Profilo Commerciale –5G Power Premium+ 10,99 Nuove Imprese

5G Power Premium+ 10,99 Nuove Imprese – Ricaricabile (di seguito "Offerta") è un'offerta rivolta alle nuove aziende e professionisti iscritti al registro delle imprese da non oltre 12 mesi dalla richiesta di adesione alla suddetta Offerta su nuove linee di rete mobile (nuovi numeri e linee in MNP) e su linee per le quali si richiede un cambio di profilo tariffario o il contestuale passaggio da linea in abbonamento a linea ricaricabile.

L'Offerta troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute entro il **30 Novembre 2026.**

All'offerta 5G Power Premium+ 10,99 Nuove Imprese si applicano i vantaggi, relativi al prezzo dedicato ed all'attivazione di Chiama Mondo, anche in assenza di sottoscrizione di TIM UNICA BUSINESS

A) CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

L'Offerta, che consente al Cliente **di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS** include:

- l'applicazione per le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione" del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1)
- l'attivazione del **Servizio di Reperibilità** (LoSai e ChiamaOra di TIM) in promozione gratuita, come descritto nel paragrafo C);
- l'attivazione del servizio **Chiama Mondo** che prevede un bundle di 100 Minuti di traffico fonia Internazionale dall'Italia verso il resto del mondo. Superati i 100 minuti del bundle, nel mese di riferimento, in assenza di altra opzione presente sulla linea, al traffico ITZ verranno applicate le tariffe nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business. Il traffico eventualmente non utilizzato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzato nel mese successivo
- l'applicazione delle tariffe **Roaming per il traffico fonia e dati extra Europa** di cui al paragrafo F;
- l'attivazione del servizio di "**Ricarica Automatica**" con addebito della ricarica in Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo G);
- l'attivazione del profilo **5G ULTRA** che consente al cliente di beneficiare di maggior velocità, minor latenza e capacità di supportare la connessione contemporanea di più dispositivi.

Nel dettaglio, il profilo 5G ULTRA prevede il la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l'upload dei dati di 300 Mbps. **Il profilo 5G ULTRA è disponibile sui dispositivi compatibili 5G e nelle aree di copertura della rete 5G di TIM; l'elenco delle aree geografiche raggiunte dalla tecnologia 5 G e l'elenco degli apparati compatibili con tale tecnologia è consultabile sul sito timbusiness.it al seguente link tim.it/fisso-e-mobile/5g.**

La prestazione 5G ULTRA facilita l'accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l'utenza sia attestata sulla rete 4G+ e 4G.

In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4G+ e 4G secondo le seguenti prestazioni:

-la tecnologia 4G+ permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l'upload dei dati di 130 Mbps

-la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l'upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 4G+ e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare queste diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it sopra riportato.

- La prestazione **VOCE HD** che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G+, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

B) CONDIZIONI ECONOMICHE

B.1) A fronte dell'Offerta **5G Power Premium+ 10,99 Nuove Imprese – Ricaricabile** il Cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni linea mobile ricaricabile, gli importi di cui alla seguente tabella 1).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove differentemente indicato)

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

Tabella 1)

5G Power Premium+ 10,99 Nuove Imprese – Ricaricabile	
Contributo di attivazione SIM per nuove linee	10 € per linea
Contributo ricaricabile mensile per linea	**0 € mese per linea per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM** **10,99 €mese per linea dal quarto mese in poi**
Traffico per CHIAMATE NAZIONALI verso tutti i numeri di rete mobile e fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) Traffico per CHIAMATE ROAMING originate e ricevute in Europa[4] e dirette verso l'Italia e l'Europa[4]	Illimitato[1]
Traffico SMS NAZIONALI verso tutti gli operatori[2]	200 SMS linea/mese.

1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusiness.
2 Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.
4 L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato nell'Allegato 1 Bis al Contratto Multibusiness.

Traffico SMS ROAMING originati in Europa[4].	In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 200 SMS, gli SMS successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e.)/SMS
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE e ROAMING in Europa[4] su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	100 GB/linea/mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,0010€/MB. Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Gran Bretagna, Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,015€/MB
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa[4]	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
Servizio di Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM)	0 €

La valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa

L'eventuale quantità di traffico del Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

L'importo del costo ricaricabile mensile sarò riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS [4] fruibili via SMS, MMS o WAP

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il "carrier billing".

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta

[4] Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Per tutte le tariffe delle direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business.

L'offerta **5G Power Premium+ 10,99 Nuove Imprese – Ricaricabile** disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

Le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo. L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in Fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare.

Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

C) SERVIZIO DI REPERIBILITA'

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente** anche il servizio di Reperibilità (LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM).

Il servizio di Reperibilità consente al Cliente di fruire di:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM**: che permette al Cliente di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorni raggiungibile.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Il Cliente potrà chiedere la cessazione del Servizio di Reperibilità in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi.

