

Profilo Commerciale Ricaricabile - TIM Company Dati 5G 10,99

TIM Company Dati 5G 10,99€ – Ricaricabile (di seguito “Offerta” o “Profilo Commerciale”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness, che richiedano nuove linee o la portabilità delle linee mobili da Altro Operatore Mobile (MNP) sul presente Profilo Commerciale.

A. CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

L’Offerta, che consente al Cliente di **effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS** include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1) e 2);
- l’attivazione, del servizio **TIM Web e ID Protection** (di seguito “Servizio”) in promozione gratuita per le sottoscrizioni entro il 31 dicembre 2026);
- l’applicazione delle tariffe **Roaming per il traffico fonia e dati extra Europa** di cui al paragrafo E);
- l’attivazione del servizio di “**Ricarica Automatica**” con addebito della ricarica in Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo I);
- l’attivazione del profilo **5G ULTRA** che consente al cliente di beneficiare di maggior velocità, minor latenza e capacità di supportare la connessione contemporanea di più dispositivi.

Nel dettaglio, il profilo 5G ULTRA prevede la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps. **Il profilo 5G ULTRA è disponibile sui dispositivi compatibili 5G e nelle aree di copertura della rete 5G di TIM; l’elenco delle aree geografiche raggiunte dalla tecnologia 5 G e l’elenco degli apparati compatibili con tale tecnologia è consultabile sul sito timbusiness.it al seguente link tim.it/fisso-e-mobile/5g.**

La prestazione 5G ULTRA facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G+ e 4G.

In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4G+ e 4G secondo le seguenti prestazioni:

-la tecnologia 4G+ permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps

-la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 4G+ e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare queste diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it sopra riportato.

- La prestazione **VOCE HD** che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G+, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

B. PROFILO TARIFFARIO

TIM Company Dati 5G 10,99€ - Ricaricabile è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

C. CONDIZIONI ECONOMICHE

C.1) A fronte dell'Offerta TIM Company Dati 5G 10,99€ – Ricaricabile il Cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni linea mobile ricaricabile, gli importi di cui alle seguenti Tabella 1) e Tabella 2).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

Tabella 1)

TIM Company Dati 5G 10,99€ – Ricaricabile	
Costo di attivazione SIM per nuove linee e MNP (Una Tantum)	10 € per linea
Contributo ricaricabile mensile per linea	Costo mensile pari a 10,99
Traffico per CHIAMATE ¹ : • NAZIONALI verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) • ROAMING originale e ricevute all'estero in zona roaming Europa² e dirette verso Italia, verso i Paesi della zona roaming Europa.	12 €cent/min
Traffico SMS • NAZIONALI verso tutti gli operatori³ • ROAMING originati all'estero in zona roaming Europa²	12 €cent/sms

¹ Sono escluse le chiamate effettuate con 4146 della tariffazione separata al dipendente

² L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

³ Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

Bundle di Traffico DATI mail e internet NAZIONALE e ROAMING in Europa ² su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	100 GB /linea/ mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: - sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Gran Bretagna, Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali la velocità di navigazione troverà applicazione la tariffa di 0,000293€/KB per tutti gli APN.
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa ²	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
TIM Web e ID Protection	In promo a 0€/mese per le sottoscrizioni effettuate entro il 31 dicembre 2026

La valorizzazione del traffico dati avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa.

Il contenuto mensile traffico dati mail e internet nazionale e roaming in Europa, e il costo mensile indicati in tabella 1, verranno riproporzionati in funzione della data di attivazione e di cessazione dell'Offerta.

L'eventuale quantità di traffico dei Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

L'importo del contributo ricaricabile mensile sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Per tutte le direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo.

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in Fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare.

Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

Dati 5G 10,99 Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS ^[1]. fruibili via SMS, MMS o WAP. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il carrier billing”.

C.1) TIM Web e ID Protection

I Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta potranno fruire su ogni singola linea, del servizio TIM Web e ID Protection.

