

Servizio TIM Your Way

Profilo Commerciale – Localizzazione e Gestione Flotte

Offerta TIM Fleet Tracking

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio TIM Your Way, profilo “Localizzazione e gestione flotte” – Offerta TIM Fleet Tracking (Il “Servizio”) consente alla azienda (di seguito “Il Cliente”) attraverso l'utilizzo di apparati forniti da TIM provvisti di modem GSM/GPRS (di seguito “Dispositivo” o “Apparato GSM/GPRS”) dotati di SIM Card e ricevitore GPS e mediante l'utilizzo dell'infrastruttura hardware/software predisposta presso Data Center TIM (di seguito anche “Infrastruttura”), di poter localizzare i mezzi su cui sono installati nell'intero territorio nazionale, ed opzionalmente in Europa, visualizzandoli su apposita cartografia georeferenziata.

Il Servizio comprende:

- a) La fornitura in noleggio di un Dispositivo da installare a bordo dei mezzi per la localizzazione GPS, il monitoraggio e la trasmissione dati bidirezionale;
- b) SIM e traffico dati, per la trasmissione dei dati tra mezzo e Piattaforma;
- c) Consegna al Cliente delle Credenziali di accesso alla Piattaforma software in cloud “TIM Your Way” mediante le quali il Cliente può visualizzare le informazioni rilevate.

Il Servizio viene erogato da TIM in collaborazione con il proprio partner tecnologico W.A.Y. S.r.l.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI

Su ciascun mezzo viene installato, a cura di tecnici incaricati da TIM che si recano con officine mobili presso la sede del Cliente, un Dispositivo GPS per la localizzazione, il monitoraggio e funzioni di raccolta dei parametri di funzionamento per la gestione della manutenzione; il Dispositivo è dotato di SIM M2M per la trasmissione dati bidirezionale tra la Piattaforma ed il Dispositivo stesso. Il Cliente riceverà le Credenziali di Accesso all'atto dell'attivazione del servizio per accedere alla Piattaforma da qualsiasi tablet o PC connesso ad Internet tramite username e password personali che permette di tracciare, su mappa cartografica georeferenziata e su report, sia in tempo reale, sia a posteriori fino a sei mesi, fatta salva la scelta di diversa anteriorità tra quelle rese disponibili opzionalmente, le posizioni, lo stato di funzionamento, le attività, le segnalazioni e gli avvisi di anomalie relative ai mezzi su cui sono installati.

Tutti i dati raccolti vengono trasmessi tramite rete Internet in tempo reale alla Piattaforma. In caso di momentanea assenza della rete dati nel luogo di ubicazione del mezzo, il Dispositivo è in grado di memorizzare tutti i dati e di trasmetterli non appena la connettività torna disponibile.

2.1 Apparato GSM/GPRS

Certificazioni e omologazioni del Dispositivo:

- Marcatura CE
- Omologazione Automotive secondo il Regolamento UN ECE 10 rev.05

2.1 Piattaforma TIM Your WAY

Il Cruscotto TIM Your Way è una piattaforma informatica, ospitata presso le strutture di Data Center TIM, accessibile con semplicità da qualsiasi dispositivo (PC, tablet) dotato di connessione ad Internet.

Attraverso un comune browser Internet, l'Utente può accedere al Cruscotto inserendo la propria username e password senza necessità di installare alcun programma sul proprio computer.

Il Cruscotto è suddiviso in ambienti logici (Tempo Reale, Dati Storici, Archivi, Pianificazione, Report e Utilità) che possono essere utilizzati anche in parallelo e che permettono una più agevole organizzazione delle informazioni e delle funzioni a seconda degli scopi d'uso degli utenti.

Il Cruscotto TIM Your Way attraverso una interfaccia grafica semplice ed intuitivo appositamente pensato anche per gli Utenti meno informatizzati, mette a disposizione una molteplicità di funzioni volte a permettere il monitoraggio dell'attività complessiva delle flotte di mezzi direttamente su mappa geografica (Google Maps) e/o su report, sia in tempo reale, sia a posteriori. In particolare, a seconda della tipologia di Apparato GSM/GPRS e degli eventuali accessori disponibili, per ciascun veicolo in flotta è possibile avere, tra le altre disponibili, le seguenti informazioni:

- Visualizzazione in tempo reale e dei percorsi di ciascun veicolo o flotta di veicoli;
- Percorsi effettuati;
- Numero dei chilometri percorsi;
- Le velocità;
- Lo stato di funzionamento e le telemetrie;
- Il livello di consumo del carburante;
- Le soste
- Lo stato di apertura/chiusura porte e portelloni;
- Ore di guida da cronotachigrafo digitale.

