

Copyright

Copyright ©1999-2019 Technicolor. Tutti i diritti riservati.

La distribuzione e la copia di questo documento, l'utilizzo e la comunicazione del suo contenuto non sono consentiti senza autorizzazione scritta di Technicolor. Il contenuto del presente documento viene fornito unicamente a scopo informativo, è soggetto a modifica senza preavviso e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Technicolor. Technicolor non si assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia per errori o imprecisioni eventualmente contenuti in questo documento.

Technicolor Delivery Technologies
25 rue d'Hauteville, 75010 Paris, France

www.technicolor.com

Marchi

Nel presente documento possono essere utilizzati i seguenti marchi:

- AutoWAN sensing™ è un marchio di Technicolor.
- Adobe®, il logo Adobe, Acrobat® e Adobe Reader® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Apple® e Mac OS® sono marchi registrati di Apple Computer, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio della parola Bluetooth® e i relativi loghi sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- CableLabs® e DOCSIS® sono marchi registrati di CableLabs, Inc.
- DECT™ è un marchio di ETSI.
- DLNA® è un marchio registrato, il logo del disco DLNA è un marchio di servizio e DLNA Certified™ è un marchio di Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance è un marchio di servizio di Digital Living Network Alliance.
- Ethernet™ è un marchio di Xerox Corporation.
- EuroDOCSIS™, EuroPacketCable™ e PacketCable™ sono marchi di CableLabs, Inc.
- HomePNA™ e HPNA™ sono marchi di HomePNA, Inc.
- Linux™ è un marchio di Linus Torvalds.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- MoCA® e il logo MoCA sono marchi registrati di the Multimedia over Coax Alliance.
- N-Mark è un marchio o un marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.
- UNIX® è un marchio registrato di UNIX System Laboratories, Incorporated.
- UPnP™ è un marchio di certificazione di UPnP Implementers Corporation.
- Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi®, WMM® e il logo Wi-Fi sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi ZONE™, Wi-Fi Protected Access™, Wi-Fi Multimedia™, Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ e i rispettivi loghi sono marchi di Wi-Fi Alliance.

Altri marchi e nomi di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutti gli altri loghi, marchi e marchi di servizi sono di proprietà dei rispettivi proprietari, indipendentemente dal fatto che siano corredati o meno dell'indicazione del marchio.

Informazioni sul documento

Stato: v2.0 (marzo 2019)

Riferimento: DMS3-CTC-25-527

Titolo breve: Manuale di installazione e Guida per l'Utente DGA4132TIM R17.3 (it)

Indice analitico

1	Per iniziare	2
1.1	Panoramica sulle caratteristiche	3
1.2	Panoramica del prodotto.....	4
1.2.1	Alimentazione.....	5
1.2.2	Connessioni di rete locale	6
1.2.3	Connessioni a banda larga.....	7
1.2.4	Servizi telefonici	8
1.2.5	Pulsanti	9
1.2.6	LED di stato	10
2	Configurazione del Modem	13
2.1	Collegare il Modem alla rete TIM.....	14
2.1.1	Configurazione del gateway DSL	15
2.1.2	Configurazione del router locale	16
2.1.3	Configurazione ONT	17
2.2	Accensione del Modem	19
2.3	Collegamento dei dispositivi con cavi.....	20
2.4	Configurazione della rete telefonica	21
2.5	Configurazione di una connessione fallback mobile	22
3	Rete wireless	24
3.1	Collegamento del client wireless via WPS	25
3.2	Collegamento dei dispositivi wireless nel modo tradizionale	27
3.3	Gestione delle impostazioni della protezione wireless	28
3.4	Accensione e spegnimento della radio wireless in orari pianificati	29
3.5	Abilitazione di punti di accesso wireless guest.....	31
3.6	Monitoraggio dei dispositivi wireless.....	32
4	L'interfaccia Web del Modem	33
4.1	Accesso all'interfaccia Web del Modem	34
4.2	Impostazioni account.....	35

4.3 Schede.....	36
4.3.1 Gateway	38
4.3.2 Banda larga (Broadband).....	39
4.3.3 Accesso ad Internet	40
4.3.4 Wireless	41
4.3.5 Rete locale.....	42
4.3.6 Dispositivi Connessi	43
4.3.7 Servizi WAN.....	44
4.3.8 Firewall.....	45
4.3.9 Telefonia	46
4.3.10 Diagnostica.....	47
4.3.11 Rete Mobile	48
4.3.12 Gestione Modem.....	49
4.3.13 Condivisione dei contenuti	50
4.3.14 Condivisione Stampante	51
4.3.15 WiFi Nurse	52
4.3.16 Parental Control (Controllo genitori).....	53
5 Condivisione contenuti e stampanti.....	54
5.1 Condivisione dei contenuti	55
5.1.1 Accesso al server Samba	57
5.1.2 Accesso al server DLNA.....	58
5.2 Condivisione delle stampanti.....	60
6 Protezione Internet.....	61
6.1 Il blocco del sito	62
6.2 Controllo degli accessi.....	63
6.3 DMZ.....	65
7 Supporto.....	66
7.1 Risoluzione dei problemi generici del Modem	67
7.2 Risoluzione dei problemi della connessione Ethernet.....	68
7.3 Risoluzione dei problemi della connessione wireless	69
7.4 Sblocco del Modem	71
7.4.1 Procedura di sblocco del Modem	72
7.4.2 Nuovi configurazioni disponibili sul Modem “sbloccato”	74
7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica.....	78

Informazioni su questo Manuale di installazione e Guida per l'Utente

In questo Manuale di installazione e Guida per l'Utente

Lo scopo del Manuale di installazione e Guida per l'Utente è di illustrare come:

- Impostare il Modem e la rete locale.
- Configurare e utilizzare le funzioni del Modem.

Simboli utilizzati



Il simbolo di **pericolo** indica la possibilità di lesioni fisiche.



Il simbolo di **avvertenza** indica la possibilità di danni alle apparecchiature.



Il simbolo di **attenzione** indica la possibilità di interruzione del servizio.



Il simbolo di **nota** indica che il testo fornisce ulteriori informazioni su un argomento.

Convenzioni tipografiche

Nel presente manuale sono utilizzate le seguenti convenzioni tipografiche:

- Questo testo di esempio indica un collegamento ipertestuale a un sito Web.

Esempio: Per ulteriori informazioni, andare al sito www.technicolor.com.

- Questo testo di esempio indica un collegamento interno.

Esempio: Per ulteriori informazioni sul Manuale di installazione e Guida per l'Utente, vedere "Informazioni su questo Manuale di installazione e Guida per l'Utente" a pagina 1.

- Questo testo di esempio indica una parola importante correlata al testo.

Esempio: Per accedere alla rete è **necessario** eseguire l'autenticazione.

- **Questo testo di esempio** indica un elemento della GUI (comandi di menu e pulsanti, elementi delle finestre di dialogo, nomi file, percorsi e cartelle).

Esempio: Nel menu **File**, fare clic su **Open** (Apri) per aprire un file.

1 Per iniziare

Introduzione

Questo capitolo fornisce una breve panoramica delle funzionalità e dei componenti principali del Modem. Dopo il presente capitolo verranno fornite informazioni sull'installazione.



Non collegare cavi o accendere il Modem finché non si ricevono istruzioni in tal senso nel Manuale di installazione e Guida per l'Utente.

Prima di iniziare

Leggere attentamente il documento sulle **istruzioni di sicurezza e avvisi normativi** incluso nella confezione prima di continuare con l'installazione del Modem.

Argomenti

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
1.1 Panoramica sulle caratteristiche	3
1.2 Panoramica del prodotto	4

1.1 Panoramica sulle caratteristiche

Introduzione

Questa sezione fornisce una breve panoramica delle funzionalità principali del Modem.

Funzioni di connessione a Internet

- [Accesso Internet a banda larga](#) mediante il modem [VDSL2 35b](#) integrato.
- [Accesso Internet a banda larga](#) mediante la porta Gigabit WAN.
- [Accesso Internet mobile \(Fall-back\)](#) mediante il dongle Internet mobile opzionale.
Per ulteriori informazioni, vedere ["2.5 Configurazione di una connessione fallback mobile"](#) a pagina 22.

Funzioni di rete locale

- [Accesso wireless](#) per i dispositivi in rete locale mediante i punti di accesso wireless integrati IEEE 802.11ac a 5 GHz e IEEE 802.11n a 2,4 GHz.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3 Rete wireless"](#) a pagina 24.
- [Accesso cablato mediante il cavo Ethernet](#) per i dispositivi in rete locale mediante l'interfaccia Ethernet.
Per ulteriori informazioni, vedere ["2.3 Collegamento dei dispositivi con cavi"](#) a pagina 20.
- Un server multimediale integrato che consente di condividere i file multimediali con i riproduttori multimediali e altri dispositivi della rete. Per ulteriori informazioni, vedere ["5.1 Condivisione dei contenuti"](#) a pagina 55.
- Trasformare la stampante USB in una stampante di rete grazie alla funzione di condivisione delle stampanti. Per ulteriori informazioni, vedere ["5.2 Condivisione delle stampanti"](#) a pagina 60.

Funzioni di telefonia

Il Modem offre connettività [Voice over IP \(VoIP\)](#) per telefoni con filo e per telefoni IP.

Funzioni di protezione

- Il [firewall integrato](#) aiuta a proteggere la rete dagli attacchi provenienti da Internet.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.3.8 Firewall"](#) a pagina 45.
- La funzione di [blocco del sito](#) consente di bloccare l'accesso a determinati siti Web.
Per ulteriori informazioni, vedere ["6.1 Il blocco del sito"](#) a pagina 62.
- Il [controllo degli accessi](#) consente di creare pianificazioni degli accessi a Internet.
Per ulteriori informazioni, vedere ["6.2 Controllo degli accessi"](#) a pagina 63.

L'interfaccia Web del Modem

L'interfaccia Web del Modem consente di configurare il Modem mediante il browser Web.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4 L'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 33.

1.2 Panoramica del prodotto

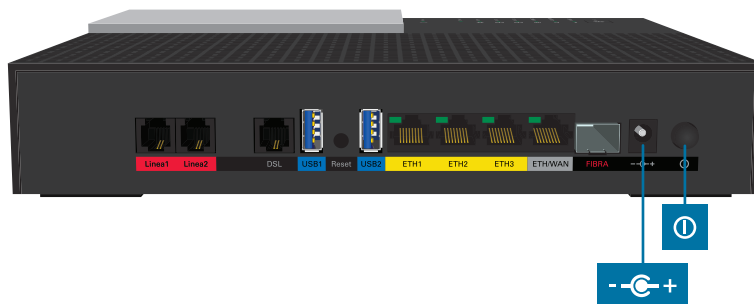
Panoramica

Questa sezione fornisce una panoramica dei diversi componenti del Modem.

Argomento	Pagina
1.2.1 Alimentazione	5
1.2.2 Connessioni di rete locale	6
1.2.3 Connessioni a banda larga	7
1.2.5 Pulsanti	9
1.2.6 LED di stato	10

1.2.1 Alimentazione

Panoramica



Ingresso alimentazione

L'ingresso alimentazione (- - C +) consente la connessione all'alimentatore elettrico.



Utilizzare solo l'alimentatore elettrico ricevuto con il prodotto, fornito dal fornitore dei servizi o dal rivenditore locale; oppure un alimentatore di sostituzione fornito dal fornitore dei servizi o dal rivenditore locale.

L'utilizzo di altri tipi di alimentatore è proibito.

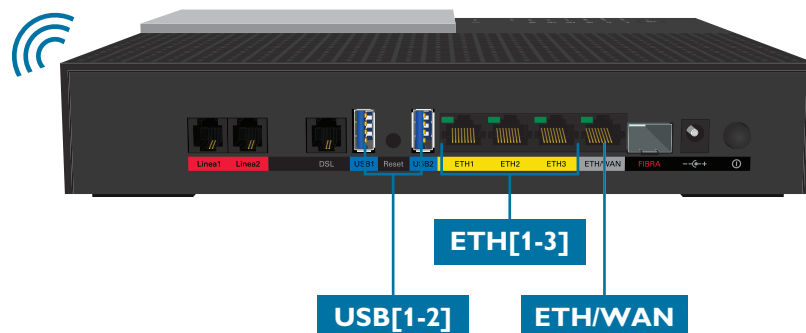
Se non si è sicuri del tipo di alimentatore necessario, consultare la documentazione per l'utente del prodotto oppure contattare il fornitore dei servizi o il rivenditore locale.

Pulsante di accensione

Il pulsante di accensione (🔌) consente di accendere/spegnere il Modem.

1.2.2 Connessioni di rete locale

Panoramica



Punto di accesso wireless

I punti di accesso wireless incorporati a 2,4 GHz IEEE802.11n e a 5 GHz IEEE802.11ac forniscono accesso wireless ai client wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere ["3 Rete wireless"](#) a pagina 24.

Porta USB

La porta USB può essere utilizzata per:

- Connettere un dispositivo USB di memoria di massa per [condividere i contenuti](#) (ad esempio, musica, film, ...). Per ulteriori informazioni, vedere ["5.1 Condivisione dei contenuti"](#) a pagina 55.
- Connettere la stampante USB e condividerla con altri utenti della rete. Per ulteriori informazioni, vedere ["5.2 Condivisione delle stampanti"](#) a pagina 60.
- Connettere un dongle Internet mobile per configurare una connessione Internet mobile che può operare come backup della connessione Internet principale. Per ulteriori informazioni, vedere ["2.5 Configurazione di una connessione fallback mobile"](#) a pagina 22.

Switch Ethernet

Lo switch Ethernet consente di connettere i dispositivi Ethernet (un computer, una smart TV, un dispositivo di memorizzazione NAS (Network-Attached Storage), un set-top box e così via) alla rete locale. Per ulteriori informazioni, vedere ["2.3 Collegamento dei dispositivi con cavi"](#) a pagina 20.

Tutte le porte Ethernet del Modem sono porte Gigabit Ethernet. Ogni porta Ethernet ha una velocità massima di 1 Gbps (Gigabit al secondo).

Ogni porta Ethernet ha un LED per indicare l'integrità (o l'attività) del collegamento.

