Remark	Description	Editor	Date

——— 切线，不印刷

- - - - - - 折痕线，不印刷

正面

封底

Visita il sito tim.it

TIM

Il LED WPS lampeggia lentamente e la connessione sarò configurata in automatico in pochi minuti. A configurazione avvenuta il LED "WPS" diventa verde fisso.

- Con **QR Code**, modalità utilizzabile solo su Smartphone e Tablet Android e iOS. Il QR Code della tua rete Wi-Fi è riportato nell'etichetta posizionata sul retro del modem. Installa sul tuo Smartphone o Tablet l'**App TIM Modem**. Apri l'App, vai nel tab Altro, lancia la funzionalità "QR Code Wi-Fi", inquadra il QR Code sul retro del modem e premi sul pulsante "Connetti" per completare la configurazione e avviare automaticamente la connessione Wi-Fi.

Esempio di QR code

Nella Home Page della pagina di Gestione del modem (indirizzo 192.168.1.1 oppure http://modemtim) sono visualizzati tutti i dispositivi collegati al modem.
Per accedervi utilizza le seguenti credenziali:
Account: user - **Password:** inserire la password riportata sull'etichetta sul retro del modem.

ACCEDI AD INTERNET

Verifica che il LED web del modem sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante). Apri il tuo browser (Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.). Scrivi nella barra di navigazione del browser l'indirizzo desiderato.

TIM HUB + 7 | 8 TIM HUB +

PULSANTI E LED DEL MODEM

PULSANTI	FUNZIONE
WLAN	Serve per attivare e disattivare il Wi-Fi. • Quando il Wi-Fi è spento, premere il pulsante WLAN (>3 s) e rilasciarlo per accendere il Wi-Fi. • Quando il Wi-Fi è acceso, premere il pulsante WLAN (> 3 s) e rilasciarlo per spegnere il Wi-Fi.
WPS	Quando il Wi-Fi è acceso, premere il pulsante WPS (>3 s) e rilasciarlo per avviare le negoziazione della configurazione protetta Wi-Fi (WPS).

LED		DESCRIZIONE
Power	Verde fisso	Il modem è acceso. Il servizio VoIP (se presente) è attivo e almeno una interfaccia Wi-Fi è attiva.
	Rosso fisso	Il modem è acceso. Uno o più servizi (vedere sopra: VoIP/Wi-Fi) non è attivo.
	Verde lampeggiante (lento)	Avvio modem in corso.
	Verde lampeggiante (veloce)	TIM sta configurando il modem da remoto.
	Spento	Modem spento.
Linea	Verde fisso	Connessione DSL/WAN attiva.
	Verde lampeggiante (lento)	Sincronizzazione DSL in corso.
	Spento	Connessione DSL/WAN non attiva.
Web	Verde fisso	Connessione Internet attiva.
	Verde lampeggiante (lento)	Connessione Internet attiva e traffico in corso.
	Verde lampeggiante (veloce)	Connessione ad Internet in corso.
	Spento	Connessione ad Internet non attiva.
LAN	Verde fisso	Almeno un dispositivo correttamente connesso ad una porta Ethernet.
	Verde lampeggiante	Dispositivo connesso con traffico in corso.
	Spento	Nessun dispositivo connesso alle porte Ethernet.
WiFi	Verde fisso	Almeno un'interfaccia Wi-Fi è attiva.
	Verde lampeggiante	Interfaccia Wi-Fi attiva con traffico in corso.
	Spento	Nessuna interfaccia Wi-Fi attiva.
WPS	Verde fisso	Dispositivo Wi-Fi associato correttamente tramite WPS.
	Verde lampeggiante (lento)	Associazione del dispositivo Wi-Fi in corso tramite WPS.
	Verde lampeggiante (veloce)	Associazione del dispositivo Wi-Fi non andata a buon fine.
	Spento	Nessuna associazione in corso.
Voce	Verde fisso	Servizio VoIP attivo.
	Verde lampeggiante (lento)	Registrazione del servizio VoIP in corso.
	Verde lampeggiante (veloce)	Servizio VoIP attivo e traffico voce in corso.
	Spento	Servizio VoIP non presente o non correttamente configurato.