Per utilizzare il Servizio disponibili 4 diversi livelli di servizio che si distinguono per le funzionalità rese disponibili ed i servizi aggiuntivi che il cliente può acquistare in aggiunta al servizio stesso così come riportato in "Tabella 1" nel successivo art. 4

3. LE OPZIONI

Il Servizio prevede l'opzione TIM SideWay consente al Cliente che impiega nella propria attività mezzi a motore con almeno quattro ruote per il trasporto di merci o di persone (quali ad esempio camion, pullman, autobus) e/o di macchine operatrici (quali ad esempio escavatori, mezzi spargisale) di avvalersi di un sistema di ausilio alla guida per la rilevazione del c.d. "angolo cieco".

Il servizio TIM SideWay prevede in particolare la fornitura di due telecamere esterne che acquisiscono continuamente le immagini del lato destro e della parte frontale del veicolo e le elaborano con algoritmi di Intelligenza Artificiale, così da rilevare il passaggio di oggetti in movimento (pedoni, biciclette, scooter) nel c.d. "angolo cieco", fino a 30 metri lateralmente e 4,5 frontalmente, e avvisando il conducente.

TIM SideWay include:

- a) La fornitura in vendita o in noleggio di:
 - un dispositivo con sensore di rilevazione del c.d. "angolo cieco" da installare sul lato destro del veicolo per le rilevazioni laterali
 - un dispositivo con sensore di rilevazione del c.d. "angolo cieco" da installare sul veicolo nella parte anteriore della cabina di guida per le rilevazioni frontali
 - un avvisatore acustico e visivo da installare all'interno della cabina di guida per la segnalazione al conducente del veicolo della prossimità di oggetti in movimento lateralmente o frontalmente al veicolo stesso;
- b) La fornitura di un kit di adesivi da apporre sui mezzi con pittogramma volti a segnalare che il veicolo presenta degli "angoli ciechi" che potrebbero non rientrare nel campo visivo del conducente;
- c) L'installazione dei dispositivi a bordo dei veicoli del Cliente;
- d) La raccolta all'interno del Cruscotto TIM Your Way di ogni segnalazione rilevata dal sistema TIM SideWay: ogni segnalazione della prossimità di oggetti in movimento, oltre ad essere presentata all'autista mediante l'avvisatore acustico e visivo, viene inviata in tempo reale completa di timestamp e posizione GPS alla Piattaforma TIM Your Way, dove può essere visualizzata dagli operatori preposti al monitoraggio della flotta. *(Quanto descritto nel presente punto d) è reso disponibile al Cliente solo nel caso di acquisto aggiuntivo del livello di servizio "Platinum" riportato in "Tabella 1" nel successivo art. 4.).*

3.1 Certificazioni e omologazioni dei dispositivi

I dispositivi SideWay sono forniti da TIM in collaborazione con il proprio partner tecnologico W.A.Y. S.r.l. e presentano delle caratteristiche tecniche specifiche per l'utilizzo nel settore automotive:

- Marcatura CE
- Conformità al regolamento UN/ECE UN R159;

- Conformità al regolamento UN/ECE UN R151;
- Conformità al regolamento UE 2019/2144 relativo ai requisiti di omologazione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi, nonché di sistemi, componenti ed entità tecniche destinati a tali veicoli, per quanto riguarda la loro sicurezza generale e la protezione degli occupanti dei veicoli e degli altri utenti vulnerabili della strada;
- Conformità alla Direttiva 2011/65/UE Uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche;
- Conformità alla Direttiva 2014/30/EU per la compatibilità elettromagnetica; alle disposizioni uniformi relative all'omologazione di veicoli riguardo alla loro compatibilità elettromagnetica;
- Conformità al Regolamento UN ECE R10 per l'omologazione di veicoli riguardo alla loro compatibilità elettromagnetica;
- Certificazione IP69K per l'impermeabilità delle telecamere esterne;

4. CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito il listino delle condizioni economiche del Servizio e di eventuali servizi aggiuntivi ed opzioni che il Cliente potrà acquistare. TIM fornirà in comodato d'uso gratuito i dispositivi necessari per fruire del Servizio o in caso di richiesta del Cliente in vendita.