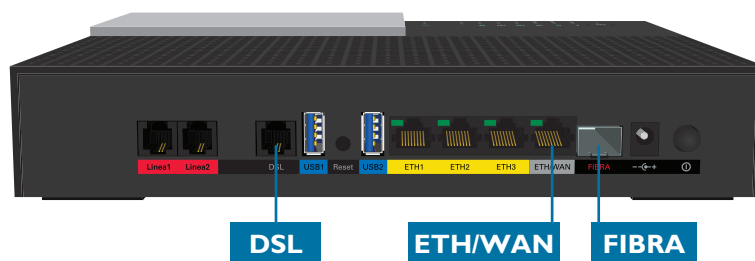
Stato LED	Descrizione
Luce fissa	Dispositivo collegato
Lampeggiante	Dispositivo collegato e in fase di invio/ricezione di dati.
Spento	Nessun dispositivo collegato.

ETH/WAN

Se per i servizi a banda larga non si sta utilizzando ETH/WAN, è possibile utilizzarlo come porta Ethernet aggiuntiva. Per fare ciò, è necessario disabilitare la modalità WAN su questa porta. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione della modalità porta ETH/WAN"](#) a pagina 39.

1.2.3 Connessioni a banda larga

Panoramica



Porta DSL

Questa porta consente di connettere il Modem alla rete DSL del fornitore di servizi.

Per ulteriori informazioni, vedere ["2.1 Collegare il Modem alla rete TIM" a pagina 14.](#)

Porta Fibra

La porta **Fibra** consente di connettere il Modem alla rete in fibra ottica del fornitore di servizi.

Per ulteriori informazioni, vedere ["2.1 Collegare il Modem alla rete TIM" a pagina 14.](#)

Porta ETH/WAN

La porta WAN Gigabit Ethernet consente di utilizzare il Modem come un router locale.

Per ulteriori informazioni, vedere ["2.1 Collegare il Modem alla rete TIM" a pagina 14.](#)

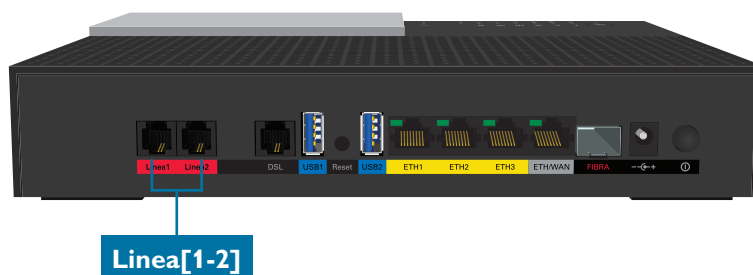
Dongle Internet mobile (opzionale)

Se è stato acquistato il dongle Internet mobile opzionale e si dispone di un'abbonamento Internet mobile, è possibile configurare una connessione dati mobile che può funzionare come connessione Internet di fall-back.

Per ulteriori informazioni, vedere ["2.5 Configurazione di una connessione fallback mobile" a pagina 22.](#)

1.2.4 Servizi telefonici

Panoramica



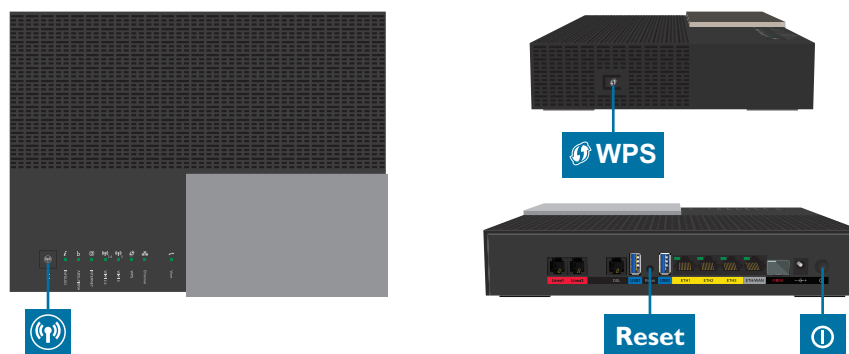
Porta Linea

La porta **Linea** consente di collegare un telefono tradizionale, una stazione base DECT o un fax al Modem.

Per ulteriori informazioni, vedere ["2.4 Configurazione della rete telefonica" a pagina 21](#).

1.2.5 Pulsanti

Panoramica



Pulsante Wi-Fi

Il pulsante **Wi-Fi** (📶) consente di disabilitare manualmente le interfacce wireless del Modem. Questa operazione può essere effettuata quando nessun utente sta utilizzando la rete wireless.

Per attivare o disattivare le interfacce wireless, premere e tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** per almeno 5 secondi e poi rilasciarlo.

Pulsante di accensione

Il pulsante di **Accensione** (🔌) consente di accendere o spegnere il Modem.

Pulsante WPS

Il pulsante **WPS** (🔑) consente di aggiungere alla rete nuovi client wireless in modo semplice e sicuro senza necessità di inserire manualmente alcuna delle impostazioni wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere ["3.1 Collegamento del client wireless via WPS" a pagina 25](#).

Pulsante Reset (Ripristino) incassato

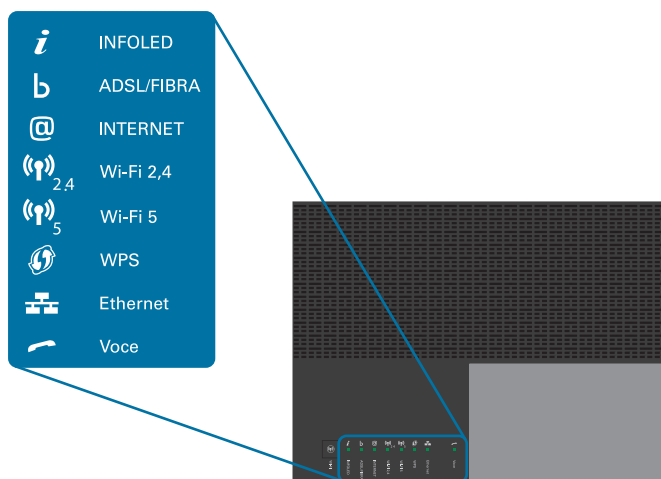
Il pulsante **Reset** (Ripristino) incassato consente di ripristinare le impostazioni di fabbrica del Modem.

Per ulteriori informazioni, vedere ["7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica" a pagina 78](#).

1.2.6 LED di stato

Introduzione

Sul Modem sono presenti alcuni LED di stato che indicano lo stato del Modem.



LED INFOLED

Il LED **INFOLED** fornisce informazioni relative allo stato generale del Modem.

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi. La radio wireless è abilitata .
	Lampeggiante	TIM sta configurando il Modem in remoto.
Rosso	Luce fissa	Uno o più servizi dell'abbonamento sono al momento non disponibili.
Arancione	Luce fissa	Test automatico Bootloader.
	Lampeggiante	Bootloader attivo (quando si aggiorna il software del Modem).
Spento		Il Modem è spento.



È possibile accendere e spegnere l'interfaccia wireless utilizzando il pulsante **Wi-Fi**. Per ulteriori informazioni, vedere "**Pulsante Wi-Fi**" a pagina 9.

LED ADSL/FIBRA (se si sta utilizzando lo scenario gateway DSL)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Linea DSL sincronizzata
	Lampeggiante	Tentativo di rilevare il segnale portante o sincronizzazione linea DSL in sospeso.
Spento		Nessuna linea DSL collegata. Il Modem è spento.

LED ADSL/FIBRA (se si sta utilizzando lo scenario router locale)

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Collegato al dispositivo WAN
Spento		Non collegato al dispositivo WAN

LED INTERNET

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet, nessuna attività.
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione di dati.
Rosso	Lampeggiante	Tentativo di connessione a Internet.
	Spento	Nessuna connessione a Internet.

LED WiFi 2.4

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	L'interfaccia wireless a 2,4 GHz è abilitata, nessuna attività wireless.
	Lampeggiante	L'interfaccia wireless a 2,4 GHz è abilitata, attività wireless.
Spento		L'interfaccia wireless a 2,4 GHz è disabilitata.

LED WiFi 5

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	L'interfaccia wireless a 5 GHz è abilitata, nessuna attività wireless.
	Lampeggiante	L'interfaccia wireless a 5 GHz è abilitata, attività wireless.
Spento		L'interfaccia wireless a 5 GHz è disabilitata.

LED WPS

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Client registrato correttamente via WPS
Arancione	Lampeggiante	Registrazione WPS in corso.
Rosso	Lampeggiante	Si è verificato un errore

Per ulteriori informazioni su WPS, vedere ["3.1 Collegamento del client wireless via WPS" a pagina 25.](#)

LED ETHERNET

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Almeno un dispositivo di rete attivo è collegato allo switch Ethernet.
	Lampeggiante	Almeno un dispositivo di rete attivo è collegato allo switch Ethernet ed è in fase di invio/ricezione di dati.
Spento		Non ci sono dispositivi Ethernet attivi collegati allo switch Ethernet.

 Questo LED **ETHERNET** fornisce uno stato generale delle connessioni Ethernet. Inoltre, ogni porta Ethernet dispone del proprio LED per indicare l'integrità del collegamento (o l'attività). Per ulteriori informazioni, vedere "[Switch Ethernet](#)" a pagina 6.

LED VOCE

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Il servizio di telefonia VoIP è attivo.
	Lampeggiante	Il servizio di telefonia VoIP è attivo e ci sono attività in corso.
Spento		Il servizio di telefonia VoIP non è attivo oppure non è incluso nell'abbonamento.

2 Configurazione del Modem



Seguire sempre le istruzioni specifiche del fornitore di servizi, se fornite.

Configurazione dei servizi principali

Procedere come indicato di seguito:

- 1** Collegare il Modem alla rete del fornitore di servizi.
Per ulteriori informazioni, vedere ["2.1 Collegare il Modem alla rete TIM"](#) a pagina 14.
 - 2** Accendere il Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["2.2 Accensione del Modem"](#) a pagina 19.
 - 3** Collegare i dispositivi di rete. Eseguire questa operazione utilizzando:
 - Una connessione wireless, vedere ["3 Rete wireless"](#) a pagina 24.
 - Una connessione cablata, vedere ["2.3 Collegamento dei dispositivi con cavi"](#) a pagina 20.
-  Si consiglia di collegare per prima cosa un computer/tablet (se possibile con un collegamento via cavo), quindi completare il resto della procedura e infine collegare gli altri dispositivi (via cavo e/o wireless).

Configurazione di servizi aggiuntivi

Al momento dell'abbonamento si potrebbe aver acquistato dei servizi aggiuntivi.

Per ulteriori informazioni su come:

- Collegare i telefoni, vedere ["2.4 Configurazione della rete telefonica"](#) a pagina 21.
- Configurare una connessione dati di fallback utilizzando un [dongle Internet mobile](#), vedere ["2.5 Configurazione di una connessione fallback mobile"](#) a pagina 22 per ulteriori informazioni.

2.1 Collegare il Modem alla rete TIM

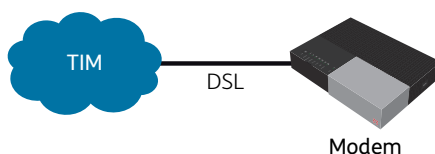
Introduzione

Questa sezione illustra come connettere il Modem alla rete del fornitore di servizi.

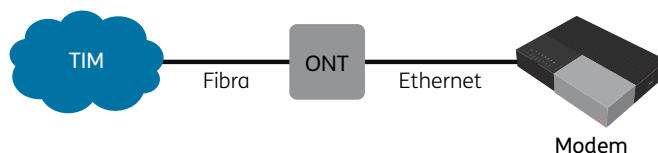
Scegliere la configurazione

Per collegare il Modem a Internet è possibile:

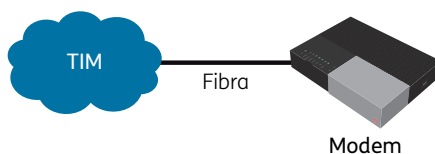
- Collegare il Modem alla rete DSL. In questa configurazione il Modem viene utilizzato come un **gateway DSL**. Seguire le istruzioni fornite in ["2.1.1 Configurazione del gateway DSL"](#) a pagina 15.



- Posizionare il Modem dietro un terminale di rete ottica (ONT, Optical Network Terminal), un gateway via cavo e così via). In questa configurazione il Modem viene utilizzato come un **router locale**. Seguire le istruzioni fornite in ["2.1.2 Configurazione del router locale"](#) a pagina 16.



- Collegare direttamente il Modem al punto di terminazione della fibra. In questa configurazione il Modem viene usato come **terminale di rete ottica (ONT, Optical Network Terminal)**. Seguire le istruzioni fornite in ["2.1.3 Configurazione ONT"](#) a pagina 17.



2.1.1 Configurazione del gateway DSL

Collegamento dei cavi

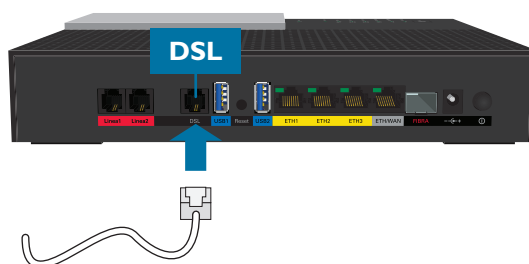
Procedere come indicato di seguito:

- 1** Prendere il cavo DSL.



Utilizzare solo il cavo DSL fornito nella confezione. Altri cavi DSL potrebbero non funzionare nel modo ottimale con l'abbonamento DSL acquistato.

- 2** Inserire un'estremità del cavo nella porta **DSL** sulla parte posteriore del Modem.



- ### 3 Nel caso in cui:

- Non sia presente uno splitter DSL, inserire l'altra estremità del cavo DSL nella presa telefonica a muro.
- Sia presente uno splitter DSL, inserire l'altra estremità del cavo DSL nella porta **DSL/Modem** dello splitter DSL. Inserire il cavo (**LINE**) dello splitter DSL nella presa telefonica a muro.