TIM Web e ID Protection è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento dei malware e di controllo della mail fornita in fase di configurazione.

TIM Web e ID Protection prevede le seguenti Componenti:

a. TIM Safe Web Mobile

Il servizio non consente la navigazione su siti contraffatti, che hanno l'obiettivo di sottrarre informazioni personali riservate, dati finanziari o codici privati e impedisce l'accesso a siti malevoli progettati per infettare i computer con software dannosi, mitigando anche la diffusione dei malware di ultima generazione (ransomware). **Tim Safe Web Mobile** opera a livello DNS (Domain Name System) grazie all'integrazione di una nuova piattaforma tecnologica con i Domain Name System (DNS) di TIM. Gli indirizzi Internet cliccati o digitati dagli utenti finali dei nostri Clienti, sono quindi verificati in fase di risoluzione DNS, ancor prima di stabilire la connessione al sito internet. Ciò consente di prevenire la minaccia in tutti i casi in cui il dominio sia valutato potenzialmente malevolo. Tim Safe Web Mobile non consente l'accesso al sito malevolo e l'utente **è immediatamente avvisato dalla pagina di protezione che lo informa dell'avvenuta protezione**. Per comprendere il funzionamento è opportuno sapere che la quasi totalità degli accessi ai servizi Internet avviene utilizzando il servizio di risoluzione DNS, ovvero la funzionalità che traduce il nome mnemonico dei siti cui l'utente intende accedere (ad esempio www.esempio.it) con il corrispondente indirizzo di rete (noto come indirizzo IP, ad esempio 72.14.207.99). Quando un dispositivo connesso in rete attraverso un browser chiede di accedere a una risorsa internet, la richiesta di accesso è "mediata" dal DNS di TIM Safe Web Mobile che verifica se il dominio o l'indirizzo richiesto è classificato pericoloso. Nel caso in cui la richiesta sia verso una destinazione ritenuta pericolosa il browser dell'utente è indirizzato verso una pagina di protezione che

^[1] Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

informa che il sito originariamente richiesto non è accessibile per motivi di sicurezza. È importante evidenziare come l'efficacia di un servizio di questo tipo dipenda fortemente dalla qualità della base dati utilizzata per tenere traccia dei siti contraffatti e malevoli, in termini di affidabilità, numero delle fonti, dimensione, frequenza e tempestività degli aggiornamenti. TIM Safe Web Mobile utilizza una delle **tecnologie più efficaci e performanti al mondo** come verificato anche sperimentalmente dai laboratori di ricerca TIM. Come ogni soluzione di sicurezza, **anche le funzionalità TIM Safe Web non possono tuttavia garantire una copertura del 100% da attacchi malware e phishing**, sebbene contribuiscano a ridurre significativamente il grado di esposizione a queste minacce grazie alla qualità della tecnologia impiegata. La protezione di TIM Safe Web Mobile agisce anche su tutti i dispositivi collegati, anche in modalità HotSpot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile su cui è attivo il servizio.

TIM per effettuare la diagnostica e per dimostrare il corretto funzionamento del Servizio stesso e per la produzione del report aggregato, conserverà le URL malevole bloccate per tre mesi.

b. ID PROTECTION

La componente ID Protection consente di aumentare la sicurezza delle identità digitali associate agli indirizzi email inclusi nel servizio, rilevando eventuali esposizioni di dati o riferimenti agli account presenti su fonti e archivi pubblicamente accessibili online.

Il servizio viene attivato in prima istanza sull'indirizzo email del referente indicato in fase di sottoscrizione dell'offerta. In presenza di più SIM incluse nel contratto, il referente può successivamente includere nel servizio ulteriori indirizzi email associati alle linee mobili attivate, fino al numero massimo previsto dal contratto sottoscritto.

