

Profilo Commerciale

Servizio TIM Wi-Fi® Power

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio **TIM Wi-Fi® Power** (di seguito anche “Servizio” o “Offerta”) è un servizio di Telecom Italia S.p.A. “Telecom”, rivolto alla clientela affari, quali ad es. esercizi commerciali oppure PMI, e consente al Richiedente (di seguito anche “Location Owner” o “LO”) di mettere a disposizione dei propri utenti un accesso facile ad un servizio Wi-Fi gratuito, per un tempo determinato.

Gli utenti del Location Owner potranno accedere al servizio Wi-Fi, autenticandosi attraverso i social networks (Facebook, Twitter, LinkedIn) e/o, in alternativa, con il proprio numero mobile accompagnato da altri campi (esempio nome, cognome, e-mail etc.) resi disponibili dalla piattaforma di servizio a discrezione del LO. L’Offerta non include servizi di connettività. Per aderire al Servizio il Richiedente dovrà disporre di, o attivare contestualmente alla presente offerta, una connessione ADSL/ADSL2+/Fibra di TELECOM o di altro operatore con velocità in downstream di almeno 7Mbps .

Il Servizio può essere acquistato e gestito dal Richiedente sul portale TIM Digital Store all’indirizzo <https://digitalstore.tim.it/>, autenticandosi con le credenziali definite al primo accesso allo store e scegliendo il servizio **TIM Wi-Fi® Power** nella sezione Catalogo Prodotti.

L’Offerta include nel profilo Basic:

- la fornitura in comodato d’uso di un Access Point (AP) per l’accesso al servizio Wi-Fi presso la sede del LO, già configurato per una rete pubblica ed una privata (accesso protetto con password WPA2);
- un pannello web di gestione che **PERMETTE** al Location Owner di:
 - o Monitorare le statistiche dei propri clienti in termini demografici
 - o Monitorare gli indicatori business sul consumo di traffico, permanenza e fidelizzazione dei clienti
 - o Personalizzare la pagina di login con il proprio logo, immagine di sfondo e messaggio di benvenuto
 - o Scegliere le modalità di Login al Wi-Fi
 - o Configurare in modo opzionale un tempo di navigazione giornaliera mediante il servizio Wi-Fi
 - o Creare, gestire e monitorare Coupon che vengono pubblicati nella pagina di benvenuto

- la possibilità di accedere ai dati degli utenti registrati al servizio **TIM Wi-Fi® Power** di TELECOM che hanno navigato nell'area Wi-Fi del LO e che hanno fornito all'atto della registrazione e/o di login il relativo consenso al trattamento dei propri dati (numero dell'utenza mobile, credenziali Facebook, Twitter, LinkedIn e relativi profili, indirizzi e-mail etc.) per finalità promozionali/commerciali di prodotti e/o servizi del Richiedente stesso a tal riguardo il Richiedente si impegna a fornire un'adeguata informativa agli utenti finali);
- l'accesso libero da parte degli utenti del LO alla pagina di benvenuto personalizzata.

Per navigare gratuitamente su Internet il cliente del Location Owner ha a disposizione le seguenti modalità alternative :

1) **ACCESSO SENZA REGISTRAZIONE**

- **Social Login: login con Facebook, Twitter, LinkedIn**

L'utente per accedere alla rete Wi-Fi con la modalità "Social Login" deve inserire i dati di login dei social networks Facebook, Twitter e LinkedIn. Nel caso in cui apponga il flag sulla richiesta di consenso ad essere ricontattato per finalità commerciali da quella location, l'utente entrerà a far parte della rubrica del LO; i dati dell'utente per i quali abbia prestato il consenso potranno essere importati per essere utilizzati nell'ambito di altre offerte di digital marketing di Telecom (ad es. Contatti Power, Vetrina Power) eventualmente attivate dal LO.

2) **ACCESSO CON REGISTRAZIONE**

- **Login con numero mobile:** accesso attraverso l'utilizzo di credenziali (userid numero mobile e password inviata via SMS)

L'utente per accedere alla rete Wi-Fi con la modalità "Numero Mobile" dovrà effettuare la registrazione indicando il proprio numero di cellulare.