Un filtro, o splitter, è una scatola che in genere è dotata dei seguenti connettori:

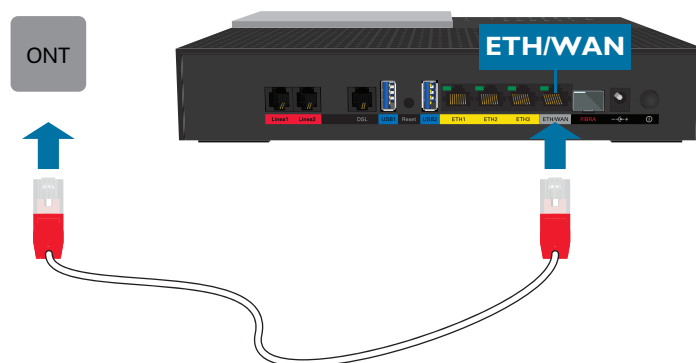
- Un ingresso **Line** (Linea)
- Un'uscita **Phone/PSTN** (Telefono/PSTN)
- Un'uscita **DSL/Modem** (opzionale)

2.1.2 Configurazione del router locale

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Prendere un cavo Ethernet. Se la confezione contiene un cavo Ethernet con connettori rossi, è necessario utilizzare tale cavo.
- 2 Inserire un'estremità del cavo nella porta **ETH/WAN** sulla parte posteriore del Modem.



- 3 Inserire l'altra estremità del cavo nella porta Ethernet del terminale di rete ottica (ONT, Optical Network Terminal).

2.1.3 Configurazione ONT



Questa configurazione deve essere effettuata da un tecnico.

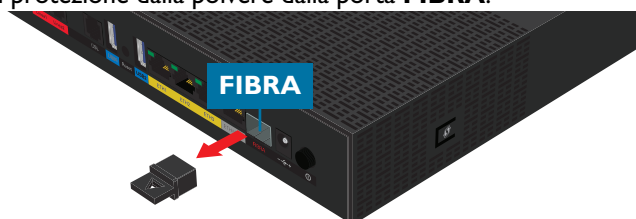
Importanti linee guida di sicurezza



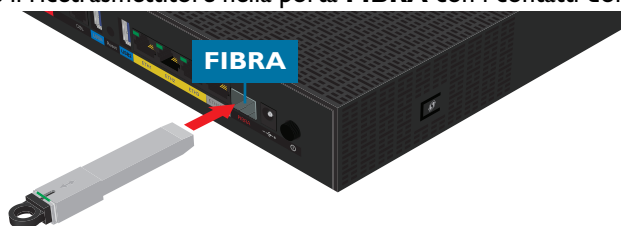
- Non guardare direttamente nell'origine della fibra o nella parte terminare di un cavo a fibra ottica collegato.
- Non piegare il cavo a fibra ottica. Se si piega troppo il cavo a fibra ottica, è possibile che subisca danni interni.
- Non toccare le estremità del cavo a fibra ottica. Devono restare pulite per assicurare prestazioni ottimali.

Procedura

- 1 Rimuovere il cappuccio di protezione dalla polvere dalla porta **FIBRA**.

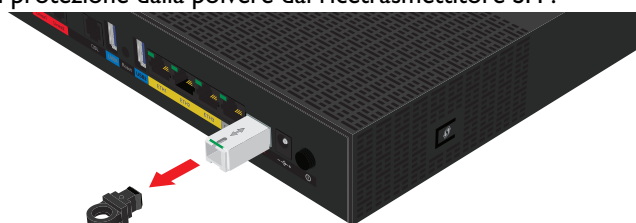


- 2 Far scorrere delicatamente il ricetrasmittitore nella porta **FIBRA** con i contatti dorati rivolti verso il basso.

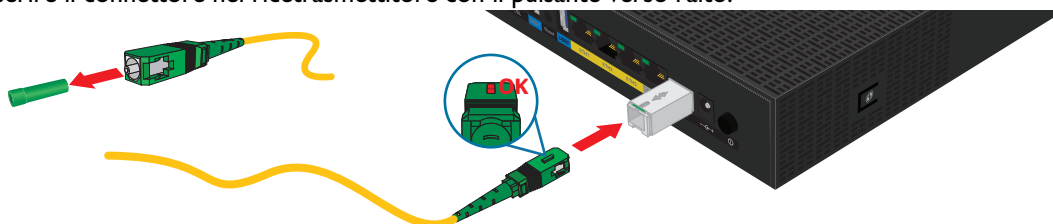


Non forzare il ricetrasmittitore SFP. Dovrebbe entrare con facilità.

- 3 Rimuovere il cappuccio di protezione dalla polvere dal ricetrasmittitore SFP.



- 4 Prendere un'estremità del cavo a fibra ottica. rimuovere il cappuccio di protezione dalla polvere dal connettore e inserire il connettore nel ricetrasmittitore con il pulsante verso l'alto.



- 5 Prendere l'altra estremità del cavo a fibra ottica. rimuovere il cappuccio di protezione dalla polvere dal connettore e inserire il connettore nel punto di terminazione ottico.

Rimozione del ricetrasmittitore SFP

Se è necessario rimuovere il ricetrasmittitore SFP:

- 1 Tirare verso il basso la levetta di estrazione sul ricetrasmittitore SFP.
- 2 Far scorrere delicatamente il ricetrasmittitore fuori dalla porta **FIBRA**.

2.2 Accensione del Modem



Utilizzare solo l'alimentatore elettrico ricevuto con il prodotto, fornito da TIM o dal rivenditore locale; oppure un alimentatore di sostituzione fornito da TIM o dal rivenditore locale.

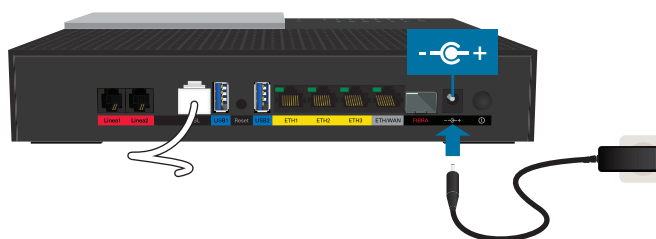
L'utilizzo di altri tipi di alimentatore è proibito.

Se non si è sicuri del tipo di alimentatore necessario, consultare la documentazione per l'utente del prodotto oppure contattare TIM o il rivenditore locale.

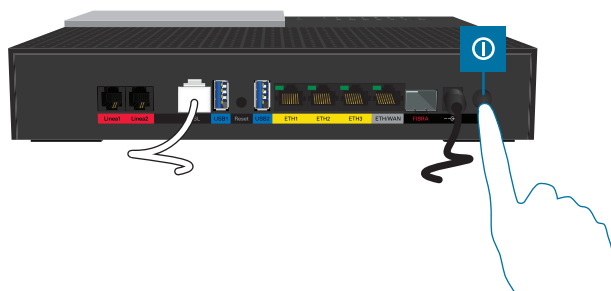
Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Inserire il connettore dell'alimentatore nella porta di ingresso alimentazione del Modem (-C+).



- 2 Collegare l'alimentatore a una presa di corrente nelle vicinanze.
- 3 Premere il pulsante di accensione per accedere il Modem.



- 4 Il LED ⓘ si accende. Attendere almeno due minuti per consentire al Modem di completare la fase di avvio.

2.3 Collegamento dei dispositivi con cavi

i Per collegare i client wireless, vedere "3 Rete wireless" a pagina 24.

Requisiti

- Sia i dispositivi di rete (ad esempio, un computer, a console per i giochi, ...) e il Modem devono avere una porta Ethernet libera.
- Il dispositivo di rete deve essere configurato in modo da ottenere automaticamente un indirizzo IP. Questa dovrebbe essere l'impostazione predefinita.

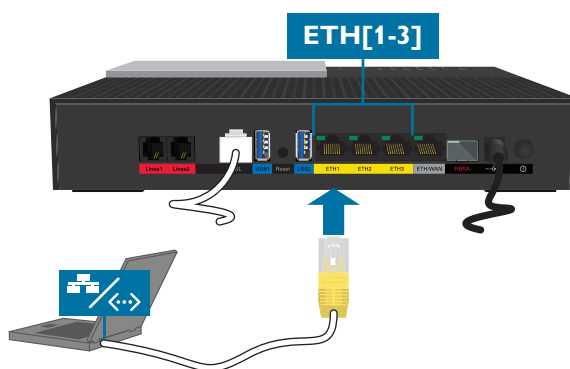
Cavo Ethernet

Nella confezione dovrebbero essere presenti uno o più cavi con connettori di colore giallo. Questi sono i cavi Ethernet che è possibile utilizzare per collegare un dispositivo di rete locale (un computer, una stampante Ethernet e così via).

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet a una delle porte **contrassegnate in giallo** del Modem:



- 2 Collegare l'altra estremità del cavo nella porta Ethernet del dispositivo di rete.



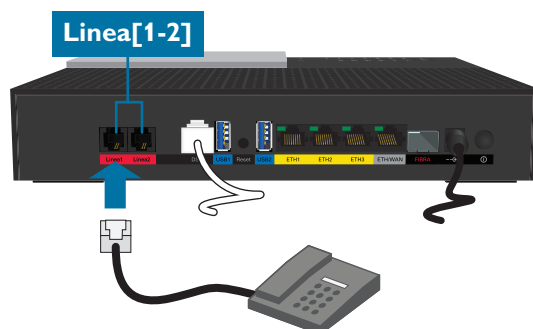
Il Modem non supporta il PoE (Power over Ethernet). Tutti dispositivi di rete che sono collegati al Modem devono essere alimentati da un proprio alimentatore.

- 3 Il dispositivo di rete è ora connesso alla rete.

2.4 Configurazione della rete telefonica

Collegamento dei telefoni con filo

Collegare il telefono con filo, la stazione base DECT o un fax a una delle porte **Linea** del Modem.



Tenere presente che non sarà possibile effettuare chiamate di emergenza quando la connessione Internet è assente o se il Modem è spento.

2.5 Configurazione di una connessione fallback mobile

Fallback mobile

Il Modem consente di utilizzare Internet mobile come fallback per la connessione Internet principale. Ciò significa che il Modem passerà automaticamente alla connessione Internet mobile quando la connessione Internet principale non funziona.



A seconda dell'abbonamento, le operazioni di download e upload sulla connessione Internet mobile potrebbero avere costi aggiuntivi.

Il Modem tornerà automaticamente alla connessione Internet principale non appena questa torna disponibile.

Cosa serve?

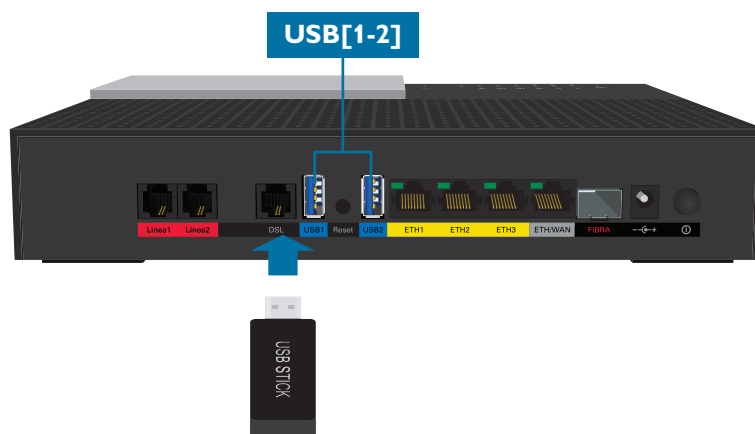
Per configurare una connessione fallback mobile occorre:

- Un dongle Internet mobile
-  Utilizzare solo i dongle Internet mobile forniti da TIM.
- Una scheda SIM (Security Identity Module) registrata.

Collegare il dongle Internet mobile al Modem

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Assicurarsi che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dongle Internet mobile.
- 2 Inserire il dongle Internet mobile in una porta USB disponibile del Modem.



- 3 Attendere due minuti per consentire al Modem di rilevare il dongle Internet mobile.

Configurare la connessione Internet mobile.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Scorrere all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere "[4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem](#)" a pagina 34.
- 2 Fare clic sull'intestazione della scheda **Rete Mobile** (Mobile).
- 3 Viene visualizzata la pagina **Rete Mobile** (Mobile).
- 4 Se **Stato** (State) in Mobile è:
 - **Collegato** (Connected), la connessione mobile è già configurata e operativa.

- **Introdurre il codice PIN** (Please enter PIN), eseguire le seguenti operazioni:
 - 1** Fare clic su **Rete Mobile** (Mobile). Viene visualizzata la pagina **Rete Mobile** (Mobile). Se necessario, fare clic sulla scheda **SIM**.
 - 2** In **Protezione PIN** (PIN Protection), fare clic su **Sblocca** (Unlock).
 - 3** Viene visualizzata la casella **PIN**. Digitare il **PIN** della scheda SIM nella casella **PIN** e fare clic su **Conferma** (Confirm), quindi su **Chiudi** (Close).
 - 4** Dopo qualche minuto lo stato della scheda Mobile diventerà **Connesso** (Connected).
- 5** La connessione mobile è ora attiva ma non verrà utilizzata per l'accesso a Internet a meno che la connessione Internet principale non sia disponibile. La connessione principale è sempre quella preferita per la connessione a Internet.

3 Rete wireless

Introduzione

Questa sezione fornisce le informazioni su come utilizzare le funzionalità wireless del Modem.

Punti di accesso

Il Modem fornisce accesso wireless alla rete locale su due punti di accesso:

- Il punto di accesso a **5 GHz** IEEE 802.11ac offre velocità di trasmissione superiori, è meno sensibile alle interferenze e può collegare dispositivi compatibili IEEE802.11a/n/ac.
- I punti di accesso a **2,4 GHz** IEEE 802.11n consentono di collegare dispositivi compatibili IEEE802.11b/g/n.



Accanto a questi punti di accesso privati, il Modem consente di abilitare due ulteriori punti di accesso per l'accesso guest. Per ulteriori informazioni, vedere "[3.5 Abilitazione di punti di accesso wireless guest](#)" a [pagina 31](#).

Band steering

La funzione band steering del Modem assicura un utilizzo ottimale della banda di frequenza a 5 GHz meno congestionata. I client dual-band che sono collegati a 2,4 GHz verranno automaticamente indirizzati a 5 GHz a patto che la qualità del segnale a 5 GHz sia sufficientemente buona. In questo modo, la banda a 2,4 GHz già congestionata viene utilizzata solo se strettamente necessario o se il dispositivo non supporta la frequenza di banda a 5 GHz.