PER LA CASA

https://www.tim.it
https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica
Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)

APP TIM MODEM e MYTIM DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione MYTIM e TIM MODEM! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco **potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!**

Scarica l'App MYTIM per il tuo iPhone o Smartphone Android.

Scarica l'App TIM MODEM per il tuo iPhone.

Scarica l'App TIM MODEM per il tuo Smartphone Android.

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE

https://timbusiness.it
https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico
Servizio Client 191 (Client Business)

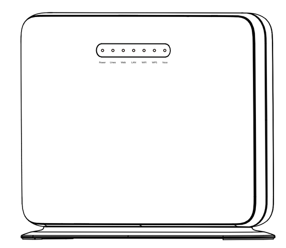
AVVERTENZE

- Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, **cambia periodicamente la password** nelle pagine di configurazione del modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi connessi; per accedere alla pagina di configurazione del modem segui le indicazioni di pag. 7.
- Il funzionamento di impianti di allarme con combinatore linea fissa, di telecontrollo, di telesoccorso e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa non è garantito.
- Se si intende effettuare dei test di velocità della linea, collegare sempre il PC al modem con un cavo Ethernet: le connessioni senza fili potrebbero inficiare il test di velocità. È importante disporre di un PC di ultima generazione in grado di misurare la banda senza limitazioni.
- Le prestazioni Wi-Fi del modem possono essere condizionate:
  - dalle prestazioni Wi-Fi dei singoli dispositivi;
  - dalla conformazione architettonica dell'abitazione (ad es. muri spessi);
  - dalla presenza di altre reti Wi-Fi adiacenti o apparecchiature di altro genere (ad es. sistema di videosorveglianza senza fili o sensori antifurto a microonde);
  - dall'eccessiva distanza dei dispositivi connessi dal modem: si suggerisce ove possibile di collocare il modem in una posizione centrale della casa, evitando il posizionamento in nicchie o armadi specie se in metallo;
  - nel sito tim.it, nella sezione prodotti, puoi trovare dispositivi che consentono di estendere la copertura della rete Wi-Fi del tuo modem all'interno della casa in modo semplice e veloce.

封面

TIM HUB +

Guida Rapida



"Accedi ad Internet in modo semplice e veloce"

TIM

31500KCC_01

背面

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Modem
- Cavo Ethernet
- Cavo telefonico
- Alimentatore
- Guida Rapida
- Informazioni sulla sicurezza

Per la Dichiarazione Ambientale vai su https://www.gruppotim.it/it/sostenibilita/ambiente/elenco-prodotti.html alla sezionei prodotti TIM Green

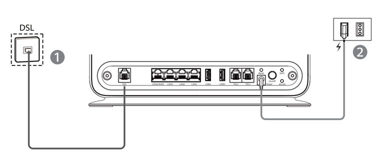
TIM HUB + 1 | 2 TIM HUB +

INFORMAZIONI PRELIMINARI

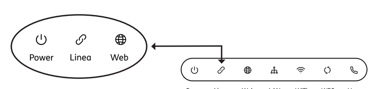
- Colloca il tuo nuovo TIM HUB + in un ambiente libero da ostacoli per ottimizzare le prestazioni Wi-Fi e posizionarlo vicino ad una presa telefonica.
- Scollega eventuali altri modem, e telefoni dalla presa a cui colleghi il modem ed utilizza esclusivamente i cavi forniti in questa confezione.
- Mantieni il tuo nuovo modem sempre acceso e collegato per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi TIM.
- Ricorda che qualora fosse necessario o si volesse modificare/ripristinare oppure ottimizzare l'impianto telefonico puoi rivolgerti al 187 (Clienti Residenziali) o al 191 (Clienti Business).