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati anticipatamente nel Conto telefonico del Cliente con cadenza mensile.

Il costo dei Dispositivi forniti da TIM in vendita e delle una-tantum saranno addebitati in un'unica soluzione nella prima fattura utile. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Descrizione	Prezzo in vendita (€)	Canone annuo (€)	Una tantum (€)
Servizio Standard			
Servizio tutto incluso TIM Fleet Tracking Offerta Standard che include: Utilizzo del dispositivo di bordo. Garanzia 24 mesi. Utilizzo della piattaforma TIM Your Way in Cloud senza limitazione su numero degli utenti abilitati. SIM dati abilitata sul territorio nazionale con trasmissione via GPRS e aggiornamento dei dati di posizione ogni 3 minuti. Alert per movimentazione veicolo a motore spento ed interruzione alimentazione. Archiviazione dati storici per 12 mesi.	--	178,80	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Standard. SIM dati con trasmissione via GPRS abilitata per aggiornamento dei dati di posizione Italia 1 pos/min, EU 1 pos / 5min.	--	36,00	--
Servizio aggiuntivo			

Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Standard. Installazione ed assistenza OnSite (lun-ven).	--	--	45,00
Servizio Silver			
Servizio tutto incluso TIM Fleet Tracking Offerta Silver che include: Utilizzo del dispositivo di bordo. Garanzia 24 mesi. Utilizzo della piattaforma TIM Your Way in Cloud senza limitazione su numero degli utenti abilitati. SIM dati abilitata sul territorio nazionale con trasmissione via GPRS e aggiornamento dei dati di posizione ogni 3 minuti. Alert per movimentazione veicolo a motore spento. Archiviazione dati storici per 12 mesi.	--	92,40	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Silver. Autodiagnosi di bordo con segnalazione nella piattaforma TIM Your Way di errori e guasti del veicolo.	--	14,40	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Silver. Servizio di Installazione ed assistenza OnSite (lun-ven).	--	45,60	--
Servizio Gold			
Servizio tutto incluso TIM Fleet Tracking Gold che include: utilizzo del dispositivo di bordo. Garanzia 36 mesi. Utilizzo della piattaforma TIM Your Way in Cloud senza limitazione su numero degli utenti abilitati. SIM dati con trasmissione via GPRS abilitata per aggiornamento dei dati di posizione Italia 1 pos/min, EU 1 pos / 5min. Alert per movimentazione veicolo a motore spento. Autodiagnosi di bordo con segnalazione nella piattaforma TIM Your Way di errori e guasti del veicolo. Archiviazione dati storici per 12 mesi.	--	136,80	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Gold. Servizio di identificazione tramite i-button.	--	14,40	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Gold. Servizio di controllo range temperature.	--	45,60	--
Servizio aggiuntivo			