3.1 Collegamento del client wireless via WPS



È possibile usare il WPS solo per il collegamento ai punti di accesso privati. Il WPS con i punti di accesso guest non è supportato.

WPS

Il WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di aggiungere alla rete locale nuovi client wireless in modo semplice e sicuro senza necessità di inserire manualmente alcuna delle impostazioni wireless (nome di rete, chiave di rete, tipo di cifratura).

Requisiti

- I client wireless devono supportare il WPS. Consultare la documentazione del client wireless.
- I seguenti sistemi operativi dispongono del supporto WPS nativo:
 - Windows supporta il WPS da Windows Vista Service Pack 1 in poi.
 - Android supporta il WPS da Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) in poi.
 - BlackBerry supporta il WPS da BlackBerry 6 in poi.
- Il Modem deve usare **WPA2 PSK** (codifica predefinita) o la codifica **WPA+WPA 2 PSK** o nessuna codifica.
- WPS non può essere utilizzato in combinazione con **WEP**.
- La funzione WPS deve essere abilitata sul Modem. Questa è l'impostazione predefinita.

Metodi WPS

Il Modem supporta i seguenti metodi WPS:

- **Push Button Configuration (PBC) (Configurazione PBC):**
Si preme semplicemente il pulsante WPS sia sul client wireless che sul Modem per collegarli l'uno all'altro. Vedere "[Collegamento del client wireless PBC WPS](#)" a pagina 25.
- **Immissione del codice PIN sul Modem:**
Si immette il codice PIN WPS del client wireless sull'interfaccia Web del Modem per collegarli l'uno all'altra. Per ulteriori informazioni, vedere "[Collegamento del client wireless mediante l'immissione del codice PIN WPS sul Modem](#)" a pagina 26.

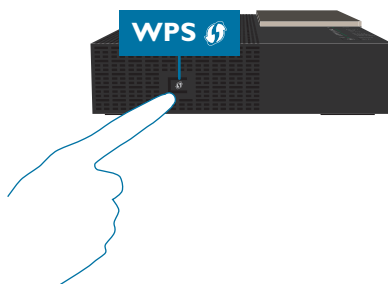
Collegamento del client wireless PBC WPS



Prima di iniziare, assicurarsi di sapere come avviare il WPS sul client wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Premere brevemente il pulsante WPS sul **Modem**:



- 2 Il LED **WPS** (🔄) inizia a lampeggiare in arancione. Ciò indica che il Modem sta ricercando i client wireless che sono in modalità di registrazione. Si hanno due minuti di tempo per avviare il WPS sul client wireless.

- 3 Avviare PBC **WPS** sul client wireless.
- 4 Il Modem fornisce le proprie impostazioni wireless al client wireless.
- 5 Al termine del processo WPS, lo stato del LED **WPS** () LED sul Modem cambierà in uno dei seguenti:
 - Verde fisso
Ciò indica che il client wireless è stato registrato e collegato correttamente. Si è ora collegati alla rete wireless del Modem.
 - Rosso lampeggiante
Indica che il Modem non ha trovato alcun client wireless in modalità pairing WPS o che lo scambio di impostazioni wireless e/o la registrazione non sono riusciti. Per ulteriori informazioni, vedere ["Impossibile connettersi via WPS" a pagina 69](#).

Collegamento del client wireless mediante l'immissione del codice PIN WPS sul Modem

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Individuare e annotare il PIN WPS PIN del client wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.
- 2 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
- 3 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 4 Sul menu di sinistra selezionare il punto di accesso a cui si desidera collegare il client wireless.
- 5 Nella casella **Codice PIN dispositivo WPS** (WPS Device PIN code) in **Punto di accesso (Access Point)**, digitare il codice PIN del client wireless e fare clic su **Imposta codice PIN** (Set PIN code).

In caso di problemi

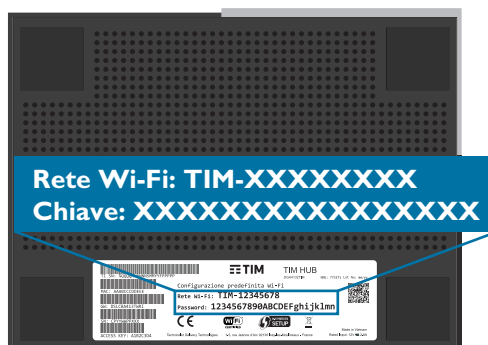
Se si verificano problemi nella connessione del client wireless via WPS, vedere ["Impossibile connettersi via WPS" a pagina 69](#) per ulteriori istruzioni.

3.2 Collegamento dei dispositivi wireless nel modo tradizionale

Introduzione

Con questo metodo è necessario configurare il client wireless con lo stesso nome di rete e chiave wireless della rete wireless.

Se il Modem sta ancora utilizzando le impostazioni wireless predefinite, utilizzare il nome di rete (**Rete Wi-Fi**) e la chiave wireless (**Chiave**) stampati sull'etichetta del Modem (o sulla scheda di identificazione del prodotto, se presente).



È sempre possibile recuperare le impostazioni wireless correnti mediante l'interfaccia Web del Modem. Per ulteriori informazioni, vedere ["Sono state dimenticate le credenziali wireless?" a pagina 69](#)

Procedura

Nella maggior parte dei casi, la procedura sarà la seguente:

- 1 Andare alle impostazioni wireless del dispositivo wireless e selezionare il punto di accesso dall'elenco delle reti disponibili.
- 2 Il dispositivo richiede l'inserimento della chiave wireless. Inserire la chiave wireless.
- 3 Si è ora collegati alla rete wireless.

3.3 Gestione delle impostazioni della protezione wireless

Introduzione

Si consiglia di proteggere tutte le comunicazioni wireless tra i client wireless e il Modem con una chiave wireless. Ciò assicura che:

- Solo i client che utilizzano il nome di rete (SSID) e la chiave wireless corretti possono connettersi ai punti di accesso del Modem.
- Tutti i dati che passano attraverso i punti di accesso wireless del Modem sono protetti mediante codifica adeguata.

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
- 2 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Sul menu di sinistra selezionare **TIM-XXXXXXXX** in:
 - **ACCESS POINTS 2.4 GHZ** (PUNTI DI ACCESSO A 2,4 GHZ) per modificare le impostazioni del punto di accesso privato a 2,4 GHz.
 - **ACCESS POINTS 5 GHZ** (PUNTI DI ACCESSO A 5 GHZ) per modificare le impostazioni del punto di accesso privato a 5 GHz.

 I punti di accesso che iniziano con **Ospiti** sono i punti di accesso per l'accesso guest. Per ulteriori informazioni, vedere ["3.5 Abilitazione di punti di accesso wireless guest" a pagina 31](#).
- 4 Nell'elenco **Security Mode** (Modalità sicurezza) in **Access Point** (Punto di Accesso), selezionare una delle seguenti modalità:
 - **WPA2 PSK**
Questa modalità fornisce la sicurezza maggiore.
 - **WPA+WPA2 PSK**
Scegliere questa opzione se non tutti i client wireless supportano WPA2 PSK o se non si è sicuri. I client wireless che supportano WPA2 PSK utilizzeranno WPA2-PSK, gli altri utilizzeranno WPA PSK.

 Quando si modificano le impostazioni, tenere presente che il band steering sui punti di accesso privati funzionerà solo se entrambi i punti di accesso privati hanno lo stesso SSID, la stessa modalità di sicurezza e la stessa password wireless.

Per ulteriori informazioni sul band steering, vedere ["Band steering" a pagina 24](#).
- 5 Nella casella **Wireless Password** digitare la chiave scelta. La chiave deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 63 caratteri alfanumerici.
- 6 Fare clic su **Salva** (Save).
- 7 Se lo si desidera, ripetere questa procedura per il secondo punto di accesso.
- 8 Riconnettere i client wireless al Modem utilizzando le nuove impostazioni di protezione.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3.1 Collegamento del client wireless via WPS" a pagina 25](#) o ["3.2 Collegamento dei dispositivi wireless nel modo tradizionale" a pagina 27](#).

3.4 Accensione e spegnimento della radio wireless in orari pianificati

Controllo wireless

Il controllo wireless è una funzione che consente di spegnere la radio wireless in orari specifici.

Ad esempio, è possibile disabilitare la radio wireless durante la notte per ridurre il consumo di corrente.

Avvertenza

Il controllo wireless causa interruzioni del servizio wireless. Assicurarsi che tutti gli utenti siano al corrente della pianificazione degli orari per evitare perdite di dati.

Creazione di una regola di controllo wireless per un dispositivo

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.
- 2 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Wireless Control** (Controllo wireless) e quindi fare clic su **Add new rule** (aggiungi nuova regola).
- 4 Vengono visualizzate le impostazioni di controllo wireless.

- 5 Assicurarsi che sia selezionato **Attivato** (Enabled).
- 6 Immettere **Ora d'inizio** (Start Time) e Ora di fine (Stop Time) nel formato h:mm (ad esempio: **8:10, 23:59**).
- 7 Accanto a **Giorno della settimana** (Day of week), selezionare i giorni della settimana in cui si desidera venga applicata questa regola.
- 8 Fare clic su .

Gestione delle regole di controllo wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.
- 2 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Wireless Control** (Controllo wireless) e quindi fare clic su:
 -  per modificare una regola esistente.
 -  per eliminare una regola esistente.

3.5 Abilitazione di punti di accesso wireless guest

Introduzione

Il Modem offre due tipi di reti wireless ognuna delle quali fornisce accesso wireless sulla banda a 2,4 GHz e a 5 GHz:

- La rete **privata** è abilitata per impostazione predefinita e consente di connettere i propri dispositivi wireless.
- La rete **guest** è **disabilitata per impostazione predefinita** e consente di fornire l'accesso Internet wireless agli ospiti.

Per motivi di sicurezza, i dispositivi che sono connessi alla rete guest sono isolati dagli altri dispositivi. Ad esempio, un dispositivo di rete guest non può connettersi a un dispositivo di rete principale e viceversa.

Abilitazione della rete guest

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
- 2 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Sul menu di sinistra selezionare **Ospiti-TIM-XXXXXXXXXX** in:
 - **ACCESS POINTS 2.4 GHZ** (PUNTI DI ACCESSO A 2,4 GHZ) se si desidera abilitare il punto di accesso guest sulla banda a 2,4 GHz.
 - **ACCESS POINTS 5 GHZ** (PUNTI DI ACCESSO A 5 GHZ) se si desidera abilitare il punto di accesso guest sulla banda a 5 GHz.
- 4 In **Access Point** (Punto di Accesso), posizionare **Enabled** (Abilitato) su .
- 5 Se necessario, modificare **SSID name** (Nome SSID) e **Wireless Password** (Password wireless).

 Quando si modificano le impostazioni, tenere presente che il band steering sui punti di accesso guest funzionerà solo se entrambi i punti di accesso guest hanno lo stesso SSID, la stessa modalità di sicurezza e la stessa password wireless.
Per ulteriori informazioni sul band steering, vedere ["Band steering" a pagina 24](#).
- 6 Fare clic su **Salva** (Save).
- 7 Se lo si desidera, ripetere questa procedura per il secondo punto di accesso.

3.6 Monitoraggio dei dispositivi wireless

Introduzione

Il [monitoraggio del client wireless](#) consente di seguire la potenza del segnale di un client wireless collegato nel tempo e dalla prospettiva del client.

Monitoraggio di un client wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.
- 2 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Sul menu di sinistra fare clic su **Controllo client** (Client Monitoring).
- 4 Nell'elenco **Selezionare un componente** (Choose Device), selezionare il client che si desidera monitorare.
- 5 Viene visualizzato **Dettagli componente** (Device Details).

The screenshot shows the 'Wireless Client Monitor' web interface. At the top, there's a title bar with a close button. Below it, the 'Selezione' (Selection) section contains a dropdown menu labeled 'Selezionare un componente' with 'Smartphone Jim' selected, and an 'Aggiorna la lista' button with a refresh icon. The 'Dettagli componente' (Device Details) section follows, with a yellow warning banner stating 'Le informazioni fornite si intendono dal punto di vista del client'. Below this, a table lists device details: 'Nome host' (edgmi1707027), 'Frequenza' (2.4GHz), 'SSID' (TIM-24425117), 'Indirizzo MAC' (A0:AF:BD:68:B7:DA), and 'Caratteristiche' (802.11n 2x2 WMM SGI20 AMPDU STBC LDPC DB 11V_S 11K). At the bottom, there are 'Chiedi' and 'Indietro' buttons.

Le informazioni fornite si intendono dal punto di vista del client	
Nome host	edgmi1707027
Frequenza	2.4GHz
SSID	TIM-24425117
Indirizzo MAC	A0:AF:BD:68:B7:DA
Caratteristiche	802.11n 2x2 WMM SGI20 AMPDU STBC LDPC DB 11V_S 11K

4 L'interfaccia Web del Modem

Introduzione

L'interfaccia Web del Modem consente di configurare il Modem utilizzando il browser Web.

Panoramica

Questo capitolo contiene i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
“4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem”	34
“4.2 Impostazioni account”	35
“4.3 Schede”	36

4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem

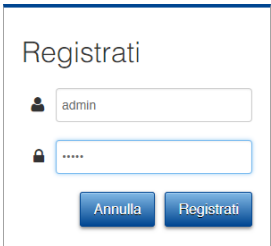
Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare a <http://192.168.1.1> su un computer o un dispositivo collegato al Modem (o mediante cavo o wireless).

 **192.168.1.1** è l'indirizzo IP predefinito del Modem. Se l'indirizzo IP del Modem è stato modificato, utilizzare tale indirizzo IP.

- 2 Viene visualizzata la pagina **Registrati** (Sign In).



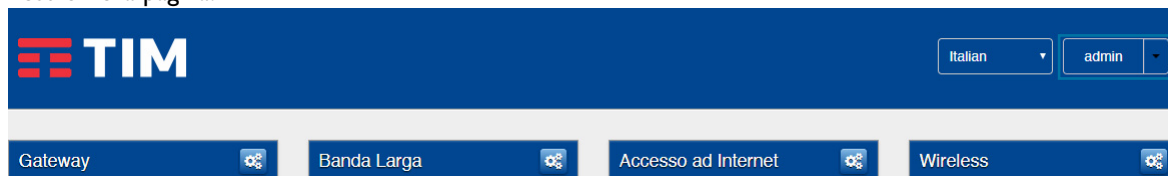
Registrati e inserire il nome utente () e la password (.

