su 7, oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina Assistenza Tecnica Linea Fissa all'indirizzo <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico>.

L'Offerta prevede il ripristino del servizio entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della segnalazione. La presa in carico viene effettuata nei giorni lavorativi dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 20 (festività escluse). A titolo di esempio, se la segnalazione di disservizio perviene alle ore 15:00 di martedì il ripristino avverrà entro la giornata di mercoledì. Se la segnalazione perviene invece alle ore 21:00 di martedì, la presa in carico della stessa decorre dal mattino di mercoledì e quindi il ripristino del servizio avverrà entro la giornata di giovedì.

Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi di TIM Business disponibile sul sito timbusiness.it.

3.3 Per eventuali richieste di supporto e per assistenza tecnica, diverse da quelle indicate al punto 1.4.1, Tim rende disponibile il servizio **doctorTIM BUSINESS** che a fronte di uno specifico corrispettivo offre, tra gli altri servizi: ottimizzazione Wi-Fi per migliorare la copertura, personalizzazione e configurazione di modem, linee Voip, VPN, posta elettronica, firewall, antivirus, PC, stampanti, POS, centralini e interventi su prese telefoniche e punti LAN.

Le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio **doctorTIM BUSINESS** sono disponibili nella sezione "Assistenza Tecnica" del sito <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico/servizi-self/doctortim-business>.

4. Qualità del servizio

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link [Caratteristiche del Servizio](#). In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visione dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e sono possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Ne.me.sys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link [Carta dei Servizi](#)

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

5. Servizi Telefonici Supplementari inclusi nell'offerta

I servizi telefonici supplementari comprendono:

- a) **Chi è:** Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.
- b) **Avviso di Chiamata:** il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo
- c) **Trasferimento di chiamata:** per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- ☐ Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- ☐ Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- ☐ Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- ☐ Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- ☐ Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- ☐ Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- ☐ Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #
- ☐ Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- ☐ Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2 #

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- ☐ Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- ☐ Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- ☐ Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

6. Opzioni aggiuntive a pagamento

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 4.

Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- ☐ associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta
- ☐ in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Opzione IP STATICO

L'opzione consente al Cliente di avere a disposizione un indirizzo IP STATICO assegnato nel tempo per individuare il dispositivo collegato alla rete.

Il Cliente potrà comunque richiedere a Tim, attraverso i consueti canali commerciali, ulteriori opzioni aggiuntive a pagamento compatibili con l'Offerta.

7. Condizioni economiche

7.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti.

L'Offerta prevede un contributo di attivazione rateizzato (tabella 3).

Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1 **Costi abbonamento mensile**

Profilo d'Offerta	Nuove linee di rete fissa (Nuove attivazioni e Passaggi da altro operatore)
TIM Start FWA 5G	- o 29,90€/mese con domiciliazione fattura* - o 34,90 €/mese senza domiciliazione fattura

(*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente o su carta di credito per il pagamento della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus Domiciliazione sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione.

Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- ☐ dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- ☐ dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito, non validità della carta), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2

Contributo di attivazione*

Importo alla risposta (€cent/min)	Nuovo Impianto
TIM Start FWA 5G - Contributo attivazione rateizzato	5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 120€

(*) Tale contributo verrà esposto in fattura con la denominazione “Contributo di attivazione”.

TABELLA 3.1

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Nazionali (IVA esclusa)

Importo alla risposta (€cent/min)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
35	00,00

TABELLA 3.2
Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali (IVA esclusa)

Per le chiamate effettuate verso le destinazioni internazionali fisse e mobili, nel caso di clienti con fatturazione mensile, troverà applicazione un plafond mensile, per singolo accesso, pari a 1500 minuti di traffico, al prezzo indicato nella tabella seguente nella colonna “Prezzo verso Fisso e Mobile ENTRO Plafond mensile/bimestrale”.

Il plafond, nel caso di clienti con fatturazione bimestrale, è di 3000 minuti nel bimestre, sempre per singolo accesso.

Superato il suddetto plafond si applicherà la tariffa di 360 €/cent/minuto, indipendente dalla Zona, fino al termine del mese in cui è stata superata la soglia (rif. “Prezzo verso Fisso e verso Mobile OLTRE Plafond”).