A seguito della registrazione l'utente riceverà via SMS la password di accesso che potrà utilizzare per navigare gratuitamente con il proprio dispositivo (Laptop, Tablet, Smartphone....etc.) SU TUTTA LA RETE **TIM Wi-Fi® Power**, senza pertanto necessità di registrarsi nuovamente quando accede la prima volta in altre location del network **TIM Wi-Fi® Power**

- **Social Login:** login con Facebook, Twitter, LinkedIn e validazione numero mobile (al primo accesso)

L'utente per accedere alla rete Wi-Fi con "Social Login" e "Numero Mobile" dovrà inserire i dati di login social ed il proprio numero mobile da validare mediante la password ricevuta via sms. Potrà così autenticarsi SU TUTTA LA RETE **TIM Wi-Fi® Power** con le proprie credenziali social senza necessità di inserire nuovamente il proprio numero mobile.

Se desidera potrà fornire altri dati compilando i campi facoltativi (ad es. indirizzo e-mail).

I dati dell'utente per i quali abbia prestato il consenso al momento della login potranno essere utilizzati per finalità commerciali ed a tali fini essere altresì importati per essere utilizzati nell'ambito di altre offerte di digital marketing di Telecom (ad es. Contatti Power, Vetrina Power) eventualmente attivate dal LO.

- **Login senza credenziali ma con registrazione**

L'utente per accedere alla rete Wi-Fi senza credenziali dovrà compilare via web un form per accedere con:

- o **Nome**
- o **Cognome**
- o **Numero mobile**
- o **email** (facoltativa)

Il numero mobile fornito sarà validato attraverso l'invio di una password via sms.

Ai dati inseriti nel form verrà associato l'indirizzo MAC del dispositivo da cui si è effettuato l'accesso e dal quale l'utente potrà accedere SU TUTTA LA RETE **TIM Wi-Fi® Power** senza l'inserimento di specifiche credenziali.

I dati dell'utente per i quali abbia prestato il consenso al momento della login potranno essere utilizzati per finalità commerciali ed a tali fini essere altresì importati per essere utilizzati nell'ambito di altre offerte di digital marketing di Telecom (ad es. Contatti Power, Vetrina Power) eventualmente attivate dal Location Owner.

Il Location Owner può inoltre selezionare le funzionalità opzionali di:

- **Smart Login:** abilita l'autenticazione automatica degli utenti ricorrenti.

- **Validazione email:** abilita la modalità di validazione della mail: l'utente riceve una mail dopo il primo accesso con un link di validazione da cliccare entro 5 minuti dal login.

Il Servizio è preconfigurato per consentire a ciascun utente una connessione di una durata massima di un'ora. Il Richiedente potrà modificare il tempo massimo di connessione dei suoi clienti direttamente dal portale di gestione dell'area Wi-Fi personale, scegliendo tra le opzioni messe a disposizione dal Servizio.

Il Servizio è disponibile anche nella versione **TIM Wi-Fi® Power** Pro che include, in aggiunta alle funzionalità descritte del profilo Basic:

- l'uso di tecnologie di rivelazione dei terminali Wi-Fi attivi nella location (tecnologia di “presence detection”), non necessariamente connessi alla rete **TIM Wi-Fi® Power**, per estrapolare indicatori di business (quali il numero di visitatori, livello di fidelizzazione, tempo medio di permanenza in negozio, analisi dei picchi di presenze giornaliere e settimanali)
- raccolta delle informazioni dai profili utenti che hanno accordato esplicitamente il consenso per creare campagne marketing ad hoc (Social Marketing)
- Campagne di mail sui i nominativi in rubrica cha hanno sempre accordato il consenso (E-mail Marketing)
- Export automatico dei contatti sull'offerta di digital marketing di Telecom “Contatti Power” eventualmente attivata dal LO.

2. OPZIONI DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà richiedere degli apparati Access Point aggiuntivi (fino ad un max di 2), forniti in noleggio per aumentare l'area copertura del Servizio, alle condizioni di cui alla tabella 2.

