

TIM BUSINESS

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Servizio Clienti Business 191

DATA: 09/12/2025

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dall'art. 98 - quater decies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Le informazioni di seguito riportate si riferiscono alla linea su cui sarà attivata l'offerta indicata nella sintesi contrattuale.

Tim Start FIBRA		
		PREZZI (IVA ESCLUSA) e CONDIZIONI
Servizio/i e apparecchiature inclusi nell'Offerta	1 canale voce VOIP - Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali 1 accesso ad Internet con navigazione illimitata 1 indirizzo IP statico	- Canone mensile: 34,90€/mese - Contributo di attivazione: 0
Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	La connessione dati prevede una velocità di download fino a 2,5Giga e velocità di upload fino a 1 Giga. Qualora per motivi tecnici, l'Offerta su architettura FTTH non fosse attivabile, TIM procederà all'attivazione della stessa con la miglior tecnologia alternativa disponibile in FTTC/E con velocità fino a 200 Mbps/20 Mbps, salvo diniego del cliente da esprimersi nella Proposta di Attivazione. Inoltre, qualora per motivi di eccezionalità tecnica, non andasse a buon fine anche l'attivazione in tecnologia FTTC/E, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto o di richiedere un indennizzo economico qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio riportati nella Scheda di trasparenza tecnica su cui TIM si impegna contrattualmente (delibera AGCOM 156/23/CONS). Qualora il cliente abbia acquistato, congiuntamente all'Offerta, un router con pagamento rateale e quest'ultimo sia ancora in corso, avrà la facoltà di decidere di restituire tale apparato a TIM senza pagare le rate residue. La restituzione dovrà avvenire a sua cura e spese entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.	
Durata, rinnovo e risoluzione	L'Offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato. I costi di disattivazione ammontano a 18,85€ in caso di migrazione della linea e a 28,84€ in caso di cessazione della linea entro il periodo di durata iniziale. In caso di recesso, il cliente sarà tenuto a corrispondere eventuali rate a scadere relative al router in vendita (se richiesto). Il servizio Check UP Digitale sarà incluso nell'Offerta per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente senza costi.	
Altre informazioni pertinenti	I prezzi riportati si riferiscono al singolo accesso. Per i dettagli dell'offerta/opzioni, si rimanda a quanto riportato negli specifici profili commerciali. In caso di Cliente fisso-mobile potranno trovare applicazione le condizioni dell'offerta TIM Unica Business. Il traffico illimitato dovrà essere utilizzato secondo buona fede, correttezza e uso pattuito. In caso di richiesta dell'Offerta nel corso di specifiche campagne promozionali, programmi Fedeltà o attraverso il sito timbusiness.it, si applicheranno le relative condizioni speciali, che potranno essere diverse da quelle sopra riportate e che potranno essere riscontrate sulla prima Fattura utile.	