 Se non sono state modificate le credenziali predefinite, inserire **admin** in entrambe le caselle.

- 3 Viene visualizzata Modem l'interfaccia Web.

4.2 Impostazioni account

Dopo l'accesso all'interfaccia Web del Modem, è possibile visualizzare il nome utente utilizzato nell'angolo superiore destro della pagina.



Quando si fa clic sulla freccia accanto al nome utente, vengono visualizzate le seguenti opzioni:

- **Impostazioni profilo** (Profile Settings)
Fare clic su questa opzione per modificare la password. Viene visualizzata la pagina **Cambia password** (Change Password).

Digitare la password corrente nella prima casella, digitare la nuova password e confermarla. Fare clic su **Modifica password** (Change Password).



La nuova password deve contenere almeno 12 caratteri con lettere maiuscole e minuscole, almeno un numero e un carattere speciale.

I caratteri speciali ammessi sono !, @, #, \$, %, ^, &, *, ?, _, ~, -, (e).

Scegliere una password facile da ricordare. Se si dimentica la password la sola opzione è quella di ripristinare completamente il Modem (tutte le modifiche andranno perse). Per ulteriori informazioni, vedere ["7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica" a pagina 78](#).

- **Disconnettere** (Sign out)
Fare clic su questa opzione per chiudere la sessione e scollegarsi.

4.3 Schede

Panoramica

La pagina iniziale contiene le seguenti schede:

Scheda	Per ulteriori informazioni, vedere...
Gateway	"4.3.1 Gateway" a pagina 38
Banda larga (Broadband)	"4.3.2 Banda larga (Broadband)" a pagina 39
Accesso ad Internet (Internet Access)	"4.3.3 Accesso ad Internet" a pagina 40
Wireless	"4.3.4 Wireless" a pagina 41
Rete locale (Local Network)	"4.3.5 Rete locale" a pagina 42
Dispositivi Connessi (Devices)	"4.3.6 Dispositivi Connessi" a pagina 43
Servizi WAN (WAN Services)	"4.3.7 Servizi WAN" a pagina 44
Firewall	"4.3.8 Firewall" a pagina 45
Telefonia (Telephony)	"4.3.9 Telefonia" a pagina 46
Diagnostica (Diagnostics)	"4.3.10 Diagnostica" a pagina 47
Rete Mobile (Mobile)	"4.3.11 Rete Mobile" a pagina 48
Gestione Modem (Management)	"4.3.12 Gestione Modem" a pagina 49
Condivisione dei Contenuti (Content Sharing)	"5.1 Condivisione dei contenuti" a pagina 55
Condivisione Stampante	"5.2 Condivisione delle stampanti" a pagina 60
WiFi Nurse	"4.3.15 WiFi Nurse" a pagina 52
Controllo genitori (Parental Controls)	"4.3.16 Parental Control (Controllo genitori)" a pagina 53

Pulsanti di avvio

Quando si punta su un'intersezione di una scheda, appaiono i seguenti pulsanti a icona:

Pulsante	Descrizione
	Fare clic per visualizzare ulteriori informazioni.
	Fare clic per visualizzare o modificare le impostazioni.

Pulsanti di attivazione/disattivazione

Alcune schede hanno uno switch di attivazione/disattivazione nell'intestazione:

Pulsante	Descrizione
	Il servizio è attualmente abilitato. Se si fa clic su questo pulsante, il servizio verrà disabilitato.
	Il servizio è attualmente disabilitato. Se si fa clic su questo pulsante, il servizio verrà abilitato.

4.3.1 Gateway

La scheda Gateway



La scheda **Gateway** visualizza la versione corrente del firmware del Modem.

La pagina Gateway

Per aprire la pagina Gateway, fare clic sull'intestazione della scheda **Gateway**.

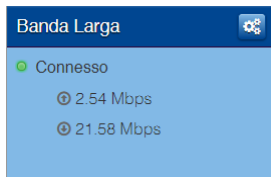
La pagina **Gateway** consente di:

- Visualizzare informazioni di base relative al Modem.
- Visualizzare o modificare le impostazioni dell'ora utilizzate dal Modem.
- Riavviare il Modem.
- Reimpostare il Modem sui valori predefiniti di fabbrica.

Per ulteriori informazioni, vedere ["7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica"](#) a pagina 78.

4.3.2 Banda larga (Broadband)

La scheda Banda larga (Broadband)



La scheda **Banda larga** (Broadband) visualizza lo stato corrente dell'interfaccia a banda larga.

La pagina Banda larga (Broadband)

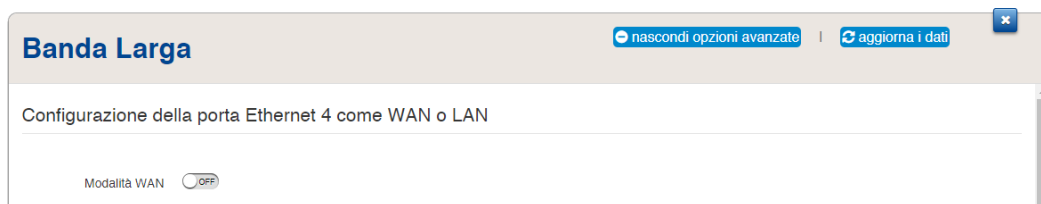
Per aprire la pagina **Banda larga** (Broadband), fare clic sull'intestazione della scheda **Banda larga** (Broadband).

La pagina **Banda larga** (Broadband) visualizza le informazioni relative alla connessione a banda larga.

Configurazione della modalità porta ETH/WAN

La porta grigia **ETH/WAN** sul Modem può essere utilizzata come porta LAN o WAN. Per modificare le impostazioni, procedere come indicato di seguito:

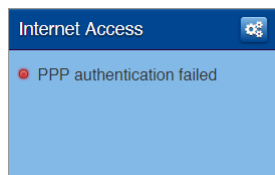
- 1 Aprire la pagina **Banda larga** (Broadband).
- 2 Nell'angolo superiore destro è possibile fare clic su **mostra opzioni avanzate** (show advanced).
- 3 Vengono visualizzate le opzioni avanzate.



In **Configurazione della porta Ethernet 4 come WAN o LAN** (Set 4th Ethernet Port as WAN or as LAN) è possibile abilitare o disabilitare l'opzione **Modalità WAN** (WAN-Mode).

4.3.3 Accesso ad Internet

La scheda **Accesso ad Internet** (Internet Access)



La scheda **Accesso ad Internet** (Internet Access) visualizza:

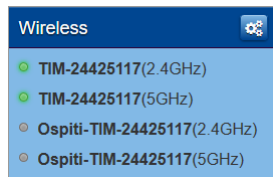
- Lo stato corrente della connessione Internet.
- L'indirizzo IP WAN
Questo è l'indirizzo IP utilizzato dal Modem per le comunicazioni su Internet.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Fare clic su **Accesso ad Internet** (Internet Access). Viene visualizzata la pagina **Accesso ad Internet** (Internet Access) che mostra ulteriori impostazioni.

4.3.4 Wireless

La scheda Wireless



La scheda **Wireless** visualizza:

- Lo stato dei punti di accesso wireless (abilitati o disabilitati).
- Il nome di rete(SSID) del punto di accesso a 2.4 GHz e 5 GHz.

La pagina Wireless

Per aprire la pagina **Wireless** fare clic sull'intestazione della scheda **Wireless**.

La pagina **Wireless** contiene le seguenti schede:

- La scheda **Wireless** consente di:
 - Visualizzare o modificare le impostazioni dell'interfaccia wireless.
 - Visualizzare o modificare le impostazioni dei punti di accesso.
 - Monitorare i client wireless collegati al Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3.6 Monitoraggio dei dispositivi wireless" a pagina 32.](#)
- La scheda **Wireless Control** consente di creare le regole per lo spegnimento della radio wireless in orari specifici.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3.4 Accensione e spegnimento della radio wireless in orari pianificati" a pagina 29.](#)

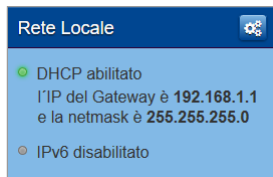
Esempi di configurazione

In questo Manuale di installazione e Guida per l'Utente è possibile trovare le informazioni relative a come:

- Modificare le impostazioni della protezione wireless.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3.3 Gestione delle impostazioni della protezione wireless" a pagina 28.](#)
- Configurare e utilizzare il WPS.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3.1 Collegamento del client wireless via WPS" a pagina 25.](#)

4.3.5 Rete locale

La scheda Rete locale (Local Network)



La scheda **Rete locale** (Local Network) visualizza

- Lo stato del server DHCP (abilitato o disabilitato).
- L'indirizzo IP locale e la maschera di rete del Modem.

La pagina Rete locale (Local Network)

Per aprire la pagina **Rete locale** (Local Network), fare clic sull'intestazione della scheda **Rete locale** (Local Network).

Nella scheda **Rete locale** (Local Network), è possibile:

- Visualizzare o modificare l'indirizzo IP del Modem.
- Visualizzare o modificare le impostazioni DHCP del Modem.
- Aggiungere o rimuovere i lease DHCP statici dei dispositivi.

Per visualizzare le impostazioni avanzate, fare clic su **mostra opzioni avanzate** (show advanced) nell'angolo superiore destro.

4.3.6 Dispositivi Connessi

La scheda Devices (Dispositivi Connessi)

La scheda **Dispositivi Connessi (Devices)** visualizza il numero di dispositivi collegati a:

- L'interfaccia Ethernet.
- L'interfaccia wireless.

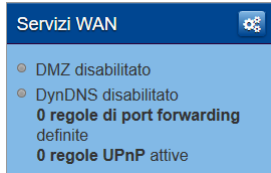
Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Fare clic sulla scheda **Dispositivi Connessi (Devices)** e fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Dispositivi Connessi (Devices)** che consente di visualizzare un elenco di dispositivi che sono collegati o che lo sono stati di recente alla rete locale.

Per aggiornare l'elenco, fare clic su **Aggiorna dati** (refresh data) nell'angolo superiore destro.

4.3.7 Servizi WAN

La scheda Servizi WAN (WAN Services)



La scheda **Servizi WAN** (WAN Services) visualizza:

- Lo stato DMZ
Per ulteriori informazioni, vedere ["6.3 DMZ" a pagina 65](#).
- Il numero di regole di inoltro porta che sono definite.
L'inoltro porta consente di inoltrare il traffico Internet in ingresso che arriva su una determinata porta a un dispositivo locale.
- Il numero di regole UPnP che sono attive.
I giochi e le applicazioni abilitati UPnP creano automaticamente le necessarie regole di inoltro porta per eseguire i servizi su quel dispositivo.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Fare clic su **Servizi WAN** (WAN Services) Viene visualizzata la pagina **Servizi WAN** (WAN Services) che consente di:

- Visualizzare o modificare le regole di inoltro porta
- Visualizzare le regole UPnP attive.

Nell'angolo superiore destro è possibile fare clic su **mostra opzioni avanzate** (show advanced) per:

- Configurare un host DMZ.
Per ulteriori informazioni, vedere ["6.3 DMZ" a pagina 65](#).
- Abilitare o disabilitare i servizi UPnP
- Configurare il DNS dinamico
Il servizio DNS dinamico consente di assegnare un nome host DNS fisso (ad esempio, mywebpage.dyndns.org) a un indirizzo IP pubblico (questo è l'indirizzo IP utilizzato dal Modem per le comunicazioni su Internet) anche se sta utilizzando un indirizzo IP dinamico. Appena il Modem ottiene un nuovo indirizzo IP pubblico, il server DNS dinamico aggiorna le voci per mettere in corrispondenza il nome host DNS corretto con il nuovo indirizzo IP.

4.3.8 Firewall

Introduzione

Il Modem viene fornito con un firewall integrato che aiuta a proteggere la rete dagli attacchi provenienti da Internet.

Il firewall ha un numero di livelli predefinito per consentire di regolarlo in base alle proprie esigenze.

La modalità predefinita è **Medio** (Medium). Nella modalità **Medio** il firewall:

- Consentirà tutte le connessioni in uscita e bloccherà tutte le connessioni in ingresso sconosciute.
- Proteggerà il Modem e la rete locale dalle intrusioni.

La scheda Firewall



La scheda **Firewall** visualizza il livello di firewall level attualmente utilizzato.

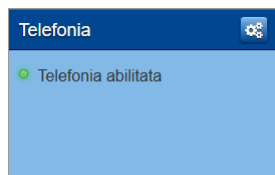
Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Fare clic su **Firewall**. Viene visualizzata la pagina **Firewall** che consente di:

- Modificare il livello di firewall.
- Abilitare o disabilitare la risposta ai ping di Internet.

4.3.9 Telefonia

La scheda Telefonia (Telephony)



La scheda **Telefonia** (Telephony) visualizza lo stato corrente degli abbonamenti voce.

La pagina Telefonia (Telephony)

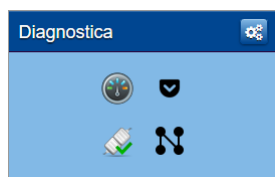
Per aprire la pagina **Telefonia** (Telephony), fare clic su **Telefonia** (Telephony).

La pagina **Telefonia** (Telephony) consente di:

- Visualizzare i log delle chiamate
- Visualizzare le informazioni dettagliate di connessione.

4.3.10 Diagnostica

La scheda Diagnostica (Diagnostics)



La scheda **Diagnostica (Diagnostics)** visualizza i seguenti strumenti di risoluzione dei problemi.

Strumento		Funzione
Icona	Nome	
	xDSL	Visualizza le statistiche di connessione DSL.
	Ping & Traceroute	Esegue il test di ping e tracciamento del percorso.
	Connessione (Connection)	Esegue i controlli di connessione.
	Rete (Network)	Visualizza lo stato delle porte e le statistiche di rete.