INSTALLA E ACCENDI TIM HUB +

1. Inserisci lo spinotto dell' alimentazione nella presa del modem denominata Power.
2. Inserisci la spina dell' alimentazione nella presa elettrica.
3. Collega un cavo dalla presa telefonica a muro alla porta DSL del dispositivo.



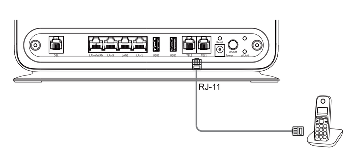
4. Premi il tasto di accensione/spegnimento del modem. Attendi che i led Power e Linea siano verde fisso ed il led Web sia verde lampeggiante.



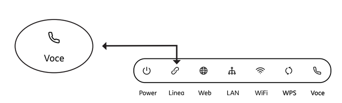
TIM HUB + 3 | 4 TIM HUB +

COLLEGA I TELEFONI AL TIM HUB +

1. È possibile collegare tramite il cavo telefonico fino a due telefoni fissi o cordless direttamente alle porte di colore Verde poste sul retro del modem. Se è attiva la seconda linea, il telefono della linea principale va collegato alla Linea 1, il telefono della linea secondaria alla Linea 2.



2. Verifica che il LED "Voce", indicato con il simbolo sia verde fisso (lampeggiante se in conversazione).



COSA FARE SE

Il LED ⏻ Power non si accende:
- Verifica di aver correttamente svolto i punti di pagina 3 e 4.

Il LED Power e il LED Linea non lampeggiano oppure non diventano verde fisso e il LED Web non diventa verde fisso lampeggiante:
- Verifica di aver effettuato correttamente tutti i collegamenti descritti precedentemente.

Non riesci ad effettuare chiamate:
- Verifica il corretto collegamento dei telefoni al modem.
- Verifica che il LED "Voce" sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante), in caso contrario chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

Vuoi collegare telefoni alle vecchie prese telefoniche:
- L'attività richiede l'intervento di un tecnico specializzato e quindi chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

TIM HUB + 5 | 6 TIM HUB +

COLLEGA I DISPOSITIVI AL TIM HUB +

Collegamento con Cavo Ethernet

Inserisci una estremità del cavo Ethernet in dotazione (cavo giallo) nel tuo dispositivo, l'altra estremità in una qualsiasi delle porte di colore giallo del modem.

Se il cavo viene inserito nella porta LAN4/WAN, questa porta viene negoziata automaticamente come porta WAN quando è collegata a un dispositivo Ethernet che consente l'accesso a Internet, come uno switch, e come porta LAN quando è collegata a dispositivi Ethernet, come computer e set-top box (STB).

Collegamento in Wi-Fi

- In modo MANUALE su tutti i dispositivi. Annota il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678) e della relativa password riportata sull'etichetta sotto la base del modem. Dal tuo dispositivo seleziona la tua rete Wi-Fi e digita la password.

SSID:TIM-12345678
WLAN Key:XXXXXXXXXXXX

Esempio di etichetta

WPS
Tasto WPS

- In modo **AUTOMATICO** sui dispositivi dotati di funzionalità WPS. Attiva la funzionalità WPS sul tuo dispositivo. Se hai un PC seleziona il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678). Premi il pulsante "WPS" posto sul retro del modem e seleziona la tua rete.

NOTES（技术要求）：

1、折叠后尺寸(Dimension after folding)：100*150mm;

2、印刷颜色（Printing colour）：黑色印刷（black printing）——双面印刷；

3、材质(Material)：100g书纸(100g writing paper)；

4、表面处理（Coating）：无；

5、装订工艺（Binding process）：风琴折（zigzag folding）；

6、输出网线（Output lpi）：200lpi；

7、公差（Tolerance)：长（L）*宽（W）±1.0mm;