Servizio opzionale valido solo se abbinato alle soluzioni TIM Fleet Tracking Gold e TIM Fleet Tracking Platinum. Interfaccia CANAuto con rilevamento telemetrie del veicolo. Interfaccia CANAuto con rilevamento telemetrie del veicolo.	--	45,60	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Gold. Servizio di Installazione ed assistenza OnSite.	--	60,00	--
Servizio Platinum			
Servizio tutto incluso TIM Fleet Tracking Platinum che include: utilizzo del dispositivo di bordo Black Box a norma CEI 79/56. Garanzia 36 mesi. Utilizzo della piattaforma TIM Your Way in Cloud senza limitazione su numero degli utenti abilitati. SIM dati con trasmissione via GPRS abilitata per aggiornamento dei dati di posizione Italia 1 pos/min, EU 1 pos / 5min. Alert per movimentazione veicolo a motore spento. Archiviazione dati storici per 12 mesi.	--	154,80	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Platinum. Servizio di identificazione in radiofrequenza con tecnologia RFID.	--	60,00	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alle soluzioni TIM Fleet Tracking Gold e TIM Fleet Tracking Platinum. Interfaccia CANAuto con rilevamento telemetrie del veicolo. Interfaccia CANAuto con rilevamento telemetrie del veicolo.	--	45,60	--
Servizio aggiuntivo			
Servizio opzionale valido solo se abbinato alla soluzione TIM Fleet Tracking Platinum. Servizio di Installazione ed assistenza OnSite.	--	76,80	--
Opzione TIM SideWay			
Dispositivo SideWAY per monitoraggio angolo cieco conforme al regolamento UN R151 da installare sul lato destro del mezzo per le rilevazioni laterali. Dispositivo SideWAY per monitoraggio angolo cieco conforme al regolamento UN R159 da installare nella parte frontale anteriore del mezzo per le rilevazioni frontali. Avvisatore acustico e visivo da installare all'interno della cabina del mezzo per segnalazioni di presenza di utenti vulnerabili nell'angolo cieco. Garanzia 36 mesi (o 12 mesi se in vendita).	950,00	366,00	--
Servizi di Setup, prima calibrazione del sistema.	--	84,00	200,00
Servizi di Installazione, Collaudo. Assistenza e Manutenzione On Site per 36 mesi (o 12 mesi se in vendita).	--	264,00	780,00

Display opzionale di bordo 7" da installare all'interno della cabina del mezzo per visualizzare le immagini dei dispositivi SideWAY. Garanzia 36 mesi (o 12 mesi se in vendita).	180,00	72,00	--
Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa			

(Tabella 1)

5. ASSISTENZA

TIM mette a disposizione del Cliente e dell'Utente un servizio di Help desk attraverso il numero verde 011.309.32.85 (post-selezione 3) disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. La chiamata/segnalazione verrà presa in carico entro 30 minuti dall'apertura. Il servizio di assistenza è erogato da W.A.Y. s.r.l. che, in caso di guasto provvede al ripristino dei sistemi garantendo i seguenti SLA:

Tempi di ripristino del servizio erogato dalla piattaforma TIM Your Way

- Disservizio totale: max 4h nel 80% dei casi e max 8h nei restanti casi;
- Disservizio parziale: max 6h del 80% dei casi e max 12H nei restanti casi;
- Disservizio che richiede fix applicativa:
 - Anomalia software bloccante
Max 1 gg lavorativo nel 90% dei casi e max 2 gg lavorativi nei restanti casi;
 - Anomalia software non bloccante
Max 2 gg lavorativo nel 90% dei casi e max 2 gg lavorativi nei restanti casi

Tempi di ripristino dei dispositivi e degli accessori di bordo

Riparazione o sostituzione dei dispositivi non funzionanti entro 5 giorni lavorativi a partire dalla comunicazione di disservizio al servizio di Help Desk.

6. DURATA

Il Servizio e le eventuali opzioni acquistate in abbinamento al servizio principale avrà una durata minima di 2 anni dall'attivazione del medesimo, salva diversa indicazione riportata nella Proposta di Attivazione senza rinnovo tacito alla scadenza.

In caso di recesso anticipato, risoluzione contrattuale e/o comunque nel caso di cessazione definitiva del Servizio oggetto del Contratto, nulla sarà dovuto al Cliente a titolo di restituzione o rimborso del corrispettivo una tantum già versato. In tal caso il Servizio e le eventuali Opzioni verranno disattivati, incluso l'accesso al Cruscotto TIM Your Way e le SIM M2M saranno disabilitate.

Al termine della durata contrattuale, il Servizio incluso l'accesso al Cruscotto TIM Your Way verrà disattivato e le SIM M2M saranno disabilitate.

7. RECESSO

Il cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM mediante lettera raccomandata A/R o Pec, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, agli indirizzi indicati nel successivo art. 11 ("COMUNICAZIONI"). Il recesso avrà effetto entro 30 giorni dal momento del ricevimento dell'altra Parte della richiesta di recesso. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto nel corso del periodo di vigenza contrattuale indicata all'art. 6 e/o nella Proposta di Attivazione, sarà tenuto a pagare a TIM il rateo canone dovuto relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso. In tabella sono riportati i valori percentuali della quota parte dovuta dal cliente a TIM rispetto al valore del canone di Servizio totale relativo al Contratto sottoscritto (esempio: Contratto con canone di servizio pari a 1000€, in caso di recesso durante il primo anno il cliente è tenuto ad erogare verso TIM 400€, in caso di recesso durante il secondo anno il cliente è tenuto ad erogare verso TIM 300€).