Qualora vengano rilevate esposizioni riconducibili agli indirizzi email registrati, il servizio invia una notifica direttamente all'utente interessato, fornendo informazioni utili sull'evento rilevato (quali, ad esempio, la fonte e la data dell'esposizione) e suggerimenti pratici per rafforzare la sicurezza dei propri account, come ad esempio il cambio password o l'adozione di meccanismi di autenticazione più sofisticati.

Il servizio ha finalità esclusivamente informative e di prevenzione e non comporta in alcun modo l'accesso alle caselle di posta elettronica, agli account degli utenti o alle relative credenziali di autenticazione.

Il Cliente può recedere dal servizio TIM Web e ID Protection in qualsiasi momento senza costi. Il recesso dal servizio TIM Safe Web Mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta.

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale TIM Web e ID Protection" allegato alla presente Offerta.

D. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Il Cliente si impegna ad utilizzare la presente Offerta secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d'uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming o solo traffico internazionale; per queste tipologie di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare, la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

E. ROAMING PAESI EXTRA UE

Il traffico roaming terrestre generato in Extra UE sarà tariffato con un **gettone giornaliero** di importo pari a 35€ per linea, (di seguito “il Gettone”) così composto:

Traffico roaming Extra UE	Contenuto giornaliero	Gettone giornaliero	Tariffe overfranchigia
Roaming Originato	30 minuti ⁴	35 € / giorno / linea	2,00 €/min
Roaming Ricevuto	30 minuti		1,00 €/min
SMS Roaming	60 SMS		0,50 €/SMS
Dati Roaming sui seguenti apn: <i>ibox.tim.it; wap.tim.it (navigazione e mail); APN Shared (nuvola.tim.it); apn aziendali dedicati.</i>	1 GB in USA		2,00 €/MB
	500 MB Nei Paesi della Zona 2 ⁵		
	250 MB Nei Paesi della Zona 3 ⁵		
	60 MB Nei Paesi della Zona 4 ⁵		

Il **Gettone** si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

⁴ I 30 minuti giornalieri di Roaming Originato possono essere utilizzati per chiamate originate in qualsiasi Paese extra UE e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Europa e verso l'Italia.

⁵ L'elenco dei Paesi inclusi nelle Zone è disponibile nell'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

L'utente finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Nel caso in cui il Cliente dovesse attivare ulteriori opzioni roaming, varranno le condizioni previste da tali opzioni per le quali si rimanda ai relativi profili commerciali per qualsiasi dettaglio. Qualora tali opzioni dovessero rendere necessaria la disattivazione del suddetto gettone, il medesimo non verrà più applicato ma, nei Paesi coperti dalle nuove opzioni verranno applicate le tariffe garantite da tali opzioni, mentre nei Paesi che dovessero rimanere scoperti verranno applicate le tariffe previste all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

F. CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive, le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo D), saranno automaticamente disattivate se incompatibili con l'Offerta, con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione delle stesse.

G. SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito posticipato in Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo sopra indicato; tale importo verrà addebitato posticipatamente nella Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare di riferimento. L'avvenuta ricarica sarà comunicata al cliente da TIM tramite SMS.

Compilando ed inviando via mail all'indirizzo Tim191@telecomitalia.it l'apposito modulo, e contattando il Servizio Clienti Business, il Cliente potrà:

- richiedere la disattivazione della suddetta ricarica,
- verificare la disponibilità di ulteriori tagli di ricarica, in base a quanto previsto dall'articolo 4.3 delle Condizioni Generali del contratto Multibusiness.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito timbusiness.it, con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

H. DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. La durata decorre dalla data di attivazione da parte di TIM

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.tim.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle eventuali Opzioni aggiuntive, senza costi, non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

I. FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo costo mensile del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

J. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le “Condizioni Generali del contratto Multibusiness” che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci.

Per la componente fissa troveranno applicazione gli specifici profili commerciali con le relative condizioni generali.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.tim.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.