3. PREREQUISITI TECNICI PER IL SERVIZIO

Il Location Owner deve disporre o dotarsi contestualmente alla richiesta di attivazione dell'Offerta, presso la sede per la quale richiede il servizio, di un collegamento ADSL/Fibra di tipo Flat con velocità nominale in download di almeno 7Mbit/s e deve mettere a disposizione una porta LAN sul proprio router/modem per collegare ciascun Access Point (fino ad un max complessivo di 3 AP).

L'Access Point fornito in comodato d'uso nell'ambito dell'Offerta non interferisce con la rete Wi-Fi privata eventualmente già attiva presso la sede del Richiedente.

Il Richiedente deve disporre di un tablet/pc/smartphone per potersi collegare via web al portale di gestione per configurare e gestire il servizio.

4. ASSISTENZA TECNICA

Per ricevere assistenza relativa al Servizio è possibile contattare l'help desk al **numero verde 800.405.800** disponibile da Lunedì a Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18.30.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

La fatturazione dei canoni del Servizio decorrerà dalla data di consegna dell'Access Point reso disponibile nell'ambito dell'offerta, a prescindere dal momento in cui il Richiedente provvederà a collegare l'apparato al proprio router ADSL ai fini della fruibilità del Servizio.

Tabella 1

Nome Profilo	Contributo di attivazione	Canone mese
TIM Wi-Fi® Power Basic	€99,00	€ 14,90

Prodotti aggiuntivi (max 2)

Noleggio Access Point aggiuntivo per il Basic:

- 90 euro u.t. per ciascun AP
- canone 9 euro/mese per ciascun AP

Tabella 2

Nome Profilo	Contributo di attivazione	Canone mese
TIM Wi-Fi® Power Pro	€159,00	€ 19,90

Prodotti aggiuntivi (max 2)

Noleggio Access Point aggiuntivo per il Pro :

- 90 euro u.t. per ciascun AP
- canone 10 euro/mese per ciascun AP

6. DURATA E RECESSO

L'Offerta **TIM Wi-Fi® Power** e le opzioni aggiuntive hanno una durata annuale e si rinnovano automaticamente per periodi successivi di 12 mesi. Il Richiedente può esercitare la facoltà di recesso dal Servizio in qualunque momento, disattivandolo mediante l'apposita funzionalità resa disponibile sul Portale TIM Digital Store all'indirizzo web: <https://digitalstore.tim.it/>, nella sezione Pannello di Controllo, area sottoscrizioni e, una volta selezionato **TIM Wi-Fi® Power Basic/Pro**, annullare la sottoscrizione.

In caso di cessazione del Servizio **TIM Wi-Fi® Power Basic/Pro** anche le Opzioni aggiuntive eventualmente attivate verranno disattivate.

Il Richiedente può altresì recedere in qualunque momento dalle Opzioni disattivandole sul portale TIM Digital Store nella sezione Pannello di Controllo. A tal fine dovrà accedere all'area "Sottoscrizione" e, una volta selezionato TIM Wi-Fi® Power Basic/Pro, cliccare su Risorse, scegliere le Opzioni da disattivare. Il canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

In caso di cessazione per qualsivoglia motivo del Servizio o delle Opzioni, il Richiedente sarà tenuto a restituire a proprie spese il/gli Access Point detenuti in comodato d'uso gratuito e a noleggio (completi di documentazione e di imballaggi originali) entro i successivi 30 giorni inviandoli tramite posta all'indirizzo: Telecom Italia S.p.A. c/o WiTech s.r.l. - Via Mario Giuntini, 25 - 56023 Cascina (PI).

In caso di mancata restituzione degli apparati entro il termine di cui sopra sarà facoltà di Telecom addebitare al Richiedente un importo pari a 40 € per ogni AP.

7. DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta **TIM Wi-Fi® Power** è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio ICT" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale e per tutto quanto dallo stesso non espressamente derogato e/o integrato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

8. ALTRE NORME CONTRATTUALI:

Il Richiedente si obbliga:

- ad utilizzare gli Access Point, la pagina di benvenuto e il portale di gestione unicamente ed esclusivamente per fruire del Servizio di cui al presente Profilo Commerciale;
- a non consentire l'accesso e l'uso della propria rete Wi-Fi a soggetti diversi dagli utenti finali registrati ai sensi del presente documento;
- a non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Telecom, sugli apparati Access Point necessari per la fruizione del Servizio;
- a non divulgare, direttamente o indirettamente le credenziali di autenticazione per l'accesso privato al portale, fermo restando che ogni utilizzo delle stesse sarà ritenuto effettuato dal Richiedente.

Telecom non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per le attività di immissione dei dati sulla pagina di benvenuto del portale del Servizio, né relativamente al contenuto di qualunque messaggio e delle informazioni veicolate dal Richiedente attraverso il Servizio.

Il Richiedente prende atto ed accetta che il Servizio, in caso di indisponibilità anche temporanea o malfunzionamento della connettività, non può funzionare.

Tutti i dati degli utenti raccolti dalla piattaforma di Servizio sono custoditi secondo i termini di legge da Telecom.

Telecom secondo le normative vigenti affida ai suoi partner il trattamento dei seguenti dati per 12 mesi, raccogliendo l'esplicito consenso dell'utente per i seguenti dati di sessione: inizio /fine sessione, durata sessione, location, indirizzo MAC del device. Per i clienti che hanno cessato il servizio, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi.

Il Richiedente e Telecom, pur non avendo nessun obbligo di identificazione dei soggetti che utilizzano la rete Wi-Fi messa a disposizione nell'ambito dell'Accordo, si impegnano in ogni caso a fornire su richiesta all'Autorità Giudiziaria l'ID degli utenti collegati (e altri dati ove disponibili, come ad es. numero di cellulare, dati anagrafici, etc.) in base a location e orari richiesti (sempre ove questi siano disponibili).

Saranno concordate tra Telecom e il Richiedente le procedure operative per il recupero dei dati degli Utenti da fornire, se del caso, all'Autorità Giudiziaria richiedente.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione delle attività inerenti il contratto relativo al servizio **TIM Wi-Fi® Power**, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa privacy applicabile").

In particolare, **WiTech s.r.l. (P.I. 01674080500)** (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal **Cliente di TIM Spa** (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola e negli Allegati ivi richiamati dichiara:

- che il servizio **TIM Wi-Fi® Power** è implementato per trattare solo dati **Personal**i con esclusione delle seguenti tipologie di dati: biometrici, genetici, relativi alla salute e relativi a condanne penali e reati;
- di effettuare i trattamenti relativi a: storage , backup, gestione applicativa, gestione sistemistica dei dati;
- di effettuare i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei;
- di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti e dipendenti del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto delle formalizzazione del Contratto relativo al servizio **TIM Wi-Fi® Power**, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola e negli Allegati ivi richiamati.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio **TIM Wi-Fi® Power**, intendendosi per tale la data di attivazione dello stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 11.

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi del/i seguente/ii sub-fornitore/i:

Digital Ocean / Heroku / Compose
AMAZON

per svolgere le seguenti attività di cui alla presente nomina: **Storage;Backup;Gestione sitemistica;Gestione middlaware;**

Il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto per adesione, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento con le seguenti modalità: via e-mail.

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi a TIM s.p.a. entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il contratto relativo al servizio si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare.

Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa privacy applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto all'art. 33 del GDPR.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Tenendo conto della natura del trattamento, assiste il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR.
7. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
8. Assiste il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

9. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
10. Effettua, ai fini della corretta applicazione della vigente normativa sulla privacy e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
11. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
12. Informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione Europea, relative alla protezione dei dati.
13. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione e/o necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
14. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto per sottoscrizione, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa privacy applicabile.

Il Responsabile riconosce che, qualora il proprio subappaltatore o subfornitore ometta di adempiere ai propri obblighi relativi alla nomina a responsabile ricevuta, conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del proprio subappaltatore o subfornitore.

Data

.....
(Timbro e firma del Richiedente)