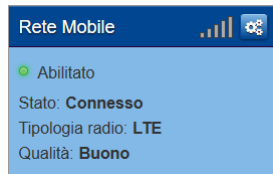
Fare clic sull'icona per aprire lo strumento corrispondente.

4.3.11 Rete Mobile

Fallback mobile

Il Modem consente di utilizzare una connessione Internet mobile (3G, LTE o 4G) come connessione di fallback per l'accesso Internet principale. Ciò significa che il Modem fornisce la possibilità di passare automaticamente alla connessione Internet mobile quando la connessione Internet principale non funziona.

La scheda Rete Mobile (Mobile)



La scheda **Rete Mobile** (Mobile) visualizza le informazioni relative alla connessione Internet mobile.

La pagina Rete Mobile (Mobile)

Per aprire la pagina **Rete Mobile** (Mobile), fare clic su **Rete Mobile** (Mobile).

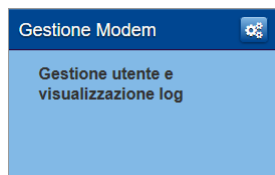
La pagina **Rete Mobile** (Mobile) consente di:

- Visualizzare informazioni relative allo stato della linea e della rete mobile.
- Configurare la connessione mobile.

Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurare la connessione Internet mobile.](#)" a pagina 22.

4.3.12 Gestione Modem

La scheda **Gestione Modem (Management)**



La pagina **Gestione Modem (Management)**

Per aprire la pagina **Gestione Modem (Management)**, fare clic su **Gestione Modem (Management)**.

La pagina **Gestione Modem (Management)** consente di:

- Gestire gli account utente dell'interfaccia Web del Modem.
- Visualizzare i log eventi.

4.3.13 Condivisione dei contenuti

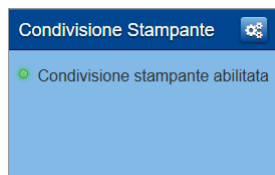
Introduzione

Se si connette una periferica di memorizzazione USB alla porta USB del Modem, è possibile condividere il contenuto della periferica di memorizzazione USB con altri dispositivi collegati alla rete locale (principalmente computer).

Per ulteriori informazioni, vedere ["5.1 Condivisione dei contenuti"](#) a pagina 55.

4.3.14 Condivisione Stampante

La scheda Condivisione Stampante (Printer Sharing)



La pagina Condivisione Stampante (Printer Sharing)

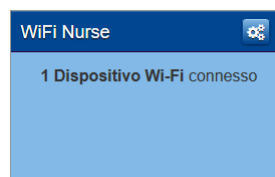
Per aprire la pagina Condivisione Stampante (**Printer Sharing**), fare clic su Condivisione Stampante (**Printer Sharing**).

La pagina Condivisione Stampante (**Printer Sharing**) consente di:

- Abilitare o disabilitare la condivisione stampanti.
- Visualizzare un elenco delle stampanti collegate.

4.3.15 WiFi Nurse

La scheda WiFi Nurse



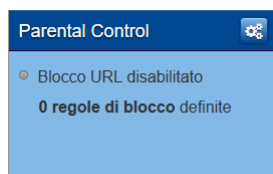
La pagina WiFi Nurse

Per aprire la pagina **WiFi Nurse**, fare clic su **WiFi Nurse**.

La pagina **WiFi Nurse** fornisce una panoramica dei dispositivi wireless collegati e delle relative proprietà di connessione.

4.3.16 Parental Control (Controllo genitori)

La scheda Parental Control



La scheda **Parental Control** visualizza:

- Lo stato delle funzioni di blocco dei siti Web.
- Il numero di regole di blocco dei siti che sono attualmente definite.

La pagina Parental Control

Per aprire la pagina **Parental Control**, fare clic su **Parental Control**.

La pagina **Parental Control** consente di configurare:

- Il blocco dei siti. Per ulteriori informazioni, vedere ["6.1 Il blocco del sito"](#) a pagina 62.
- Per il controllo dell'accesso, vedere ["6.2 Controllo degli accessi"](#) a pagina 63.

5 Condivisione contenuti e stampanti

Argomenti

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
5.1 Condivisione dei contenuti	55
5.2 Condivisione delle stampanti	60

5.1 Condivisione dei contenuti

Introduzione

Se si connette una periferica di memorizzazione USB alla porta USB del Modem, è possibile condividere il contenuto della periferica di memorizzazione USB con altri dispositivi collegati alla rete locale (principalmente computer e dispositivi multimediali).

Questo rappresenta un'alternativa meno costosa di un dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Caratteristiche

- Il Modem supporta l'USB
- Sono supportati i seguenti file system:
 - NTFS
 - FAT32
 - FAT16
 - HFS+
 - EXT2/3/4
- È possibile collegare fino a cinque periferiche di memorizzazione USB (mediante un hub USB).

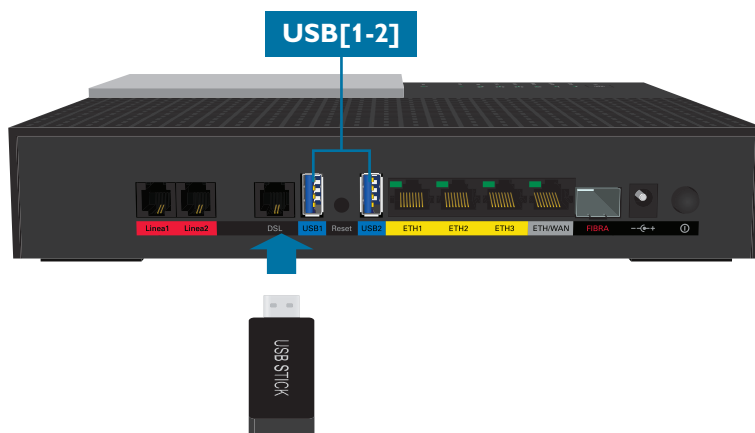
Server di condivisione dei contenuti

Il Modem offre due tipi di servizi per la condivisione dei contenuti. La tabella seguente fornisce una breve panoramica delle principali funzioni:

	Server Samba	Server DLNA
Funzione	Consente di memorizzare e accedere ai dati sulla rete locale.	Rende disponibili i file multimediali per i dispositivi che supportano la funzionalità DLNA, come i lettori multimediali e set-top box nella rete locale.
Accesso	Lettura e scrittura	Sola lettura
Accessibile da	Rete locale	Rete locale
Tipo di contenuto condiviso	Tutti i file di tutte le partizioni e i dischi connessi.	Solo i file multimediali (musica, film e immagini) di tutte le partizioni e i dischi connessi.

Come impostare la condivisione dei contenuti

Entrambi i server Samba e DLNA sono **abilitati per impostazione predefinita**. La sola operazione da eseguire è quella di inserire la periferica di memorizzazione USB in una delle porte USB del Modem.



Personalizzazione delle impostazioni di condivisione dei contenuti

Per modificare le impostazioni predefinite, procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere **"4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"** a pagina 34.
- 2 Fare clic su **Condivisione dei contenuti** (Content Sharing). Viene visualizzata la pagina **Condivisione dei contenuti** (Content Sharing). In **General status** (Stato generale), è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - **Samba filesharing** (Condivisione file Samba):
Consente di abilitare o disabilitare il server di condivisione di file Samba.
 - **DLNA Attivato** (DLNA enabled):
Consente di abilitare o disabilitare il servizio DLNA.
 - **USB 3.1 abilitato** (USB 3.1 enabled):
Consente di passare all'USB 3.1 standard invece dell'USB 2.0 standard.

 Si consiglia di utilizzare lo standard USB 2.0. L'utilizzo dello standard USB 3.1 può notevolmente influenzare i punti di accesso wireless a 2,4 GHz.
- 3 Quando si fa clic su **mostra opzioni avanzate** (show advanced), sarà possibile configurare **Samba name** (Nome Samba) e **DLNA name** (Nome DLNA). Inoltre, è anche possibile modificare quanto segue:
 - **Nome Samba** (Samba name):
Il Modem condividerà i contenuti con i dispositivi Samba con questo nome.
 - **Samba workgroup**:
Immettere lo stesso workgroup utilizzato dal computer.
 - **Descrizione Samba** (Samba description):
Aggiungere una breve descrizione del contenuto condiviso del Modem.
 - **Nome DLNA (DLNA name)**:
Il Modem condividerà i contenuti con gli altri dispositivi DLNA con questo nome.
- 4 Fare clic su **Salva** (Save).
- 5 Tutti gli utenti collegati al Modem possono ora accedere ai dati memorizzati nelle periferiche di memorizzazione collegate al Modem.

5.1.1 Accesso al server Samba

Introduzione

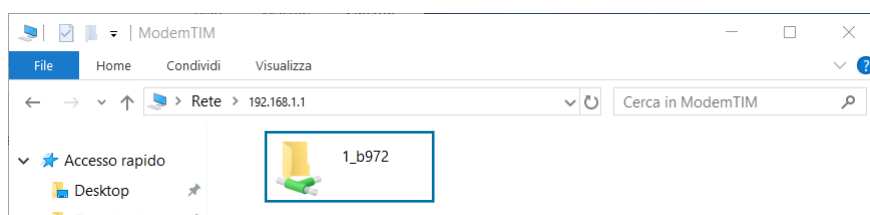
Il server Samba consente di condividere i contenuti della periferica di memorizzazione USB con altri dispositivi collegati alla rete locale (principalmente computer).

Questi dispositivi hanno accesso in lettura e scrittura ai contenuti condivisi.

Accesso al server Samba in Windows

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire Esplora file e digitare \\192.168.1.1 nella barra dell'indirizzo.
- 2 Le periferiche di memorizzazione collegate al Modem sono elencate come cartelle.

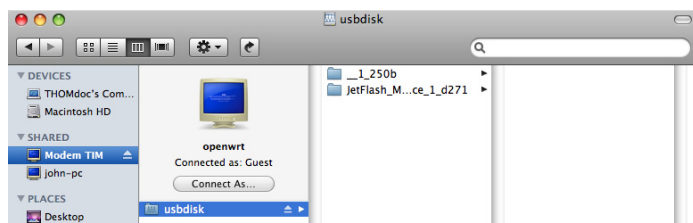


- 3 Se si prevede di utilizzare frequentemente questa cartella, potrebbe essere utile mapparla come un'unità di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida del sistema operativo.

Accesso al server Samba da un computer Mac

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire una finestra **Finder**. In **SHARED (CONDIVISI)** fare clic su **MODEM TIM** e quindi su **usbdisk**.



- 2 Le periferiche di memorizzazione collegate al Modem sono elencate come cartelle.

5.1.2 Accesso al server DLNA

Introduzione

Il server DLNA elenca tutti i file audio, video e di immagini presenti nella periferica di memorizzazione USB collegata. Tutti i renderer certificati DLNA- (ad esempio, un set-top box certificato DLNA) che sono collegati alla rete sono in grado di visualizzare questo elenco e di riprodurre in stream o visualizzare gli elementi dell'elenco.

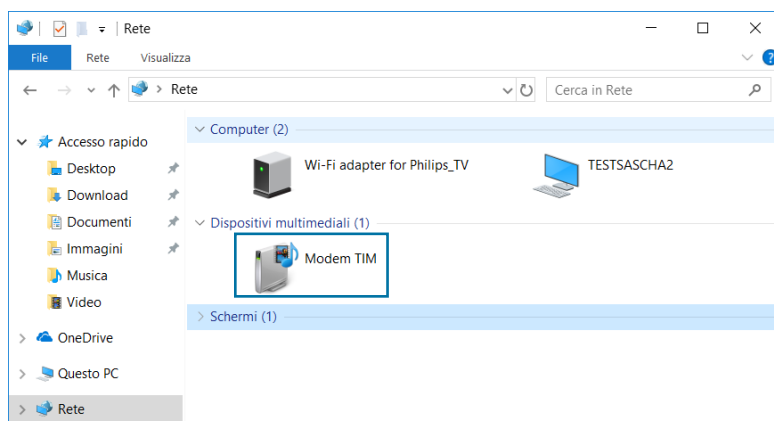
Nel renderer DLNA il server del Modem DLNA sarà elencato con il nome configurato in ["Come impostare la condivisione dei contenuti"](#) a pagina 56.

Windows 10, Windows 8 e Windows 7

Windows 10, Windows 8 e Windows 7 prevedono il supporto nativo per DLNA. Rilevano automaticamente il DLNA e rendono i file multimediali disponibili per la riproduzione su Windows Media Player e Windows Media Center.

Procedere come indicato di seguito:

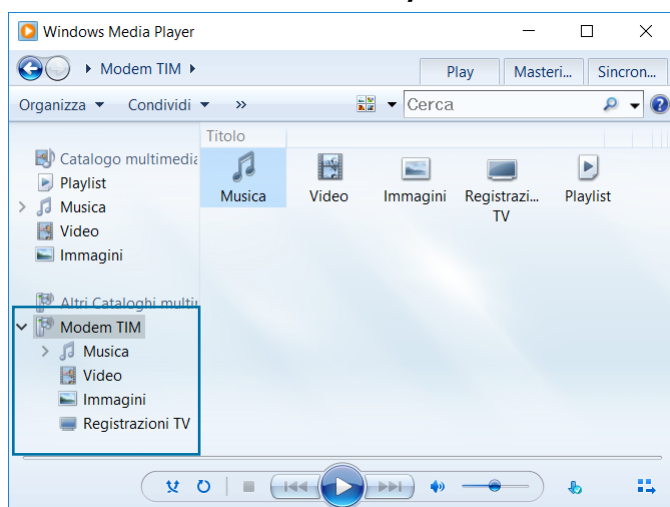
- 1 Aprire Esplora file e fare clic su **Rete**.
- 2 Viene visualizzata la finestra **Rete**:



In **Dispositivi multimediali** verrà visualizzato il media server DLNA (visualizzato come **Modem TIM**) del Modem.

- 3 Per accedere ai file multimediali
 - In Windows 10, fare clic con il tasto destro del mouse su **Modem TIM** e quindi fare clic su **Apri Media Player**.
 - Nelle altre versioni di Windows, fare doppio clic su **Modem TIM**.

4 Viene avviato **Windows Media Player**.



Il media server DLNA del Modem è elencato nella struttura ad albero a sinistra. Questa voce consente di accedere ai file multimediali.