Durata Contrattuale	Coeff. Recesso fino al 1° anno	Coeff. Recesso fino al 2° anno	Coeff. Recesso fino al 3° anno
3 anni	40%	30%	20%

8. USO DEL SERVIZIO E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio ed il Dispositivo in modo lecito per le sole finalità previste dal Contratto, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale e nel rispetto delle disposizioni di cui al presente Profilo Commerciale, e ne sarà quindi responsabile secondo i termini previsti dalle presenti condizioni e dalle norme di legge applicabili. Il Cliente sarà tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio. TIM si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso in violazione a quanto indicato nel presente articolo 8. Il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita o impropria del Servizio e della Piattaforma da parte sua o di eventuali terzi cui ha consentito l'accesso al Servizio. Il Cliente sarà tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività del Cruscotto Tim Your WAY. Il mancato rispetto di quanto disciplinato al presente articolo può comportare la facoltà per TIM di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di TIM per eventuali danni, ivi inclusi eventuali danni indiretti o consequenziali, a persone o cose derivanti, direttamente o indirettamente, da eventuali vizi, difetti o malfunzionamenti dei Dispositivi o dei relativi accessori o, comunque dal loro utilizzo.

9. DISCIPLINA APPLICABILE

Il Servizio è disciplinato dalle “Condizioni Generali TIM Your Way” che congiuntamente al presente Profilo Commerciale ed alla Proposta di Attivazione Impresa Semplice (MUD) costituiscono, per tutto quanto dallo stesso non espressamente derogato e/o integrato, la disciplina contrattuale applicabile allo stesso. In caso di discordanza tra i suddetti documenti prevarrà quanto indicato nel presente Profilo Commerciale.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione delle attività inerenti il contratto relativo al servizio TIM Your Way, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti “GDPR”) ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa privacy applicabile").

TIM dichiara che per l'erogazione del Servizio TIM Your Way non tratta dati personali di cui il Cliente è Titolare (d'ora in avanti il “Titolare”).

TIM dichiara, inoltre, che per l'erogazione del Servizio si avvale della società W.A.Y. s.r.l. che tratterà i dati personali del Titolare.

Pertanto, Il Titolare autorizza TIM ad avvalersi di W.A.Y. s.r.l. per svolgere le attività connesse al citato Servizio; conseguentemente il Titolare conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare W.A.Y. s.r.l. responsabile del trattamento dei dati.

A tal fine, TIM si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare W.A.Y. s.r.l. (d'ora in avanti il “Responsabile”) responsabile del trattamento in nome e per conto del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto, utilizzando le istruzioni di cui alla presente clausola o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dall'art. 28 del GDPR..

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite da TIM per conto del Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali;
- effettua i trattamenti relativi a: conservazione, backup, gestione sistemistica, applicativo di geolocalizzazione dei veicoli, configurazione dei devices di network;
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, ecc. del Titolare.

La nomina del Responsabile decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM Your Way intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 8.

Inoltre, il Titolare autorizza TIM ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/subfornitori) - Il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo www.assistenza.timbusiness.it - per svolgere le attività connesse al citato Servizio, e a tal fine conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un ulteriore mandato per nominare tali ulteriori soggetti terzi responsabili del trattamento con le medesime istruzioni previste nella presente clausola.

A tal proposito TIM informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte da TIM mediante comunicazione scritta da inviarsi al TIM entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto da TIM, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e di TIM e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti da TIM per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza per il Responsabile

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Responsabile si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali

orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo: <https://timbusiness.tim.it/assistenza/infoconsumatori/privacy/trattamento-dati-personali>
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare, tramite TIM, qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, tramite TIM, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare, tramite TIM del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.

12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

11. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative alla presente Offerta dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza, da indirizzarsi come di seguito indicato:

se a TIM:

indirizzo sede legale: Via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano

Pec: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Se al Cliente:

indirizzo sede legale:

Pec:

TIM S.p.A.

Il Cliente

Data

.....
(Timbro e firma del Richiedente)