Il recesso dai suddetti servizi di reperibilità non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

D) OPZIONI DI TRAFFICO DATI AGGIUNTIVE ATTIVABILI DALL'UTILIZZATORE FINALE

L'Utilizzatore Finale, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, può richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive secondo le seguenti modalità.
In caso di esaurimento nell'arco del mese di riferimento, di tutti i bundle dati dell'utenza con attiva l'Offerta, TIM invierà direttamente su tale utenza concessa in uso all'Utilizzatore Finale, un SMS per consentirgli di richiedere l'attivazione di una delle seguenti opzioni di traffico dati utilizzabili sia in ambito nazionale che in zona Roaming Europa[3]:

[3] L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato nell'Allegato 1 Bis al Contratto Multibusiness.

- Opzione 500 MB con contributo una tantum di 3€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. Al superamento di 500 MB previsti dall'opzione, verranno attivati in automatico 2 bundle ricorsivi da 500 MB al costo di 5€ ciascuno. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Gettone 1GB che prevede un bundle di traffico dati da 1 GB, a fronte di un contributo una tantum di 5€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.

Una volta terminato il traffico dati incluso nella ulteriore opzione dati attivata, valgono le condizioni previste dalla presente Offerta
Le opzioni potranno essere proposte singolarmente o con facoltà di scelta da parte dell'Utilizzatore Finale assegnatario dell'utenza, mediante l'invio da parte di Telecom Italia di un sms con un link wap contenente tutti i dettagli dell'offerta opzionale e le modalità per attivarla o, nel caso di esaurimento del bundle durante la navigazione, rendendo disponibile una "pagina mobile wap" con le medesime informazioni.
Con la sottoscrizione della presente Offerta il Cliente abilita direttamente tutte le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione", a richiedere l'attivazione delle opzioni dati sopracitate. Tale modalità sarà attiva anche per quei Clienti il cui Contratto includa un numero di linee superiore a 5. In ogni caso il Cliente potrà richiedere l'inibizione per una o più utenze in uso agli Utilizzatori Finali, contattando il Servizio Clienti 191, o per le grandi aziende pubbliche e private il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.
Telecom Italia registrerà l'eventuale richiesta di inibizione da parte del Cliente per l'utenza interessata, con conseguente impossibilità per l'Utilizzatore Finale assegnatario della stessa, di richiedere l'attivazione di opzioni, comprese quelle sopra riportate. Il Cliente potrà verificare quali delle utenze con l'Offerta risultano disabilitate chiamando il Servizio Clienti o all'interno dell'Area Clienti del sito TIM Business.it.

Il contributo una tantum delle Opzioni dati Gettone 1GB e 500 MB attivate dall'Utilizzatore Finale è addebitato direttamente in Fattura e sarà riferito ai soli mesi di competenza

E) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming. In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292

F) ROAMING PAESI EXTRA UE

Il traffico roaming terrestre generato in Extra UE sarà tariffato con un **gettone giornaliero** di importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

Traffico roaming Extra UE	Contenuto giornaliero	Gettone giornaliero	Tariffe overfranchigia
Roaming Originato	30 minuti[4]	35 € / giorno / linea	2,00 €/min
Roaming Ricevuto	30 minuti		1,00 €/min
SMS Roaming	60 SMS		0,50 €/SMS
Dati Roaming *sui seguenti apn:* *ibox.tim.it; wap.tim.it (navigazione e mail); APN Shared (nuvola.tim.it); apn aziendali dedicati.*	1 GB in USA		2,00 €/MB
	500 MB Nei Paesi della Zona 2[5]		
	250 MB Nei Paesi della Zona 3[5]		
	60 MB Nei Paesi della Zona 4[5]		

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

4 I 30 minuti giornalieri di Roaming Originato possono essere utilizzati per chiamate originate in qualsiasi Paese extra UE e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Europa e verso l'Italia.

5 L'elenco dei Paesi inclusi nelle Zone è disponibile nell'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

L' utilizzatore finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Nel caso in cui il Cliente dovesse attivare ulteriori opzioni roaming, varranno le condizioni previste da tali opzioni per le quali si rimanda ai relativi profili commerciali per qualsiasi dettaglio. Qualora tali opzioni dovessero rendere necessaria la disattivazione del suddetto gettone, il medesimo non verrà più applicato ma, nei Paesi coperti dalle nuove opzioni verranno applicate le tariffe garantite da tali opzioni, mentre nei Paesi che dovessero rimanere scoperti verranno applicate le tariffe previste all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

G) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito posticipato in Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto dal Cliente; tale importo verrà addebitato posticipatamente nella Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ (iva inclusa) è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento della Fattura la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa).

L'avvenuta ricarica sarà comunicata al cliente da TIM tramite SMS.

Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la sua disattivazione compilando ed inviando via mail all'indirizzo Tim191@telecomitalia.it un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito timbusiness.it, con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

H) DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. La durata decorre dalla data di attivazione da parte di TIM

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle eventuali Opzioni aggiuntive, senza costi, non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

I) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

L) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" e le "Condizioni Generali del Servizio di Fattura Unica" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci.

Per la componente fissa troveranno applicazione gli specifici profili commerciali con le relative condizioni generali.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.tim.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.