5.2 Condivisione delle stampanti

Introduzione

Una porta USB del Modem consente di condividere la stampante USB nella rete locale. In questo modo, tutti gli utenti nella rete potranno utilizzare la stessa stampante senza dover acquistare una costosa stampante di rete.

Requisiti

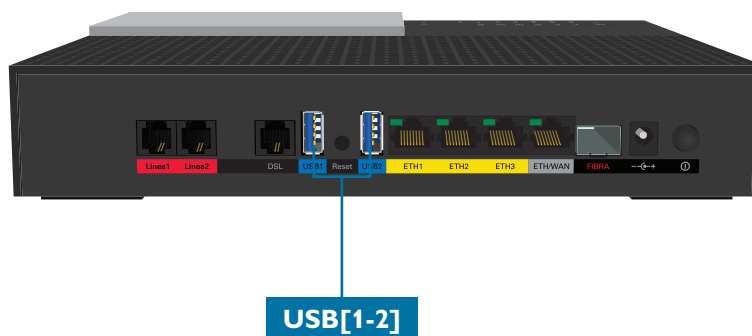
Il server Samba deve essere abilitato nel Modem (questa è l'impostazione predefinita).

Per ulteriori informazioni, vedere "[Personalizzazione delle impostazioni di condivisione dei contenuti](#)" a pagina 56.

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Inserire il cavo USB della stampante in una delle porte USB del Modem.

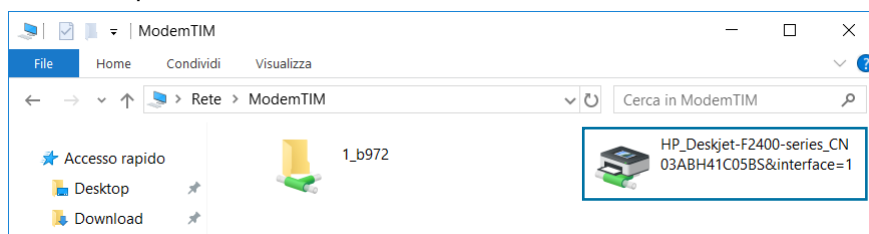


- 2 Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- 3 Installare la stampante nel computer.

Come installare una stampante in Windows

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Assicurarsi che il computer sia collegato al Modem.
- 2 Aprire Esplora file e digitare \\192.168.1.1 nella barra dell'indirizzo
- 3 Ora la stampante dovrebbe essere visualizzata.



Fare doppio clic sulla stampante.

- 4 Windows segnala che non è riuscito a trovare un driver. Fare clic su **OK**.
- 5 Seguire le istruzioni di Windows per selezionare o installare il driver corretto.

6 Protezione Internet

Panoramica

Il Modem offre varie opzioni per proteggere la rete e la connessione di rete:

Argomento	Pagina
6.1 Il blocco del sito	62
6.2 Controllo degli accessi	63
6.3 DMZ	65

6.1 Il blocco del sito

Introduzione

La funzione di [blocco dei siti](#) consente di bloccare l'accesso a determinati siti Web.



Non è possibile bloccare i siti Web che utilizzano HTTPS.



Per bloccare i siti Web solo in giorni o orari specifici (ad esempio, nessun accesso a Facebook.com dopo le 22:00), utilizzare invece [Access Control](#) (Accesso Controllato). Per ulteriori informazioni, vedere ["6.2 Controllo degli accessi"](#) a pagina 63.

Blocco dei siti

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.
- 2 Fare clic su **Parental Control**. Viene visualizzata la pagina **Site Blocking** (Blocco dei siti).

MAC address	Sito	Dispositivo
a0:af:bd:68:b7:da	http://example.com	All

- 3 Se necessario, mettere **Abilitato** (Enabled) su **ON** e fare clic su **Salva** (Save).
- 4 Per ogni sito che si desidera bloccare, procedere come indicato di seguito:
 - a Fare clic su **Aggiungi un nuovo sito** (Add New Site). Il Modem aggiunge una nuova riga alla tabella.
 - b In **Sito** (Site), digitare l'URL del sito (ad esempio, facebook.com).
 - c In **Dispositivo** (Device), digitare
 - L'indirizzo IP del dispositivo per cui è valida l'eccezione (ad esempio, il computer di papà).
 - È anche possibile digitare (in parte) il nome host del dispositivo. Il Modem visualizzerà quindi un elenco dei dispositivi con quel nome host. Se si fa clic su uno dei risultati, il Modem inserirà l'indirizzo IP corrispondente.
 - **All** (Tutti) con la A maiuscola se si desidera che l'eccezione sia valida per tutti i dispositivi.
 - d Fare clic su (aggiungi). Il sito è ora bloccato.
- 5 Fare clic su Chiudi (**Close**).
- 6 Il controllo genitori è ora attivo. Quando un utente prova ad accedere a un sito Web bloccato, viene reindirizzato a una pagina che lo informa che l'accesso a quel sito Web è stato bloccato.

6.2 Controllo degli accessi

Introduzione

Il controllo degli accessi consente di creare pianificazioni degli accessi per l'accesso a [Internet](#).

Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi collegati alla rete hanno accesso permanente a Internet senza alcuna limitazione. Il controllo degli accessi consente di limitare l'accesso a Internet di un dispositivo in determinati orari e giorni.

Avvertenza

Assicurarsi che gli utenti che utilizzano questi dispositivi siano al corrente della pianificazione allo scopo di evitare perdite di dati a causa dell'interruzione imprevista del servizio.

Creazione di una regola di controllo dell'accesso per un dispositivo

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.
- 2 Fare clic su **Parental Control**. Viene visualizzata la pagina **Blocco dei siti** (Site Blocking). Fare clic sulla scheda **Access Control** (Accesso Controllato).
- 3 Viene visualizzata la pagina **Access Control** (Accesso Controllato). Fare clic su **Add new rule** (Aggiungi nuova regola).
- 4 Vengono visualizzate le impostazioni di controllo degli accessi.

Schedulazione oraria - accesso client

Attivato ☒

MAC address

Modalità Consenti

Orario d'inizio

Orario di fine

Se non viene selezionato nessun giorno della settimana, la regola verrà applicata a tutti

Giorni della settimana ☐ Lun. ☐ Mar. ☐ Mer. ☐ Gio. ☐ Ven. ☐ Sab. ☐ Dom.

- 5 Assicurarsi che sia selezionato **Attivato** (Enabled).
- 6 Nella casella **MAC address** (Indirizzo MAC), digitare l'indirizzo MAC del dispositivo.
 È anche possibile digitare (in parte) il nome host del dispositivo. Il Modem visualizzerà quindi un elenco dei dispositivi con quel nome host. Se si fa clic su uno dei risultati, il Modem inserirà l'indirizzo MAC corrispondente.
- 7 Nell'elenco **Modalità** (Mode), fare clic su
 - **Consenti** (Allow) se si desidera specificare gli intervalli di tempo in cui il dispositivo può avere accesso a Internet.
 - **Blocca** (Block) se si desidera specificare gli intervalli di tempo in cui il dispositivo **non** può avere accesso a Internet.
- 8 Immettere **Ora d'inizio** (Start Time) e **Ora di fine** (Stop Time) nel formato h:mm (ad esempio: **8:10, 23:59**).
- 9 Accanto a **Giorno della settimana** (Day of week), selezionare i giorni della settimana in cui si desidera venga applicata questa regola.
- 10 Fare clic su .

Gestione delle regole esistenti di controllo degli accessi

Se si rimuove la regola di controllo degli accessi, il dispositivo avrà nuovamente accesso permanente a Internet.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.

- 2 Fare clic su **Parental Control**. Viene visualizzata la pagina **Blocco dei siti** (Site Blocking). Fare clic sulla scheda **Access Control** (Accesso Controllato).
- 3 Viene visualizzata la pagina **Access Control** (Accesso Controllato). Fare clic su:
 -  per modificare una regola esistente.
 -  per eliminare una regola esistente.

6.3 DMZ

Introduzione

Il Modem consente di configurare un dispositivo come host DMZ (De-Militarized Zone, zona demilitarizzata). Ciò significa che:

- Nessuna delle regole del firewall del Modem saranno applicate all'host DMZ
- Tutto il traffico proveniente da Internet verrà inoltrato all'host DMZ, a meno che una regola di inoltro porta specifica non sia definita o non sia creata automaticamente per un determinato tipo di traffico.

Per l'host DMZ utilizzare un indirizzo statico

Assicurarsi che l'host DMZ utilizzi un indirizzo IP statico (scegliere un indirizzo IP fisso) invece di un indirizzo IP dinamico (il server DHCP assegna un indirizzo IP). Se si utilizza un indirizzo IP dinamico, dopo un po' di tempo il dispositivo potrebbe ottenere un nuovo indirizzo IP e la regola di inoltro porta potrebbe non venire più applicata al dispositivo e un altro dispositivo potrebbe iniziare a operare come host DMZ in modo imprevisto.

Come configurare un dispositivo come host DMZ

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
- 2 Fare clic su **Servizi WAN** (WAN Services) Viene visualizzata la pagina **Servizi WAN** (WAN Services).
- 3 Nell'angolo superiore destro fare clic su **mostra opzioni avanzate** (show advanced). Viene visualizzata la sezione **DMZ (DMZ services)**.
- 4 Posizionare **Attivato** (Enabled) su .
- 5 Nella casella **Indirizzo IP remoto** (Destination IP), digitare l'indirizzo IP del dispositivo che si desidera usare come host DMZ.
- 6 Facoltativamente, è possibile fare delle eccezioni sul DMZ creando mappature alle porte per indirizzare del traffico specifico su altri dispositivi. Per fare ciò, fare clic su **Aggiungere un nuovo port mapping IPv4** (Add new IPv4 port mapping) in **Tabella di port forwarding IPv4** (IPv4 Port forwarding table).
- 7 Fare clic su **Salva** (Save). Il DMZ è ora attivo.

7 Supporto

Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni utili per la risoluzione di problemi che si potrebbero verificare durante l'installazione e l'utilizzo del Modem. Se le informazioni presenti in questo capitolo non risolvono il problema, consultare la sezione **ASSISTENZA TECNICA** sul sito <https://assistentatecnica.tim.it> oppure contattare il Servizio clienti TIM.

Il Servizio clienti TIM è disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 come segue:

- Per i clienti residenziali:
www.tim.it
<https://assistentatecnica.tim.it>
 Servizio clienti TIM: **187**
- Per professionisti e aziende:
<http://www.impresasemplice.it>
<https://assistentatecnica.tim.it>
 Evoluzione Ufficio helpdesk: **800121121**
 Supporto altre offerte: **191**

Argomenti

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
7.1 Risoluzione dei problemi generici del Modem	67
7.2 Risoluzione dei problemi della connessione Ethernet	68
7.3 Risoluzione dei problemi della connessione wireless	69
7.4 Sblocco del Modem	71
7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica	78

7.1 Risoluzione dei problemi generici del Modem

Non si accende alcun LED (il Modem non funziona)

Assicurarsi che:

- Il Modem sia collegato a una presa di corrente.
- Di utilizzare l'alimentatore corretto per il Modem.
-  I requisiti di alimentazione del Modem sono chiaramente indicati sull'etichetta di identificazione del Modem. Utilizzare solo l'alimentatore fornito con il Modem.
- Il Modem si accende con il pulsante o con l'interruttore nel pannello posteriore.

Il LED ADSL/FIBRA non si accende o lampeggia

Se si sta utilizzando il Modem come [gateway DSL](#):

- Assicurarsi che il cavo DSL sia collegato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "[2.1 Collegare il Modem alla rete TIM](#)" a pagina 14.
- Assicurarsi che il servizio DSL sia abilitato sulla linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore di servizi Internet.

Se si sta utilizzando il Modem come [router locale](#):

- Assicurarsi che il Modem sia collegato correttamente ai dispositivi di accesso Internet mediante il cavo Ethernet fornito. Per ulteriori informazioni, vedere "[2.1.2 Configurazione del router locale](#)" a pagina 16.
- Assicurarsi che la porta **ETH/WAN** sia in modalità WAN. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione della modalità porta ETH/WAN](#)" a pagina 39.
- Assicurarsi che il dispositivo di accesso a Internet funzioni correttamente.

Modem non raggiungibile

Se non si riesce ad accedere al Modem mediante il browser Web, si potrebbe prendere in considerazione un ripristino hardware come descritto in "[7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica](#)" a pagina 78.

7.2 Risoluzione dei problemi della connessione Ethernet

Il LED ETHERNET (🔌) non si accende

Assicurarsi che:

- Il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla porta Ethernet sul Modem e sul computer.
- Di utilizzare il tipo di cavo corretto per l'apparecchiatura Ethernet; almeno UTP CAT5 con connettori RJ-45.

7.3 Risoluzione dei problemi della connessione wireless

Impossibile connettersi via WPS

Se si verificano problemi nella connessione del client wireless via WPS, provare una delle seguenti operazioni:

- La sessione WPS dura solo 2 minuti, assicurarsi di premere il pulsante WPS su entrambi i dispositivi entro questo lasso di tempo.
- Attendere fino a che i LED **WPS** () del Modem e degli altri dispositivi si spengono e riprovare.
- Avvicinare i dispositivi l'uno all'altro.
- Assicurarsi che l'interfaccia wireless e il WPS siano abilitati sul Modem. Procedere come indicato di seguito:
 - a** Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
 - b** Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
 - c** Sul menu di sinistra selezionare il punto di accesso a cui si desidera connettersi con il WPS.
 - d** Nell'intestazione della scheda **Wireless** assicurarsi che l'interruttore sia .
 - e** Nell'angolo superiore destro fare clic su **mostra opzioni avanzate** (show advanced).
 - f** In **Access Point** (Punto di Accesso), assicurarsi che:
 - **Trasmissione SSID** (Broadcast SSID) sia posizionato su .
 - **WPS** sia posizionato su .
 - La modalità **Security** (Sicurezza) non sia **WEP**.
 - g** Se sono state apportate modifiche, fare clic su **Salva** (Save).

Se il problema permane, configurare manualmente il client wireless. Per ulteriori informazioni, vedere ["3.2 Collegamento dei dispositivi wireless nel modo tradizionale" a pagina 27](#).

Sono state dimenticate le credenziali wireless?

Se le credenziali wireless sono state modificate manualmente e non si ricordano, provare una delle seguenti operazioni:

- 1** Utilizzare un computer che sia già collegato alla rete.

 Se nessun computer è collegato alla rete wireless, collegarne uno con un cavo Ethernet. Per ulteriori informazioni, vedere ["2.3 Collegamento dei dispositivi con cavi" a pagina 20](#).
- 2** Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
- 3** Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 4** Sul menu di sinistra selezionare il punto di accesso che si desidera visualizzare.
- 5** In **Access Point** (Punto di Accesso), è possibile trovare il nome di rete (SSID) e la chiave wireless (password).

Il Modem non appare nell'elenco dei punti di accesso del client wireless

- Assicurarsi che l'interfaccia wireless del Modem sia abilitata.
 - a** Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
 - b** Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
 - c** Sul menu di sinistra selezionare il punto di accesso che si desidera visualizzare.
 - d** In **Access Point** (Punto di Accesso), assicurarsi che l'interruttore sia  e, se necessario, fare clic su **Salva** (Save).

- Se il segnale è basso o non disponibile, provare a riposizionare il Modem per prestazioni ottimali.
- [Cambiare il canale wireless.](#)

Il punto di accesso del Modem non è più disponibile

Se è stato possibile collegarsi in passato, ma non si riesce più a collegarsi:

- Assicurarsi che l'adattatore del client wireless sia abilitato (un messaggio tipo "radio on").
- Assicurarsi che il client wireless stia ancora utilizzando le corrette impostazioni wireless (nome di rete (SSID), impostazioni di protezione).

Connessione o portata wireless scarsa

Provare quanto indicato di seguito:

- Controllare la potenza del segnale, indicata dallo strumento di gestione dei client wireless. Se il segnale è debole, provare a riposizionare il Modem per ottenere prestazioni ottimali.
- [Cambiare il canale wireless.](#)
- Utilizzare WPA(2)-PSK come codifica.
Per ulteriori informazioni, vedere ["3.3 Gestione delle impostazioni della protezione wireless" a pagina 28.](#)

Cambiare il canale wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34.](#)
- 2 Fare clic su **Wireless**. Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Sul menu di sinistra selezionare il punto di accesso.
- 4 Nell'elenco **Canale** (Channel) in **Interfaccia** (Interface), fare clic su un canale diverso da quello visualizzato in **Canale attuale** (Current channel).
- 5 Fare clic su **Salva** (Save).

7.4 Sblocco del Modem

Panoramica

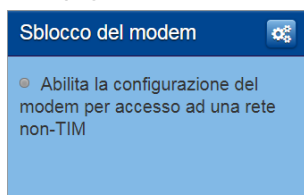
Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
7.4.1 Procedura di sblocco del Modem	72
7.4.2 Nuovi configurazioni disponibili sul Modem “sbloccato”	74

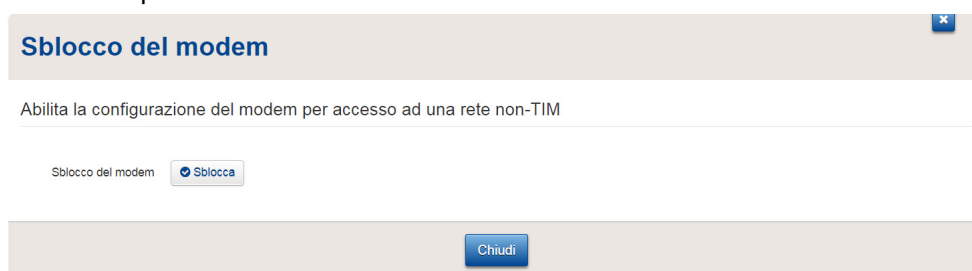
7.4.1 Procedura di sblocco del Modem

Stato iniziale: Modem correttamente configurato su rete TIM: **DATI** o **VOCE + DATI**.

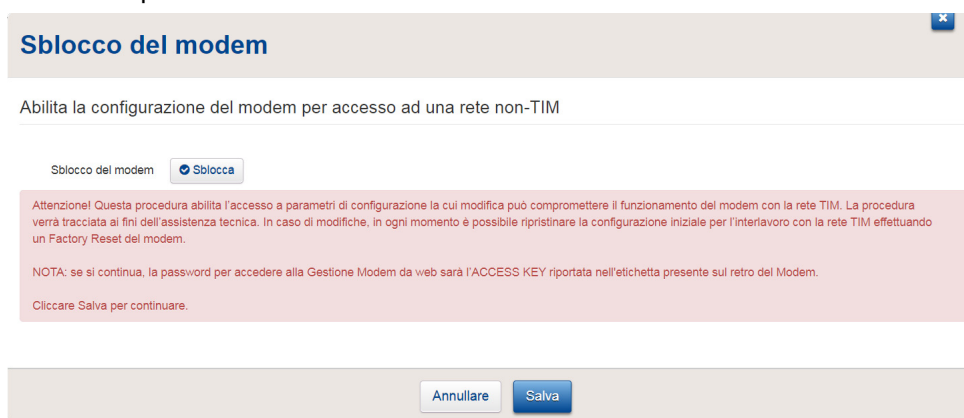
- 1 Staccare il cavo DSL.
- 2 Effettuare un reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica.
Per ulteriori informazioni, vedere ["7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica"](#) a pagina 78.
- 3 Il Modem si riaccende.
- 4 Andare all'interfaccia Web del Modem con le credenziali admin/admin..
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem"](#) a pagina 34.
- 5 Sulla pagina iniziale dell'interfaccia Web del Modem cliccare sulla scheda **Sblocco del modem**.



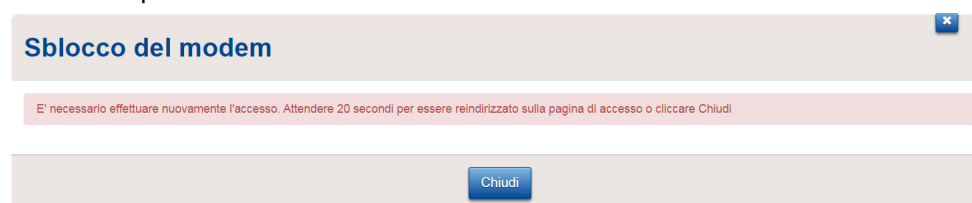
- 6 Cliccare sul pulsante **Sblocca**.



- 7 Cliccare sul pulsante **Salva**.



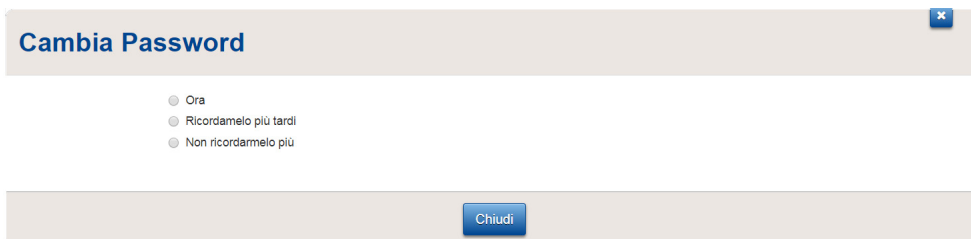
- 8 Cliccare sul pulsante **Chiudi** o attendere 20 secondi.



- 9 Accedere all'interfaccia Web del Modem con le seguenti credenziali:

- Nome utente: **admin**
- Password: **<ACCESS KEY>** stampata sul retro del Modem

- 10** Sulla pagina iniziale dell'interfaccia Web del Modem verrà visualizzato un reminder per il cambio della password di accesso. Scegliere una delle opzioni o cliccare su **Chiudi**.

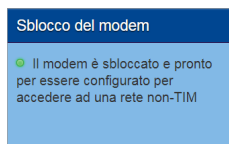


Cambia Password

☒ Ora
☐ Ricordamelo più tardi
☐ Non ricordarmelo più

Chiudi

- 11** Sulla pagina iniziale la scheda **Sblocco modem** indicherà che la procedura è andata a buon fine.



Sblocco del modem

✔ Il modem è sbloccato e pronto per essere configurato per accedere ad una rete non-TIM

7.4.2 Nuovi configurazioni disponibili sul Modem “sbloccato”

La scheda Gateway

Configurazione dei Server NTP e Aggiornamento Firmware.

Gateway
nascondi opzioni avanzate
aggiorna i dati

Tempo di funzionamento 3 minuti 18 secondi
 Orario del sistema 2018-11-21 15:40:47
 Fuso orario della rete Off
 Fuso orario attuale Europe/Rome

NTP servers

Nome server	
ntp-tr069-1.interbusiness.it	✎ ✕
ntp-tr069-2.interbusiness.it	✎ ✕
ntp1.inrim.it	✎ ✕

Riavvio del dispositivo Riavvio
 Impostazioni di fabbrica Reset
 Aggiornamento firmware Scegli file Nessun file selezionato Aggiorna

La scheda Banda larga

Configurazione della connettività di livello fisico con relativi parametri (VLAN, VP, VC e incapsulamento).

Banda Larga
nascondi opzioni avanzate
aggiorna i dati

Tipologia di banda larga

Modalità ☐ ADSL2+ ☒ VDSL2 ☐ Ethernet
Cambia modalità di connessione

Stato del collegamento fisico

Stato DSL NoSignal
 DSL Abilitato ☒

Canale Internet

Utilizzo VLAN ☒
 VLAN ID

La scheda Accesso ad Internet

Configurazione della connettività di livello di rete con relativi parametri (nome utente e password oppure IP, Gateway, DNS).

La scheda Telefonia

- Configurazione parametri di rete SIP.

Nome	Registar primario	Porta Registar primaria	Proxy primario	Porta Proxy primario	Scadenza	SIP Transport Type
SIP network	telecomitalia.it	5060	d11s5.co.lmsw.telecomitalia.it	0	3600	UDP

- Configurazione profili utente SIP.

Profilo SIP	Username	URI	Password	Numero Visualizzato	Rete SIP	Registrato	Stato della chiamata
☒ sip_profile_0	+390112:	+390112:	*****		SIP network	●	●
☐ sip_profile_1		line1	*****		SIP network	●	●
☐ sip_profile_2		line2	*****		SIP network	●	●

- Configurazione servizi VoIP aggiuntivi.

Telefonia [aggiorna i dati](#)

Globale Numeri di telefono Mappatura Ingresso/Uscita Servizio Registro Chiamate Codec

Configurazione servizi VOIP aggiuntivi

Nome del Servizio: CALL_WAITING

Porta	Attivato	CW Reject Persistency	Time Out
FXS 1	☒	☐	1200
FXS 2	☒	☐	1200

Comandi Service Code

Servizi	Registrato	Registrato e Attivato	Attivato	Disattivato	Disattivato e Cancellato	Interrogato
CALL_WAITING						

Chiudi

- Configurazione Codec voce.

Telefonia [aggiorna i dati](#)

Globale Numeri di telefono Mappatura Ingresso/Uscita Servizio Registro Chiamate Codec

Abilitare POS

POS su FXS1 ☐ OFF

POS su FXS2 ☐ OFF

Selezione codec su FXS1

Nome	Stato	Priorità	Packetization Period	Bit Rate	Soppressione del silenzio
PCMA	Abilitato	2	20	64000	Disabilitato
G729	Abilitato	1	20	8000	Disabilitato
PCMU	Disabilitato	3	20	64000	Disabilitato
G722	Disabilitato	4	20	64000	Abilitato

Chiudi

La scheda Assistenza

Possibilità di abilitare l'assistenza da remoto.

Assistenza

Assistenza da remoto ☐ OFF

Chiudi

La scheda NAT Helpers

Abilitazione/disabilitazione NAT ALG.

NAT Helpers (ALG's) 

Abilita	Nome	Porta di destinazione	Protocollo	
☒	FTP	21	tcp	
☒	IRC	6667	tcp	
☐	SIP	5060	udp	
☒	PPTP	1723	tcp	
☒	RTSP	554	tcp	
☒	SNMP	161	udp	
☒	TFTP	69	udp	
☒	AMANDA	10080	udp	



7.5 Reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica

Ripristino del Modem

Se non è più possibile collegarsi al Modem oppure si intende procedere con una nuova installazione, è consigliabile eseguire il ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica.



Il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica elimina tutte le modifiche apportate alla configurazione. Pertanto, dopo il ripristino, sarà necessario riconfigurare Modem.

Inoltre, i client wireless dovranno essere nuovamente associati, come descritto in ["3 Rete wireless" a pagina 24](#).

Metodi

È possibile scegliere tra

- [Ripristino del Modem tramite l'interfaccia Web del Modem](#)
- [Ripristino del Modem tramite il pulsante Reset \(Ripristino\)](#)

Ripristino del Modem tramite l'interfaccia Web del Modem

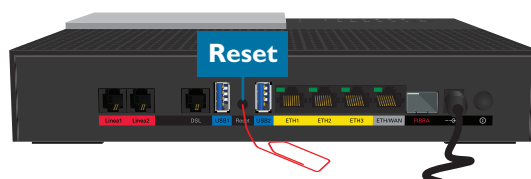
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Andare all'interfaccia Web del Modem.
Per ulteriori informazioni, vedere ["4.1 Accesso all'interfaccia Web del Modem" a pagina 34](#).
- 2 Fare clic su **Gateway**. Viene visualizzata la pagina **Gateway**.
- 3 Fare clic su **Reset** (Ripristina).
- 4 Il Modem esegue il ripristino della configurazione predefinita di fabbrica e si riavvia.

Ripristino del Modem tramite il pulsante Reset (Ripristino)

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Assicurarsi che il Modem sia acceso.
- 2 Premere il pulsante **Reset** (Ripristino) per almeno 7 secondi, quindi rilasciarlo.



- 3 Il Modem si riavvia.

PER LA CASA



<http://assistenza tecnica.tim.it>



Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)



APP MYTIM FISSO DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione MyTIM Fisso! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco **potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!**



Scarica l'App MyTIM Fisso
per il tuo iPhone.



Scarica l'App MyTIM Fisso
per il tuo Smartphone Android.

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE



<http://www.impresasemplice.it>
<http://assistenza tecnica.tim.it>



Servizio Clienti 191 (Clienti Business)