Nel caso di fatturazione bimestrale, qualora il Cliente consumi tutto il plafond di traffico nelle prime tre settimane del primo mese in fattura, tutto il traffico successivo, fino alla fine del bimestre di fatturazione, sarà tariffato come traffico fisso e mobile oltre plafond.

La cadenza di fatturazione è indicata in fattura sotto la voce “Periodo”.

LISTINO BASE INTERNAZIONALE NEW					
Zone ITZ	Importo alla risposta €/cent	Prezzo verso Fisso e verso Mobile ENTRO Plafond mensile / bimestrale €/cent/min	Prezzo verso Fisso e verso Mobile OLTRE Plafond mensile / bimestrale €/cent/min	Plafond mensile minuti (vs fisso e vs mobile per singolo accesso)	Plafond bimestrale minuti (vs fisso e vs mobile per singolo accesso)
Zona 1	35	35	360	1.500	3.000
Zona 2	35	130	360	1.500	3.000
Zona 3	35	150	360	1.500	3.000
Zona 4	35	180	360	1.500	3.000
Zona 5	35	200	360	1.500	3.000
Zona 6	35	250	360	1.500	3.000
Zona 7	35	360	360	1.500	3.000

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

(<https://timbusiness.tim.it/assistenza/consumi/Tariffe-Base>)

TABELLA 4

Altre prestazioni a pagamento

	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione IP STATICO	Gratuito	10,00€
Opzione Canale Aggiuntivo	Gratuito	10,00€
Opzione Numerazione Aggiuntiva	Gratuito	5,00€

TABELLA 5

Altri Costi

Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ³	100 €

³ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

8. Durata e recesso

TIM Start FWA 5G ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato, alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM, alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

Qualora, per cause non imputabili a TIM e in deroga a quanto previsto nelle specifiche Condizioni Generali di Contratto, il Cliente chieda, successivamente alla sottoscrizione della Proposta di Attivazione e prima della attivazione del singolo Servizio richiesto, l'annullamento del relativo ordine, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente **100 euro come importo forfettario** a ristoro dei costi e degli oneri effettivamente sostenuti fino a tale momento.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) e all'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta entro il periodo di durata iniziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione a quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, i **costi di cessazione** per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione della linea.

Inoltre, con riferimento al **Contributo UT Rateizzato dell'Offerta**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue dell'importo indicato alla Tabella 3, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Infine, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a **restituire** a TIM l'**Apparato Router FWA** e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione, al seguente all'indirizzo:

TIM S.p.A c/o SDA Reverse
Interporto di Bologna - DC24
SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

In alternativa, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato Router FWA alle condizioni economiche di seguito indicate, **fermo restando l'obbligo del Cliente di restituire a TIM la Carta SIM Dati:**

120 € in caso di cessazione e mancata restituzione prodotto entro il primo anno;

80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il secondo anno;

40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il terzo anno in caso di rinnovo a tempo indeterminato;

10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal quarto anno in poi in caso di rinnovo a tempo indeterminato.

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata restituzione dell'Apparato **Router FWA** entro i termini sopra previsti sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto dello stesso. In tal caso TIM provvederà ad emettere la relativa fattura di vendita.

Il Cliente prende atto e accetta che il **Router FWA** è interoperabile con altro operatore; resta inteso che in caso di acquisto del Router stesso la modifica dei parametri e la configurazione dell'Apparato sono a carico del Cliente.

Resta inoltre inteso che in caso di recesso dall'Offerta i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno. Infine, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

9. Disposizioni Specifiche

- In caso di utilizzo della prestazione di “Trasferimento di chiamata”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati. Per quanto riguarda il traffico dati si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico dati mensile non superiore a 1000 GB. In caso di inosservanza di tali principi TIM si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione.
- TIM inoltre si riserva, la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10. 1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili sul sito timbusiness.it.

10. Disciplina Applicabile

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, le “Condizioni Generali del servizio ICT Sviluppatori (TIM Developer Program)” e nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico>